

ЈКП „Инфостан технологије“

Београд, Данијелова 33

Сектор наплате

РЈ

Београд, год.

Број предмета

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
ИНФОСТАН ТЕХНОЛОГИЈЕ
БЕОГРАД

Образац ЈКП ИТ - 13

Примљено:

08. 08. 2017

Број:

5722

Прилог:

РЕКЛАМАЦИЈА

на обрачунату заједничку електричну енергију

Назив потрошача: Уроша Мартиновића 13 - гаража

ЕДБ број: 20846641

Адреса потрошње: Уроша Мартиновића 13 - гаража

Место – Општина: Београд, 11070 Нови Београд,

Контакт особа и телефон: Даница Томић, 064/641-45-35

Предмет рекламације:

Аконтационо задужење за месец: април 2016.

Разлог рекламације:

Овим путем оспоравамо износе свих рачуна за гаражу на адреси Уроша Мартиновића 13, који су издати дана 31.07.2017. као и основ издавања наведених рачуна.

Наиме, у предметном рачуну се наводи да је датум испоруке добара и услуга 30.06.2016. за услугу заједничке електричне енергије за април 2016. с тим што уз рачун није достављена спецификација у складу са Законом о заштити потрошача (Службени гласник РС, бр. 62/2014 и 6/2016 – др. закон) („33П“).

Рачун је испостављен за добра и услуге које су наводно испоручене пре 13 (тринаест) месеци, а чл. 91 33П прописује да је трговац дужан да рачуне за пружене услуге од општег економског интереса доставља без кашњења и у роковима који омогућавају да потрошач прати остварену потрошњу и задужење за обрачунски период од највише месец дана. С обзиром на износ рачуна, претпостављамо да је у питању износ који *покрива* много дужи период од месец дана с тим што из самог рачуна није јасно који период је у питању као ни применом које методологије се дошло до толиког износа рачуна.

У складу са члановима 76. и 91. 33П захтевамо да нам се изда детаљна спецификација рачуна без накнаде и напомињемо да у складу са чланом 76. 33П можемо да одбијемо плаћање цене до достављања спецификације.

Даље, корисници гаражних места из насеља А Блок (адреса: Уроша Мартиновића 13 - гаража) су се више пута обраћали и Инфостану и даваоцу услуге, тј. Електропривреди Србије директно, везано за уочене неправилности у читавању бројила бр 20846641) како би се тај проблем решио. ЕПС Дистрибуција



JAVNO
KOMUNALNO
PREDUZETJE

ИНФОСТАН
ТЕХНОЛОГИЈЕ

Образац ЈКП ИТ - 13

одговорила је дописом од 19.04.2017. године и навела да је претходни допис корисника гаражних места прослеђен Сектору за корпоративне послове ЈП Електропривреда Србије како би дали мишљење о овом проблему, након чега би се доставила процедура о даљем деловању (Прилог 1: допис ЕПС-а од дана 19.04.2017).

Дописом од 20.06.2017. године, деловодни број 1591/4 Инфостан је дао обавештење да ће, пошто није добио налог за корекцију задужења од ЕПС Снабдевања расподелити укупан износ за спорни период на кориснике гаражних места. Сматрамо ово расподељивање Инфостана неоснованим будући да сам давалац услуге, тј. Електропривреда Србије није дала коначан став по овом питању.

На крају, уколико се рачун односи на наводно испоручена добра и услуге закључно са 30.06.2016. основано се може поставити и питање застарелости наведеног потраживања, чак и под претпоставком да је потраживање основано (а није!), имајући у виде одредбе члана 378 Закона о облигационим односима који предвиђа да у року од једне године застаревају потраживања накнаде за испоручену електричну енергију.

Прилог 1:

Допис ЕПС Дистрибуције од 19.04.2017. године

Подносилац рекламације

~~Скупштина~~ Скупштина насеља Аблок Фаза 1

Уроша Мартиновића 3, 11 070 Нови Београд

Уроша Мартиновић

(печати и потпис)



Уроша Мартиновића 5, 11 070 Нови Београд

Уроша Мартиновић

(печати и потпис)



Уроша Мартиновића 7, 11 070 Нови Београд

Уроша Мартиновић

(печати и потпис)



Уроша Мартиновића 9, 11 070 Нови Београд

Уроша Мартиновић

(печати и потпис)



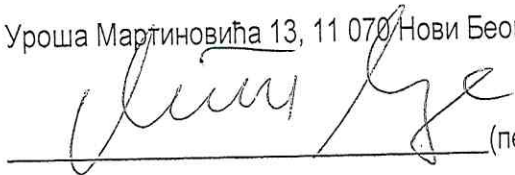
Уроша Мартиновића 11, 11 070 Нови Београд

Уроша Мартиновић

(печати и потпис)



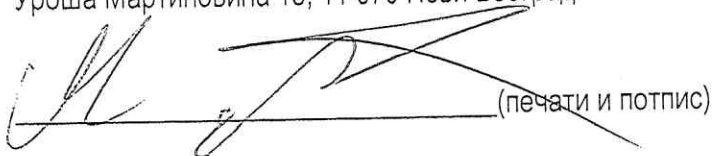
Уроша Мартиновића 13, 11 070 Нови Београд



(печати и потпис)

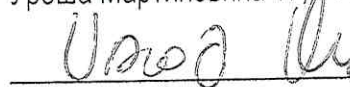


Уроша Мартиновића 15, 11 070 Нови Београд



(печати и потпис)

Уроша Мартиновића 17, 11 070 Нови Београд



(печати и потпис)



Референт радне јединице
ЈКП „Инфостан технологије“

.....

Руководилац Радне јединице

.....



ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ



ЕПС

ДИСТРИБУЦИЈА

CITY FACILITY D.O.O.

Уроша Мартиновића бр.13, А блок

11070 Нови Београд

Датум: 19.04.2017.

Број: 91.4.2.0-Е.08.01.-197217/1-2017

Предмет: Одговор на допис од дана 16.03.2017.године у вези расподеле заједничке ел.енергије на мерном месту чији је ЕД број 20846641.

Поштовани,

Обавештавамо Вас да смо Ваш допис проследили Сектору за корпоративне послове, ЈП „Електропривреда Србије“ како би дали мишљење о предметном проблему. Након њиховог одговора, биће Вам достављена процедура о даљем поступању.

Технички центар Београд
Сектор за одржавање ЕЕО и ММ
Руководилац сектора
мр Миле Обрадовић, дипл.инж.ел.

Оператор дистрибутивног система „ЕПС Дистрибуција“ д.о.о.

11 000 Београд
Масарикова 1-3

Тел: +381 11 36 16 706
Факс: +381 11 36 16 641

ПИБ: 100001378
Матични број: 07005466