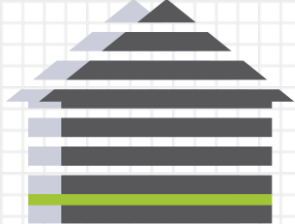


Izveštaj o održavanju naselja Ablok April 2018.

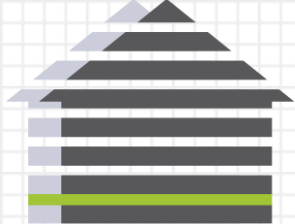




April 2018.

Sadržaj

1) Uvodne napomene	3
2) Upravljanje objektom – menadžment i administracija	4
2.1. Administrativne usluge i inicijative stanara	4
2.2. Molba prema stanarima naselja	12
2.3. Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja	13
3) Usluge održavanja kompleksa Ablok	14
3.1. Održavanje higijene	14
3.2. Mašinska, ručna pranja i redovne kontrole	15
3.3. Intervencije u naselju	15
3.4. Održavanje liftova	19
3.5. Održavanje zelenih površina	20
3.7. Domarske usluge	21
3.8. Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja	28
4. Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 2 Abloka firme Rarex za mesec mart	29
5. Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 3 Abloka firme Rarex za mesec mart	29
6. Inicijative stanara naselja ABLOK	30
6.1. Faza 1 Abloka	30
6.2. Faza 2 Abloka	30
6.3. Faza 3 Abloka	30



1) Uvodne napomene

Pred vama je izveštaj o uslugama koje firma City Facility pruža u Abloku, a u skladu sa ugovorima sa stambenim zgradama, za april.

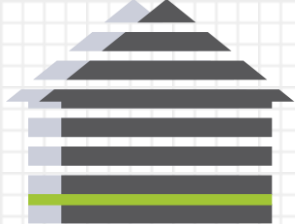
Da bi se ovaj nivo komunikacije ostvario potrebno je da i stanari Abloka učestvuju svojim predlozima i inicijativama, da koriste naš call centar (064/641 4536, 011/ 2421 334, 011/ 2421 322) i portal (<http://ablok.city-facility.rs/>).

Sve vesti postavljene na oglasnim tablama ili liftovima, stanari mogu pratiti i na portalu Abloka u sekciji „Vesti“

Facebook stranica pod nazivom „Zajednica Skupština ABlok“ je informativnog karaktera. Link: <https://www.facebook.com/Zajednica-Skupstina-ABlok-848169175280796/>

Opis svih usluga je dostupan:

- U Planu i specifikaciji održavanja koji Vam je dostavljen lično ili mailom
- Na oglasnim tablama u svakom ulazu
- Na Portalu Abloka.



2) Upravljanje objektom – menadžment i administracija

2.1. Administrativne usluge i inicijative stanara

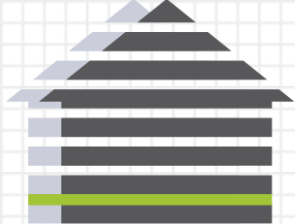
- Obaveštenje JP Beogradske Elektroane povodom povećanja isporuke toplotne energije za Fazu 3 Abloka

Početkom meseca su stanari Faze 3, Abloka na adresama Jurija Gagarina 20K, 20J, 20Z, 20Đ, 20B I 20A, dobili obaveštenje od predstavnika JP Beogradskih Elektrana o povećanju isporuke toplotne energije.

U samom obaveštenju, stanari mogu naći napomenu da će navedeno povećanje dovesti posledično I do povećanja računa za električnu energiju.

Detaljan odgovor možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>





- **Zahtev za sanaciju rupe na raskrsnici Uroša Martinovića i Agostina Neta**

Upućen zahtev JKP Beograd Putu povodom sanacije rupe na raskrsnici Uroša Martinovića i Agostina Neta. City Facility je po uočavanju navedene rupe uputio dopis nadležnim institucijama i sa njihovim predstavnicima stupio u kontakt u cilju dobrobiti svih stanara okolnih naselja.

U samom dopisu su predloženi svi potencijalni rizici koje za sobom nosi rupa na putu i ukazana je opasnost po najmlađe stanare.

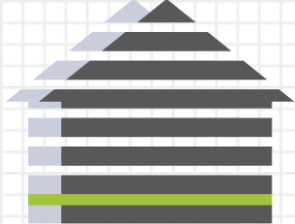
Dopis detaljnije možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



- **Odgovor JP Beograd Puta povodom upućenog dopisa za sanaciju rupe na raskrsnici Uroša Martinovića i Agostina Neta**

Nedugo pošto je upućen dopis povodom sanacije rupe na putu u blizini raskrsnice Uroša Martinovića i Agostina Neta, predstavnici JP Beograd Puta su stanarima dostavili odgovor u kome se obavezuju da će ista biti sanirana u roku od 5 dana.

Detaljan odgovor možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



Jasmina Ikonic

From: info <info@beogradput.com>
Sent: 12 April 2018 13:29
To: jasmina.ikonic@cityfacility.rs
Subject: RE: Sanacija rupe na raskrsnici Uroša Martinovića i Agostina Neta

Follow Up Flag: Follow up
Flag Status: Flagged

Poštovana,
Oštećenje na pomenutoj lokaciji biće popravljeno u narednih 5 dana. Hvala Vam na prijavi.
Pozdrav,



JKP "Beograd put"
Dragoslava Brežovića 8a
11000 Beograd
SRB | U.A.
www.beogradput.rs

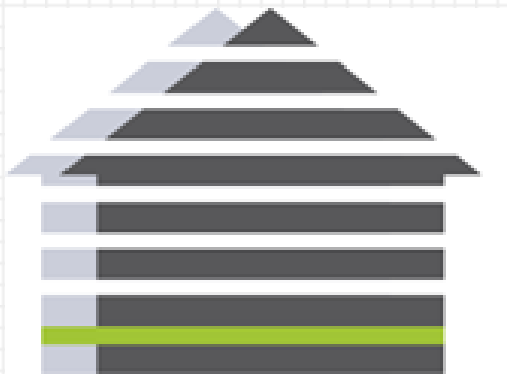
Сачувало се дрво. Не штампајте овај документ ако то заиста није потребно.
Save a tree. Don't print this e-mail unless it's really necessary.

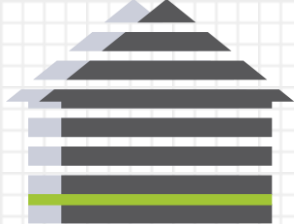
- **Krečenje Faze 1 Abloka**

Imajući u vidu da je od useljenja stanara u Fazi 1 Abloka prošlo nešto više od dve godine i da izvođač radova nije uvažio zahtev za ponovnim krečenjem zgrada u naselju, menadžment naselja u koordinaciji sa top menadžmentom firme City Facility je odlučio da finansira trošak krečenja zgrada, a u cilju održavanja ne samo dobrih komšijskih odnosa već i kvaliteta usluga na postignutom nivou. Krečenje je izvršeno u sledećim delovima zgrada:

- nivo – 1 (oko lifta, deo između zgrade i garaže u celosti)
- prizemlje (oko lifta, deo oko ulaza i poštanskih sandučića)
- deo oko pozivnih tastera za lift na svakom spratu

Radovi su se izvodili od strane domarske službe City Facility-a, bez dodatne nadoknade od strane stanara.

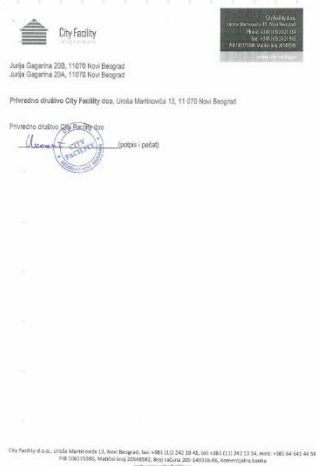
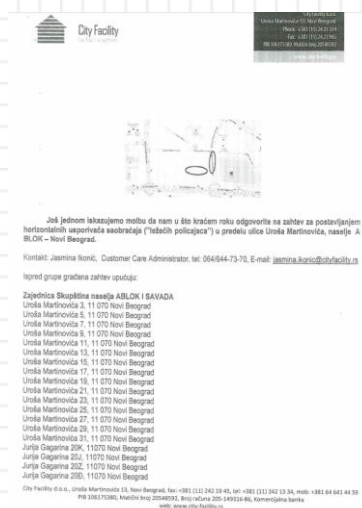
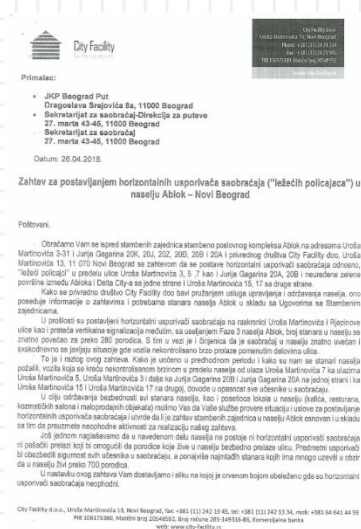


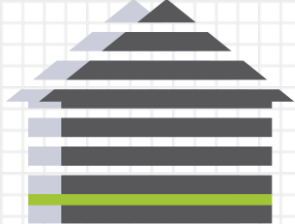


- **Dopis povodom postavljanja horizontalnih usporivača saobraćaja u predelu Uroša Martinovića**

Kako je od momenta useljenja novih komšija sa Faze 3 naselja došlo do povećanja saobraćaja koji svakodnevno saobraća kroz naselje, upućen je dopis nadležnim institucijama sa molbom da se provere uslovi za postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja u delu naselja od Uroša Martinovića 7 ka Jurija Gagarina 20B I 20A sa jedne strane I od Uroša Martinovića 3 ka Uroša Martinovića 15 I 17 sa druge strane.

Dopis detaljnije možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>





- Obaveštenje za vlasnike garažnih mesta Faze 1 Abloka

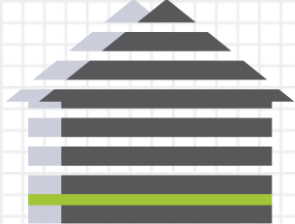
U skladu sa ranije izglasanom odlukom o **zameni fluo cevi - led rasvetom u garaži**, obaveštavamo vas da je zamena svetiljki izvršena **30.03.2018. godine**.

City Facility je uložio dodatni napor, kako bi se zamena izvršila na najbolji način u smislu odnosa cene i kvaliteta, te je bilo prostora, da se uz minimalno odstupanje od budžetske cene, pored zamene rasvete pokrene i inicijativa za nabavku ormarića sa staklom za PP aparate i zamena metalnih hidrantskih vrata staklenim, odnosno obezbeđenje protivpožarne opreme u garaži, na način kako je to urađeno u vašim zgradama.

Uz saglasnost upravnika gore pomenuta inicijativa će biti realizovana tokom maja meseca.

S tim u vezi, **trošak zamene svetiljki i nabavka zaštite za protivpožarnu opremu u garaži će biti obračunat kroz aprilski račun.**





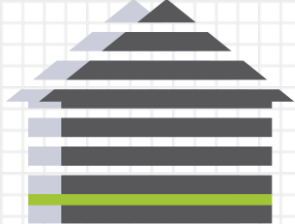
- **NIJE TEŠKO BITI FIN - OČISTIMO SVET ZAJEDNO**

Kako je akcija "Čep za hendikep" bila izuzetno uspešna u naselju, City Facility je pokrenuo početkom marta još jednu akciju i to reciklaže papira/kartona u lameli A2 naselja.

Početni koraci akcije su se pokazali kao izuzetno dobri, pa ćemo pristupiti narednim koracima kako bi svaka zgrada u naselju dobila svoju kutiju za reciklažu.

Verujemo da će stanari podržati i ovu akciju i još jednom pokazati svoju humanost.





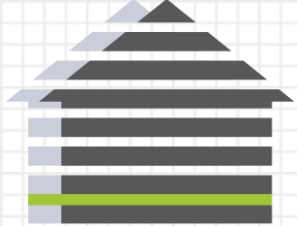
- **Anketa zadovoljstva**

City Facility je u cilju održavanja postojećeg i unapređenja nivoa svojih usluga otpočeo sa aktivnostima sprovođenja ankete zadovoljstva u Fazi 1 naselja.

Prošlogodišnje iskustvo i rezultati ankete zadovoljstva na Fazi 2 naselja su nam dosta pomogli u daljem poslovanju te upućujemo molbu svim stanarima da prilikom naše posete odvoje par minuta svog vremena i na taj način daju svoj doprinos u postizanju navedenog cilja. Ukoliko vam više odgovara da svratite i do naših kancelarija, ne zaboravite da smo tu svakog radnog dana od 9h do 18h.

Imajući u vidu da je dvostrana komunikacija ključ uspeha, popunjavanjem upitnika utičete na servise koje firma City Facility pruža u Vašem objektu, kao i na poboljšanje istih.

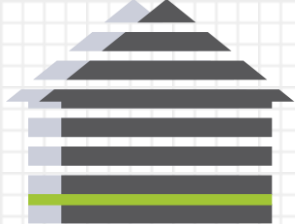




- Intervencije Komunalne policije



Redovne intervencije Komunalne policije nastavile su se i tokom meseca aprila kada su njihove patrole izdavale kazne za nepropisno parkirana vozila u naselju.

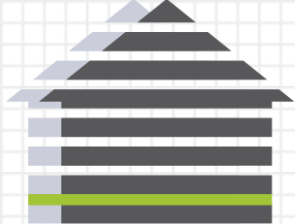


2.2. Molba prema stanarima naselja

Stanari naselja Ablok Faza 1, 2 i 3, su I tokom aprila ulagali reklamacije i na parkiranje/odlaganje bicikala i drugih pomoćnih sredstava kao i delova nameštaja, svojih komšija u zajedničke prostorije (hodnici zgrada) čime se smanjuje prohodnost istih. Ovom prilikom apelujemo na sve stanare, radi održavanja dobro susetskih odnosa, da poštuju zahteve svojih komšija i ne odlažu svoje stvari (bicikle, dečija kolica, ormare...) u hodniku i time poštuju odredbe gradske Odluke o kućnom redu.

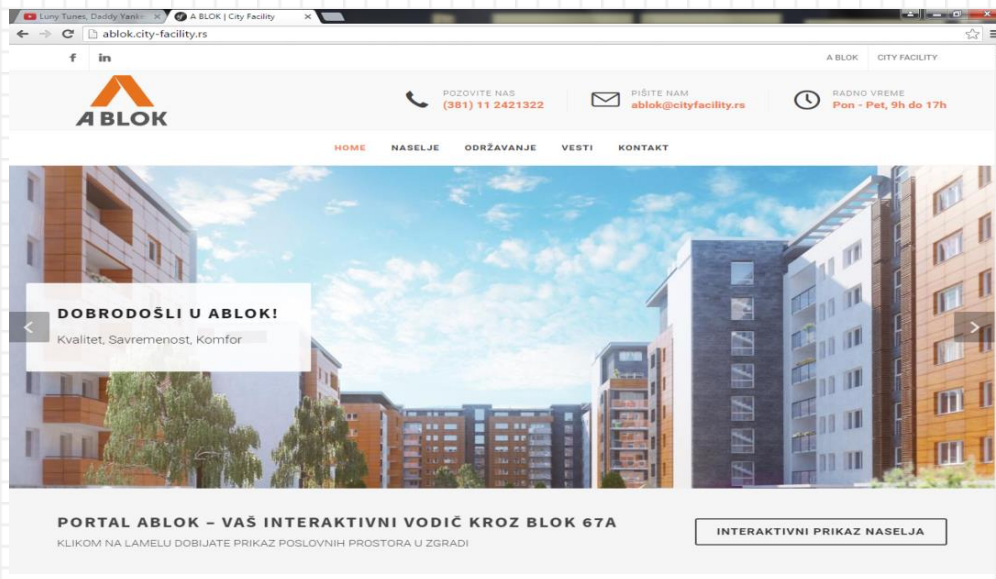


Koristimo i priliku da zamolimo stanare i uputimo još jednom apel da ne ostavljaju svoje vrednosti kako u hodnicima zgrada tako i u garažama jer može doći do otuđenja istih.



2.3. Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja

U cilju što bolje informisanosti stanara naselja Ablok i efikasnije komunikacije, molimo stanare da aktivno koriste Portal za stanare naselja Ablok.



Kako bismo podigli efikasnost komunikacije na temu reklamacija kako vezanih za vaše stanove (reklamacije za Exing) a tako i za usluge održavanja (zahteve za City Facility), molimo Vas da ubuduće koristite sledeći **redosled komunikacija za prijavu i praćenje statusa vaših zahteva**:

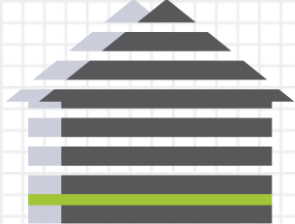
1. **Portal Abloka** <http://ablok.city-facility.rs/> kako biste uneli tiket povodom vaše reklamacije.

Ukoliko je u pitanju reklamacija na stan, - reklamacija se prosleđuje odgovornim licima izvođača radova (Exing, Tebodin, Deko Inženjering)

Ukoliko je u pitanju reklamacija na održavanje naselja – reklamacija se prosleđuje službi City Facility-a.

Po ulaganju tiketa, dobićete konfirmacioni mail da je vaš tiket evidentiran i bićete kontaktirani od strane odgovornih lica.

2. **Putem telefona 011/ 2421 322** se možete informisati o statusu vašeg tiketa ukoliko je proteklo više od 5 dana od dana prijema konfirmacionog maila da je vaš tiket prosleđen.



Sa našim Korisničkim Centrom putem telefona možete eventualno zakazati i sastanak sa odgovornim izvodjačima i menadžerom objekta u skladu sa temom vaše reklamacije, a ukoliko se utvrdi da reklamacija nije rešena.

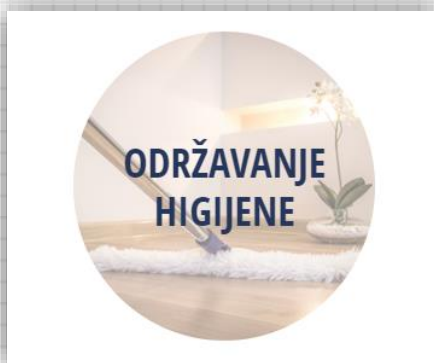
3. Za sva vama važna pitanja i sugestije kao i predloge inicijativa možete **zakazati razgovor sa menadžerom naselja** putem telefona 011/2421 322, **svakog četvrtka u periodu od 16-18h.**

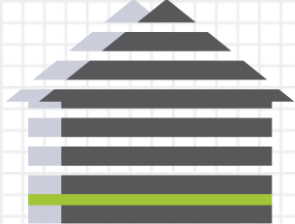
Molimo Vas da aktivno koristite gornji sistem za komunikaciju kako bismo mogli da na najbolji i najefikasniji način komuniciramo sve vaše zahteve i sugestije povodom svih vama važnih pitanja.

3) Usluge održavanja kompleksa Ablok

3.1. Održavanje higijene

Po ugovoru kompleks Abloka se redovno čisti svakim radnim danom i subotom.
Na poslovima održavanja higijene angažovana su **3 izvršioca svakog radnog dana i subotom.**





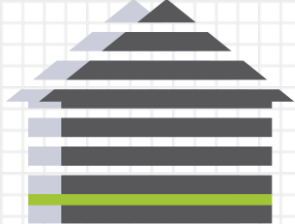
3.2. Mašinska, ručna pranja i redovne kontrole

- 05.04. Očišćeni kanali kod lamele E.
- 12.04. Očišćeni odvodni kanali na rampama.
- 16.04. Očišćeni odvodni kanali u garažnom prostoru.
- 17.04. Usisani/očišćeni kanali u garažnom prostoru.
- 18.04. Očišćeni odvodni kanali u garažnom prostoru. Oprana stakla na evakuacijama.
- 19.04. Oprane nadstrešnice.
- 25.04. Mašinski opran plato naselja.

3.3. Intervencije u naselju

ABLOK FAZA 1

- 01.04. JKP BE u redovnom očitavanju kalorimetara u toplotnim podstanicama.
- 02.04. Predstavnici firme Euras u kontroli garažnog prostora. Predstavnici Techem-a u redovnom očitavanju potrošnje grejanja na stanskim kalorimetrima.
- 03.04. Passiflora u redovnim radovima na hortikulturi. Predstavnici Exing B&P u kontroli garažnog prostora.
- 04.04. EDB u redovnom očitavanju potrošnje električne energije na stanskim brojilima.
- 05.04. Passiflora u radovima na čupanju korova po evakuacionim izlazima
- 09.04. Passiflora u redovnim radovima - košenje trave. JKP BVK u očitavanju potrošnje po šahtovima u naselju.
- 10.04. Passiflora u radovnim radovima – košenje trave i štelovanju prskalice.
- 11.04. Predstavnici Interfast-a u radovima na platou naselja.
- 12.04. Passiflora u radovnim radovima – orezivanje ograde. Predstavnici Interfast-a u radovima na platou naselja.
- 13.04. Predstavnici Interfast-a u radovima na platou naselja. Passiflora u radovima na uređenju zelene površine. Predstavnici WVG u radovima na štelovanju senzora kontrole pristupa u garažnom prostoru.
- 16.04. Predstavnici Interfaste u radovima na lampama u dvorištu/platou. Passiflora u radovnim radovima – štelovanje prskalice.



18.04. Passiflora u redovnim radovima na zelenim površinama. Predstavnici investitora u obilasku garažnog prostora.

19.04. Predstavnici Exing B&P u radovima na lampama u dvorištu/platou.

20.04. Predstavnici Exing B&P u radovima na lampama u dvorištu/platou. Interfast u lamelama B5, C i D postavljali gromobransku instalaciju.

23.04. Eurasi u radovima u garanom prostoru. JKP Elektrane u proveru neispravnog displeja, konstatovano je da je displej ispravan.

24.04. Predstavnici Interfaste u radovima na lampama u dvorištu/platou. Sarco In u radovima na zameni pločice u lameli B4, između I i II sprata. Predstavnici Interfaste u radovima - štelovanje prskalice za travu.

25.04. WVG u štelovanju sistema za kontrolu pristupa. Daka u proveru liftova.

26.04. Passiflora u redovnim radovima na zelenim površinama.

27.04. Passiflora u redovnim radovima na zelenim površinama.

28.04. Passiflora u redovnim radovima na zelenim površinama. „Mazalići“ u radovima u lameli B1. Daka u proveru liftova. Passiflora u redovnim radovima na zelenim površinama – ručno puštene prskalice. Beo stone u radovima na pranju žardinjere, priprema za farbanje. JKP Elektrane u redovnom mesečnom popisu stanja u toplotnim podstanicama.

30.04. Passiflora u redovnim radovima na zelenim površinama.

ABLOK FAZA 2

01.04. JKP BE u redovnom očitavanju kalorimetara u toplotnim podstanicama

02.04. Poštar u naselju. Predstavnici firme Euras u kontroli garažnog prostora.

03.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila - orezivanje biljaka. Predstavnici EDB-a u očitavanju struje na stanskim brojilima. Predstavnici firme Vukobrat d.o.o. u kontroli rampi garažnog prostora.

04.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila. Predstavnici Exing B&P skinuli PP vrata lamele A2 u cilju rešavanja primedbe i istog dana su ponovo postavljena. Kontrola čitača od strane EDB-a.

05.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila . Predstavnici Deko Inženjeringa u kontroli garažnog prostora.

09.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila – košenje trave.

10.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila - orezivanje biljaka.

11.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila – orezivanje biljaka. Poštar u naselju.

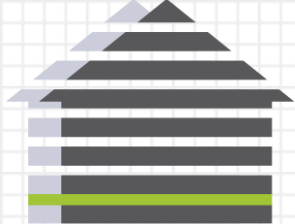
12.04. Daka u kontroli liftova lamele A5.

14.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila - košenje trave.

15.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila – punjenje mašina gorivom.

16.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila – štelovanje prskalice. JKP Elektrane u mesečnom popisu stanja u toplotnim podstanicama.

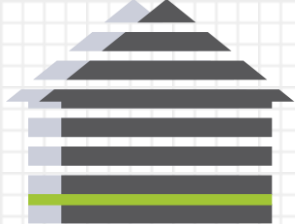
18.04. Predstavnici Interfaste u radovima na menjanju neispravnih led lampi po lamelama. Predstavnici Deko Inženjeringa u obilasku garažnog prostora. Daka u kontroli liftova.



- 19.04. Predstavnici Interfasta u radovima na menjanju neispravnih led lampi po lamelama.
- 20.04. Predstavnici Interfasta u radovima na menjanju neispravnih led lampi po lamelama. Poštar u naselju.
- 24.04. Radnici Sarco In u radovima na keramici u lamelama A6 i A4. Daka u redovnoj kontroli liftova.
- 25.04. Daka u redovnoj kontroli liftova.
- 26.04. Predstavnici Termo tima i Exing B&P u radovima na šahti kod lamele A3.
- 27.04. Mazalići u sanaciji pukotine po lameli A4.
- 28.04. Daka u kontroli velikog lifta u lameli A5. Passiflora u redovnom održavanju zelenila – štelovanje prskalica.
- 29.04. JKP Elektrane u redovnom popisu stanja u toplotnim podstanicama.

ABLOK FAZA 3

- 02.04. Poštar u naselju.
- 03.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila - orezivanje biljaka.
- 04.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila.
- 05.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila . Predstavnici Deko Inženjeringa u kontroli garažnog prostora.
- 09.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila – košenje trave.
- 10.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila - orezivanje biljaka.
- 11.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila – orezivanje biljaka. Poštar u naselju.
- 14.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila - košenje trave.
- 15.04. Passiflora u redovnom održavanju zelenila – punjenje mašina gorivom.
- 16.04. Passiflora u radovnim radovima – štelovanje prskalica.
- 18.04. Passiflora u radovnim radovima na zelenim površinama. Predstavnici investitora u obilasku garažnog prostora.
- 26.04. Passiflora u redovnim radovima na zelenim površinama.
- 27.04. Passiflora u redovnim radovima na zelenim površinama.
- 28.04. Passiflora u redovnim radovima na zelenim površinama.
- 30.04. Passiflora u redovnim radovima na zelenim površinama.



Po ugovoru, **mašinsko pranje garaže** se vrši jednom mesečno. Mašinsko pranje garaže, samohodnom automatskom mašinom **RIDER R 65 RD 55 BC**, prilagođenom za čišćenje podloge u garaži



Datumi **redovnog pranja garaže** za april su:

I FAZA

25.04.2016. (ponedeljak) parking mesta od 1 do 90

26.04.2016. (utorak) parking mesta od 91 do 180

27.04.2016. (sreda) parking mesta od 181 do 245.

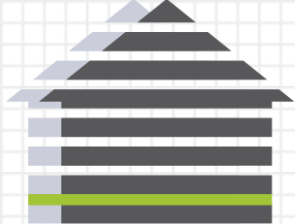
U poslednjoj nedelji aprila sprovedeno je i ručno pranje platoa i svih prolaza između zgrada.

II FAZA

09.04.2018. (ponedeljak) parking mesta od 1 do 90

10.04.2018. (utorak) parking mesta od 91 do 180

11.04.2018. (sreda) parking mesta od 181 do 222.



U poslednjoj nedelji aprila sprovedeno je i ručno pranje platoa i svih prolaza između zgrada.

III FAZA

12.04.2018. (četvrtak) nivo -1;

13.04.2018. (petak) nivo -2.

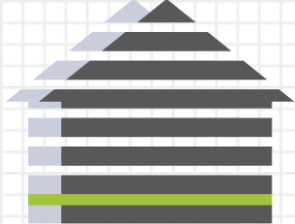
U poslednjoj nedelji aprila sprovedeno je i ručno pranje platoa i svih prolaza između zgrada.



3.4. Održavanje liftova

I FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abluku od strane servisera, firme David Pajić Daka izvršen je 28.04.2018. godine.



II FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abluku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen **28.04.2018. godine.**

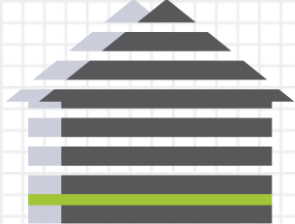
III FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abluku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je **18.04.2018. godine.**

3.5. Održavanje zelenih površina

Zelene površine u Abluku održavaju se od strane podizvođača i po njihovoj dinamici radova i po planu i specifikaciji radova. U nastavku možete videti dinamiku radova.

Redni broj	Datum	Opis hortikulturnih usluga
1	02.04.-07.04.	Plevljenje korova; Košenje i trimerisanje zelenila; Prskanje korova uz ivičnjake; Sakupljanje opalog lista; Prskanje isekticidima.
2	09.04.-15.04.	Orezivanje žive ograde; Plevljenje i okopavanje žive ograde; Košenje i trimerisanje zelenila; Prskanje širokolisnog korova; Folijarna prihrana.
3	16.04.-22.04.	Košenje i trimerisanje zelenila; Prskanje trave protiv krpelja; Plevljenje talota od korova; Zalivanje biljaka.
4	23.04.-30.04.	Košenje, trimerisanje i plevljenje korova; Folijarna prihrana; Prskanje protiv insekata.



3.7. Domarske usluge

I FAZA

01.04. Završeno krećenje u lameli B6. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Perimetarska služba zamolila decu da ne voze bicikle u okviru garažnog prostora.

02.04. Podignut limitator u lameli B6. Primećen zaprljan ulaz lamele B2, higijeničarke odmah uredile ulaz. Zamenjene sijalice po liftovima u naselju. U noćnoj smeni, nakon identifikacije, pušten stanar na svoje garažno mesto.

03.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Služba video nadzora nakon identifikacije omogućila pristup vlasniku garažnog mesta u garažni prostor. Po prijavi stanara, perimetarska služba zamolila stanare iz lamele B4 da poštuju kućni red.

04.04. Perimetarska služba pronašla novac u ulazu lamele C i ubacila ga u poštansko sanduče stanara koji je isti izgubio. Domarska služba je pogasila sve grejače oluka po lamelama u naselju. Perimetarska služba zamolila više puta stariju decu na igralištu da ne koriste njihalicu koja je namenjena mlađim drugarima. Perimetarska služba je iz naselja ispratila NN lice koje je preturalo po kontejnerima i raznosilo smeće po naselju.

05.04. Podignut limitator u lameli B4. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Služba video nadzora u noćnoj smeni uočila automobil kome su ostala svetla upaljena, vlasnik kontaktiran.

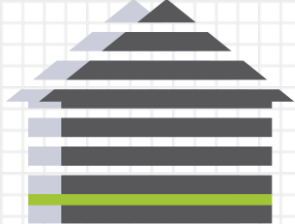
06.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Asistencija perimetarske službe stanaru iz lamele D oko ulaska u zgradu.

07.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Nakon identifikacije služba video nadzora otvorila rampu garažnog prostora vlasniku jednog od garažnih mesta. Asistencija perimetarske službe stanaru iz lamele B6 oko ulaska u zgradu. Uočena polomljena njihalica na dečijem igralištu, odmah odneta na popravku, a zaštitna tabla je postavljena na dečije igralište kako se deca ne bi povredila.

08.04. Perimetarska služba zamolila decu da koriste dečije sprave sa pažnjom. Tokom noćne smene uočen automobil sa otvorenim vratima, bez znakova fizičkih oštećenja, video nadzor motrio do jutra na isti sa posebnom pažnjom.

09.04. Nakon uočene fleke na paltou naselja od kafe, higijeničarke istu odklonile. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

10.04. Parking servis - pauk odneo jedno vozilo iz ulice Uroša Martinovića. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Domarska služba zamenila dva ugradna LED panela u lameli B4 i jedan u lameli C.



Nakon identifikacije, vlasnik garažnog mesta pušten u garažni prostor. Komunalna policija u naselju. Domarska služba dotegnula PP vrata na svim PP vratima.

11.04. Podignut limitator u lameli B5. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne i podzemne kontejnere. Perimetarska služba ispratila dva NN lica iz naselja. Asistencija vlasnici jednog od garažnih mesta oko pogrešno parkiranog automobila na njenom mestu. Tokom noćne smene reciklažni kamion u naselju.

12.04. Domarska služba promenila dva ugradna LED panela ispred lamele B5 i uredila zidove oko dvorišnih vrata. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Tehnička služba u radovima na štelovanju ulaznih vrata od lamela. U toku noćne smene starija deca su zamoljena da poštuju kućni red i prave buku koja uznemirava komšije.

13.04. Domarska služba zamenila dva ugradna LED panela ispred lamele B2. Naštelovana LED rasveta po lamelama. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Zamenjen jedan ugradni LED panel kod lamele D. Perimetarska služba u noćnoj smeni opomenula kafiće u naselju da ugase muziku.

14.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Prilikom obilaska u noćnoj smeni uočena ulubljena tabla sa natpisom "Ne udaraj loptom o zid", ista je ispravljena i vraćena na plato.

15.04. Podignut limitator u lameli B2. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. U garažnom prostoru ručno počišćeno sitno smeće. Perimetarska služba zamolila decu da čuvaju zelene površine u naselju.

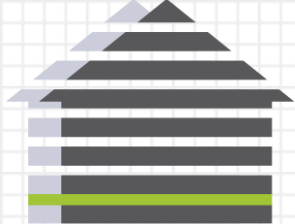
16.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Uključena ventilacija u garažnom prostoru automatski zbog detektovanih povišenih vrednosti Co. Tokom noćne smene, perimetarska služba zamolila stariju decu da ne koriste dečije rekvizite na igralištu koji su namenjeni mlađim drugarima.

17.04. Prilikom redovnog obilaska naselja, uočeno je parkirano vozilo na spoljašnjem parkingu koje je zauzelo dva mesta. Vlasnik identifikovan i zamoljen da se pravilno parkira. Domarska služba u radovima na ulaznim vratima lamele B3. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Naštelovana ulazna vrata lamele B2. Prekontrolisani svi spratni ormari od kalorimetara. Uključena ventilacija u garažnom prostoru automatski zbog detektovanih povišenih vrednosti Co.

18.04. Komunalna policija u naselju. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

19.04. Primećen nepropisno parkiran automobil na parkingu kod D, molba iskomunicirana sa vlasnikom. Domarska služba naštelovala led rasvetu po lamelama. Zamenjena dva ugradna led panela u lameli B1 i B2. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Podignut limitator u lameli B2.

20.04. Podignut limitator u lameli B2.



21.04. Perimetarska služba tokom obilaska garažnog prostora uočila vozilo sa otvorenim prozorom, vlasnik odmah kontaktiran. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Na zelenoj površini, ispred lamele B4 pronađene dve stolice na zelenoj površini.

22.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. RTS snimao naselje, a perimetarska služba ispratila proces. Tokom noćne smene nn lice pokušalo da uđe u garažni prostor, nakon provere utvrđeno je da mu treba Faza 3 te je upućen u tom smeru. Perimetarska služba tokom obilaska garažnog prostora uočila vozilo sa otvorenim gepek, vlasnik odmah kontaktiran.

23.04. Oštećena tabla „ne udaraj loptom o zid“, popravljena odmah. Perimetarska služba ispratila nn lica iz lamele B4 koja su u zgradu pustili stanari. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

24.04. Domarska služba je naštelovala led rasvetu po lamelama i na platou. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Tokom noćne smene na platou pronađena dečija kolica.

25.04. Perimetarska služba udaljila iz naselja nn lica. Stanarka je preuzela dečija kolica, koja je zaboravila na dečijem igralištu prethodnu noć. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju.

26.04. Podignut limitator u lameli B5 i B4. Perimetarska služba zamolila starije tinejdžere da ne prave buku ispred lamele B4. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju. NN lice ispraćeno iz naselja.

27.04. Zamenjen je jedan ugradni i jedan nadgradni u B5. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Uređivanja dela teh.prostorija. Kontaktiran vlasnik garažnog automobila čijem automobilu se konstantno palio alarm. Perimetarska služba zamolila nepropisno parkirano vozilo u garaži da se pravilno parkira. Komunalna policija u naselju.

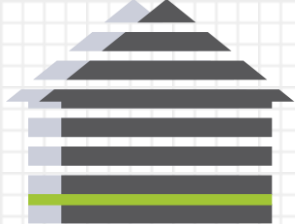
28.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Perimetarska služba zamolila decu da ne koriste rekvizite na dečijem igralištu namenjenju za mlađe komšije.

29.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere.

30.04. Perimetarska služba ispratila useljenje u lamelu B5. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju.

II FAZA

01.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju. Perimetarska služba zamolila stariju decu da ne koriste dečije rekvizite koji su namenjeni za mlađe drugare. U noćnoj smeni zamoljeno NN lice da ne blokira izlaz iz garaže.



02.04. Perimetarska služba udaljila iz naselja NN lica koja su raznosila smeće po naselju. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju.

03.04. Domarska služba izvršila kontrolu panic lampi. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Domarska služba naštelovala PP vrata u lameli A2. U toku noćne smene perimetarska služba zamolila starije tinejdžere da ne koriste dečiju ljuljašku na igralištu jer je mogu oštetiti. Reciklažni kamion u naselju.

04.04. Pomoć stanarki iz lamele A5 oko ulaska u zgradu. Perimetarska služba ispratila useljenje u almelu A6. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Pronađeni ključevi u lameli A5. Nakon identifikacije, pušten vlasnik na svoje garažno mesto.

05.04. Tehnička služba izvršila kontrolu PP vrata u lameli A2. Domarska služba namestila el.prihvatnik i popravila bravu na ulaznim vratima. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Zatvoreni prozori zbog mogućih padavina. Domarska služba je naštelovala ulazna vrata od lamele A4.

06.04. Služba video nadzora je uočila konstantno paljenje i gašenje svetla u lameli A1 koje je prouzrokovalo dete bez nadzora roditelja te je perimetarska služba sa detetom sačekala roditelje. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Nakon identifikacije, pušten vlasnik garažnog mesta u garažni prostor. Domarska služba namestila stepenišno svetlo u lameli A1 između prizemlja i I sprata.

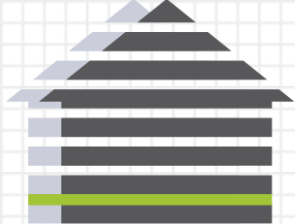
07.04. Kod ulaza u lamelu E iz garažnog prostora, pokupljena srča od polomljene flaše. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Perimetarska služba ispratila unošenje nameštaja u lamelu A6. Jedan od stanara se žalio na buku od renoviranja stana u lameli A2, prekinuti radovi uz izvinjenje. Perimetarska služba uputila decu da čuvaju zelenilo u naselju. Reciklažni kamion u naselju.

08.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Perimetarska služba zamolila gospođu da vodi svog psa na povodcu.

09.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Perimetarska služba zamolila stariju decu da ne koriste rekvizite na dečijem igralištu koja su namenjena mlađoj deci. Nakon identifikacije, pušten stanar na svoje garažno mesto. Reciklažni kamion u naselju.

10.04. Nakon paljenja javljača PP sistema, perimetarska služba odmah odreagovala, ispostavilo se da NN lice nije moglo da pronađe izlaz iz zgrade. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Pauk u naselju. Domarska služba zamenila 4kom fluo cevi u garažnom prostoru. Nakon identifikacije, pušten stanar na svoje garažno mesto. Komunalna policija u naselju.

11.04. Perimetarska služba zamolila NN lica da se na parkiraju na ulazima u garažni prostor. Komunalna policija u naselju. Reciklažni kamion u naselju.



12.04. Nakon što je služba video nadzora uočila da mlađe dete vuče ulazna vrata od lamele A5, perimetarska služba je priskočila u pomoć. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Pomoć stanaru iz lamele A6, ključevi su mu upali u okno od lifta.

13.04. Perimetarska služba ispratila iz naselja NN lica koja su delila reklamni materijal. Komunalna policija u naselju. Reciklažni kamion u naselju.

14.04. Perimetarska služba ispratila unošenje nameštaja u lamelu A6. Domarska služba naštelovala vrata na lamelama A2 i A5. Podignut limitator u A2. Perimetarska služba zamolila decu da čivaju zelenilo u naselju. Restoranu u lameli E ukazano na kućni red.

15.04. Očišćene rampe ispred lamele E i svi prilazi zgradama, jer je vetar naneo smeće. Zatvoreni prozori zbog mogućih padavina. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. U noćnoj smeni reciklažni kamion u naselju. Zatvoreni prozori zbog kiše.

16.04. Zatvorena vrata na evakuacijama. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

17.04. Domarska služba naštelovala automat na ulaznim vratima lamele A2. Zamenjena brava na ulaznim vratima A5. Perimetarska služba ispratila iz naselja NN lica. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Interventna policija u naselju. Izvršena kontrola tehničkih prostorija. Reciklažni kamion u naselju. Zatvoreni prozori zbog mogućih padavina.

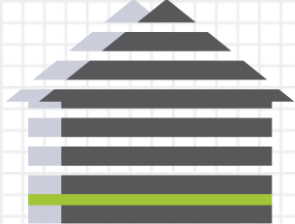
18.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Nakon identifikacije u garažni prostor je pušten stanar koji je zaboravio token. Po prijavi stanara, perimetarska služba je zamolila komšiju da stiša muziku u kasnim noćnim satima u lameli A1.

19.04. Perimetarska služba ispratila unošenje nameštaja u lamelu E i A5 i ispratili NN lica iz naselja. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju. Komunalna policija u naselju. Aktivirao se alarm na jednom od lokala u naselju, ugasio se posle nekoliko sekundi, ali je perimetarska služba proverila perimetar.

20.04. Komunalna policija u naselju. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Perimetarska služba ispratila NN lica iz naselja. Reciklažni kamion u naselju.

21.04. Podignut limitator u lameli A5. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Nakon identifikacije, pušten stanar u garažni prostor.

22.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju. Komunalna policija u naselju. Prilikom redovnog obilaska zgrada, primećeno je da je kod lifta lamele A6 kućni ljubimac izvršio nuždu. Obaveštena higijenska služba odmah.



23.04. JKP Gradska Čistoća za kabasto smeće u naselju. Obaveštena higijenska služba oko prosute tečnosti u holu lamele A3. Perimetarska služba ispratila iznošenje nameštaja iz lamele E. Krečenje minusa u lameli A6. Reciklažni kamion u naselju. Nakon identifikacije pušteni stanari u garažni prostor. Komunalna policija u naselju.

24.04. Prekontrolisane sve teh.prostorije. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju.

25.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju. Perimetarska služba zamolila vozilo da se pomeri sa ulaza u garažni prostor.

26.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Perimetarska služba zamolila vozilo da se pomeri sa ulaza u garažni prostor i vozača skutera sa štampanog betona. Zatvoreni prozori zbog mogućih padavina. Perimetarska služba ispratila unošenje nameštaja u lamelu A5. JKP opralo ulicu.

27.04. Domarska služba popravila bravu u lameli A4. Zamoljen vozač skutera da isti pomeri sa štampanog betona.

28.04. Perimetarska služba ispratila unošenje materijala u lamelu A2. Domarska služba obišla sve teh. prostorije. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. U toku noćne smene reciklažni kamion u naselju. Zamoljene komšije iz lamele E da se stišaju u periodu kućnog reda.

29.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere.

30.04. Pronađen pas u naselju. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju. Iznošenje nameštaja iz lamele A6. Ulazna vrata su bila zaglavljena, pa su odblokirana. Zatvoreni prozori zbog kiše. Reciklažni kamion u naselju. Zamoljene komšije iz lamele E da se stišaju u periodu kućnog reda.

III FAZA

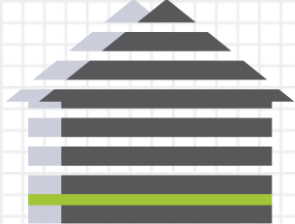
01.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere.

02.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju.

03.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere.

04.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

05.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere.



06.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere

07.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere.

08.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

09.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

10.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Domarska služba dotegnula PP vrata na svim PP vratima.

11.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne i podzemne kontejnere. Tokom noćne smene reciklažni kamion u naselju.

12.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

13.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere.

14.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

15.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere.

16.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

17.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Interventna policija u naselju.

Reciklažni kamion u naselju. Zatvoreni prozori zbog mogućih padavina.

18.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere.

19.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju. Komunalna policija u naselju.

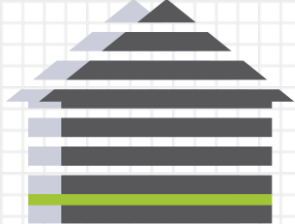
20.04. Komunalna policija u naselju. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju.

21.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere.

22.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju. Komunalna policija u naselju.

23.04. JKP Gradska Čistoća za kabasto smeće u naselju. Reciklažni kamion u naselju. Komunalna policija u naselju.

24.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju.



25.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju.

26.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Zatvoreni prozori zbog mogućih padavina. JKP opralo ulicu.

28.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. U toku noćne smene reciklažni kamion u naselju.

29.04. JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere.

30.04. Pronađen pas u naselju. JKP Gradska Čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju.

Redovna kontrola naselja, lamela, tehničkih prostorija, liftova i poslovnih prostora vrši se svakodnevno u redovnim intervalima.



3.8. Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja

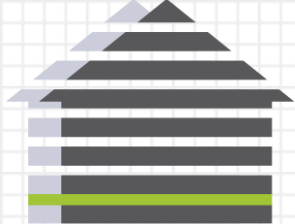
FAZA I

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele B6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-44-64**

FAZA II

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele A6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-45-44**

FAZA III



Prostorija portirsko recepcijske službe se nalazi neposredno pored ulaza u zgradu. Kontakti telefona portitra su sledeći:

- Recepcija F1/F2 – 064/644-98-03
- Recepcija F3 – 064/644-98-04
- Recepcija F4 – 064/644-98-05
- Recepcija F5/F6 – 064/644-98-06

Pored izvršioca u prostorijama za video nadzor City Facility je obezbedio 24-časovno prisustvo 1 (jednog) službenika obezbeđenja čija će obaveza biti perimetarski obilazak i vizuelni pregled sadržaja kompleksa A Bloka.

Neke od važnih **aktivnosti portirske službe** su:

Protivpožarna zaštita.
Bezbednost kompleksa
Ostala zaduženja:

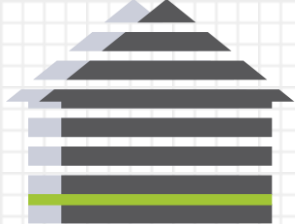
- Čuvanje ključeva.
- **Nepropisno parkiranje** – upozorenje vozaču i po potrebi kontaktiranje komunalne policije.
- **Nepoštovanje kućnog reda i pravila ponašanja.**
- Pomoć stanarima.

4. Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 2 Abloka firme Rarex za mesec mart

Ukoliko želite da pogledate izveštaj o očitanoj potrošnji toplotne energije za Vaš stan/lokal, molimo Vas da pošaljete zahtev putem mail-a ablok@cityfacility.rs ili uputite zahtev putem portala, a mi ćemo Vam dostaviti izveštaj.

5. Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 3 Abloka firme Rarex za mesec mart

Ukoliko želite da pogledate izveštaj o očitanoj potrošnji toplotne energije za Vaš stan/lokal, molimo Vas da pošaljete zahtev putem mail-a ablok@cityfacility.rs ili uputite zahtev putem portala, a mi ćemo Vam dostaviti izveštaj.



6. Inicijative stanara naselja ABLOK

6.1. Faza 1 Abloka

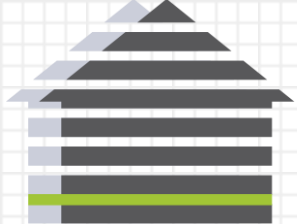
- Promena kontrole pristupa garažnom prostoru gde je uveden nov kartični sistem je uspešno izvršena krajem januara, a početkom februara. **Mole se vlasnici garažnih mesta koji do sada nisu preuzeli svoje kartice, svrate do naših kancelarija radnim danima od 09:00h do 18:00h. Ukoliko je neko iskusio neadekvatno funkcionisanje pomenutog sistema, kontaktirajte nas kako bi se uspostavio pravilan rad kartice.**
- Nabavka i montaža zaštitne PP opreme u garažnom prostoru.
- Krećenje zajedničkih prostorija u zgradama.
- Zamena kontrole pristupa za ulaz u zgradu – oba ulaza jedan ključ/token
- Postavljanje automata na PP vrata
- Anketa zadovoljstva

6.2. Faza 2 Abloka

- U toku je izglasavanje sledećih odluka:
 - Odluka o promeni FLUO cevi LED rasvetom
 - Odluka o promeni kontrole pristupa garažnom prostoru

6.3. Faza 3 Abloka

- Tokom meseca aprila je u određenim lamelama naselja pokrenuto više odluka poput:
 - Nabavka i montaža antivandal folija za liftove
 - Nabavka i montaža zaštitne PP opreme (PP oprema je obezbeđena od strane Investitora)
 - Odluka o otvaranju računa stambenih zajednica i pokretanje Investicionog Fonda
 - Nabavka stanica za kućne ljubimce
 - Nabavka i montaža oglasnih tabli
 - Nabavka i postavljanje sfernih ogledala u garažnom prostoru
 - Postavljanje žardinjera na mestima koja nisu predviđena za parkiranje, a gde je izliven štampani beton



City Facility
Facility management



Hvala na pažnji!



City Facility
Facility management