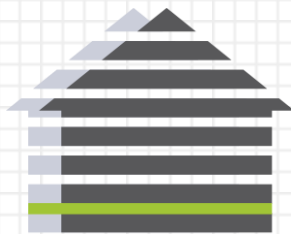
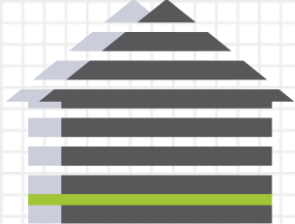


Izveštaj o održavanju naselja Ablok Decembar 2018.



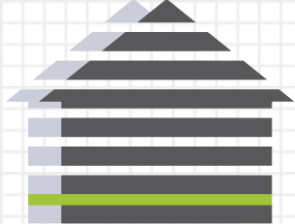
City Facility
Facility management



Decembar 2018.

Sadržaj

1)	Uvodne napomene	3
2)	Upravljanje objektom – menadžment i administracija	4
2.1	Administrativne usluge i inicijative stanara	4
2.2	Intervencije Komunalne policije i Pauk službe.....	15
2.3	Molba prema stanarima naselja	15
2.4	Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja	16
3)	Usluge održavanja kompleksa Ablok	17
3.1	Održavanje higijene	17
3.2	Intervencije u naselju.....	18
3.3	Mašinska pranja garaže.	22
3.4	Održavanje liftova	23
3.5	Godišnji servis dizel agregata.....	23
3.6	Održavanje zelenih površina	23
3.7	Alpinističko pranje Ablok-a.....	24
3.8	Domarske usluge	25
3.9	Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja	30
4)	Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 2 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018	31
5)	Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 3 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018	31
6)	Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2018.....	31



1) **Uvodne napomene**

Pred vama je izveštaj o uslugama koje firma City Facility pruža u Abloku, a u skladu sa ugovorima sa stambenim zgradama, za decembar.

Da bi se ovaj nivo komunikacije ostvario potrebno je da i stanari Abloka učestvuju svojim predlozima i inicijativama, da koriste naš call centar (064/641 4536, 011/ 2421 334, 011/ 2421 322) i portal (<http://ablok.city-facility.rs/>).

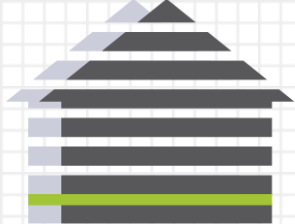
Sve vesti postavljene na oglasnim tablama ili liftovima, stanari mogu pratiti i na portalu Abloka u sekciji „Vesti“

Facebook stranica pod nazivom „Zajednica Skupština ABlok“ je informativnog karaktera. Link: <https://www.facebook.com/Zajednica-Skupstina-ABlok-848169175280796/>

Opis svih usluga je dostupan:

- U Planu i specifikaciji održavanja koji Vam je dostavljen lično ili mailom
- Na oglasnim tablama u svakom ulazu
- Na Portalu Abloka.





2) Upravljanje objektom – menadžment i administracija

2.1 Administrativne usluge i inicijative stanara

- Novogodišnja proslava u organizaciji City Facility-a za najmlađe stanare naselja

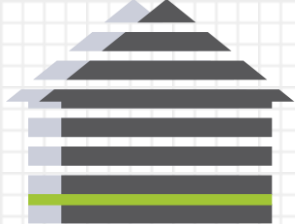
Dragi roditelji,

Ispred firme City Facility doo, zahvaljujemo se što ste odazvali novogodišnjoj proslavi koju smo organizovali u saranji sa dečijom poliklinikom **“Two world one home investment”** i vinarijom **“Meaculpa”**.

Zaista nam je bilo zadovoljstvo da zajedno sa vama uživamo u kuvanom vinu i posmatramo nasmejana lica dok im je Deda Mraz deli paketiće.

Takođe se zahvaljujemo i na poverenju koje ste nam ukazali u ovoj godini. Iskreno se nadamo da ćemo sledeće godine biti u još većem broju.





- Odgovor JKP BVK-a povodom upućene reklamacije na povećane račune za vodu u Fazi 1 naselja Ablok

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
„БЕОГРАДСКИ ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА“

JKP „Београдски водовод и канализација“ Косов Милана 2 11000 Београд, Србија ПИБ: 100463173, Матични број: 07018762 Контакт центар: 3 686 686 e-mail: info@bvk.rs Датум: 24.10.2018.	Служба продаје за СОН потрошаче Данцилова 32, 11000 Београд Тел: 3402 001 Факс: 3402 027 e-mail: info@bvk.rs
---	---

CITY FACILITY DOO
УРОША МАРТИНОВИЋА 13
11070 НОВИ БЕОГРАД

ПРЕДМЕТ: ОДГОВОР НА РЕКЛАМАЦИЈУ

Поштовани,

У вези Ваше рекламације заведене на архиви ЈКП „Београдски водовод и канализација“ под бр. 74097 од 22.10.2018. год. обавештавамо Вас следеће:

У прегледу потрошача у улици Уроша Мартиновића 3-17, Нови Београд, као потрошачи ЈКП „Београдски водовод и канализација“ регистроване су стамбене зграде. Потрошач са шифром корисника 0190729, чије рачуне достављате у прилогу, снабдева се водом преко водомера бр. 2599302/30mm на регистарском броју споја 181118/0.

ЈКП „Београдски водовод и канализација“ редовно очитава водомер за предметно потрошачко место и податак о количини утрошене воде доставља ЈКП „Инофостан Технологије“, који тај утрошак дели на станаре на бази параметара које имају - бр. чланова домаћинства или површине станова, које су користили воде у обавези да аквирирају и исте доставе ЈКП „Инофостан Технологије“ све у складу са одредбама Одлуке о начину плаћања комуналних услуга на територији Града Београда (Сл. лист Града Београда бр. 23/2005, 2/2011, 29/2014 и 19/2017.)

Обрачуи воде за месец септембар 2018. год. обухвата период од 05.06.2018. год. са стањем 13524м3 до 04.09.2018. год. са стањем 15722м3 и представља разлику између аквотационог задужења, које је износило 0.00м3 и стварне потрошње од 24.15м3 дневно за стамбену зграду.

Сходно наведеном фактура је исправно испостављена, а рекламација неоснована.

Потребно је да се потрошачи обрате наплатној јединици „ЈКП Инофостан Технологије“ за Општину Нови Београд ради резултата задужења за утрошену воду.

За све ближе информације можете се обратити надлежном референту продаје на тел: 340-20-45.

С поштовањем,

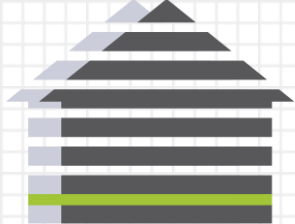
Обрадио:
РЕФЕРЕНТ ПРОДАЈЕ
Данијела Ђаковић
Данијела Ђаковић

ИЗВРШНИ ДИРЕКТОР ЗА ПОСЛОВНО
ТЕХНИЧКУ ПОДРИШКУ
Милорад Милошевић, дипл.инж.машинства

Доставити:
- Ниславу
- Архиви продаје
- Архиви
- 3A13200000 010/08

JKP „БЕОГРАДСКИ ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА“ – Служба продаје за СОН потрошаче
Телефон: 160-6789-79
265-110031000351-66, 170-30010811000-41,
325-6507000122054-88

Odgovor detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

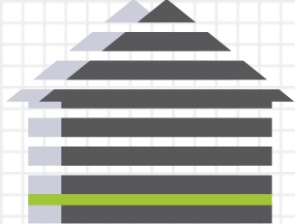


- **Odgovor investitor, Deko Inženjeringa, povodom upotrebne dozvole Faze 3 naselja Ablok**

U dostavljenom odgovoru se navodi da je zahtev ponovo dostavljen I obnovljen u gradskoj upravi, te da se očekuje pozitivno rešenje od strane nadležnog organa.



Odgovor detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



- **Zahtev Sekretarijatu za postavljanje još jednog horizontalnog usporivača saobraćaja u ulici Uroša Martinovića iz Omladinskih brigada**

Ponovljen zahtev prema nadležnim institucijama, a povodom postavljanja dodatnih usporivača saobraćaja u ulici Uroša Martinovića u kojoj se pometnost vozila značajno povećala u predhodnih godinu dana, a doseljavanjem kmšija iz Faze 3 naselja I Savade 2.

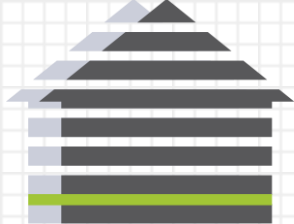
 City Facility Facility management	 City Facility Facility management
Primalac: - SEKRETARIJAT ZA SAOBRAĆAJ-Direkcija za puteve 27. marta 43-45, 11000 Beograd - SEKRETARIJAT ZA SAOBRAĆAJ 27. marta 43-45, 11000 Beograd Datum: 11.12.2018.	Primalac: - SEKRETARIJAT ZA SAOBRAĆAJ-Direkcija za puteve 27. marta 43-45, 11000 Beograd - SEKRETARIJAT ZA SAOBRAĆAJ 27. marta 43-45, 11000 Beograd Datum: 11.12.2018.
Zahtev za postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja („ležećih policajaca“) na unutrašnjoj saobraćajnici u ulici Uroša Martinovića koja spaja naselje Ablok sa naseljem Savada na Novom Beogradu	Zahtev za postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja („ležećih policajaca“) na unutrašnjoj saobraćajnici u ulici Uroša Martinovića koja spaja naselje Ablok sa naseljem Savada na Novom Beogradu
Poštovani,	Poštovani,
Obraćamo Vam se ispred Zajednica stambenih zgrada stambeno poslovnog kompleksa A Blok na adresama Uroša Martinovića 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31 i Zajednica stambenih zgrada stambeno poslovnog kompleksa Savada na adresama Uroša Martinovića 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 i privrednog društva City Facility doo, Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd, povodom zahteva za postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja („ležećih policajaca“) na unutrašnjoj saobraćajnici na početku ulice Uroša Martinovića (iz Omladinskih brigada). Ova ulica povezuje dva nova i kompletno useljena naselja Ablok i Savadu na Novom Beogradu.	Obraćamo Vam se ispred Zajednica stambenih zgrada stambeno poslovnog kompleksa A Blok na adresama Uroša Martinovića 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31 i Zajednica stambenih zgrada stambeno poslovnog kompleksa Savada na adresama Uroša Martinovića 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 i privrednog društva City Facility doo, Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd, povodom zahteva za postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja („ležećih policajaca“) na unutrašnjoj saobraćajnici na početku ulice Uroša Martinovića (iz Omladinskih brigada). Ova ulica povezuje dva nova i kompletno useljena naselja Ablok i Savadu na Novom Beogradu.
Naselje Ablok Faza 1, 2, 3 i Savada Faza 1 i 2 u ulici Uroša Martinovića su novouseljena sa, trenutno, preko hiljadu porodica, a u toku je gradnja još jedne faze objekta, sa preko dve stotine stanova i lokala.	Naselje Ablok Faza 1, 2, 3 i Savada Faza 1 i 2 u ulici Uroša Martinovića su novouseljena sa, trenutno, preko hiljadu porodica, a u toku je gradnja još jedne faze objekta, sa preko dve stotine stanova i lokala.
Broj stanara u ovom delu grada se značajno uvećava, a samim tim i prometnost pomenute unutrašnje saobraćajnice. Zbog vozila koja se neprimadbenim brzinama kreću ovim delom unutrašnje saobraćajnice, stanari imaju problema sa bezbednošću prilikom kretanja naseljem i smatraju da bi postavljanje još jednog horizontalnog usporivača saobraćaja, značajno uticalo na rešavanje ovih situacija u saobraćaju koji ugrožavaju bezbednost ljudi i saobraćaja u pomenutom naselju.	Broj stanara u ovom delu grada se značajno uvećava, a samim tim i prometnost pomenute unutrašnje saobraćajnice. Zbog vozila koja se neprimadbenim brzinama kreću ovim delom unutrašnje saobraćajnice, stanari imaju problema sa bezbednošću prilikom kretanja naseljem i smatraju da bi postavljanje još jednog horizontalnog usporivača saobraćaja, značajno uticalo na rešavanje ovih situacija u saobraćaju koji ugrožavaju bezbednost ljudi i saobraćaja u pomenutom naselju.
U ulici Uroša Martinovića se nalaze samo dva pešačka prelaza (na početku i na kraju ulice) i jedan horizontalni usporivač saobraćaja (na početku ulice Uroša Martinovića gledano iz Delta Citya) što je nedovoljno imajući u vidu da najmlađi stanovnici naselja koriste vrlo prometnu ulicu Uroša Martinovića kako bi stigli iz naselja Ablok u naselje Savada i obrnuto, čime je njihova bezbednost ugrožena. Postavljanje novog „ležećeg policajca“ početku ulice Uroša Martinovića gledano iz Omladinskih brigada, značajno bi pomoglo najmlađima da lakše, brže i bezbednije pređu ulicu.	U ulici Uroša Martinovića se nalaze samo dva pešačka prelaza (na početku i na kraju ulice) i jedan horizontalni usporivač saobraćaja (na početku ulice Uroša Martinovića gledano iz Delta Citya) što je nedovoljno imajući u vidu da najmlađi stanovnici naselja koriste vrlo prometnu ulicu Uroša Martinovića kako bi stigli iz naselja Ablok u naselje Savada i obrnuto, čime je njihova bezbednost ugrožena. Postavljanje novog „ležećeg policajca“ početku ulice Uroša Martinovića gledano iz Omladinskih brigada, značajno bi pomoglo najmlađima da lakše, brže i bezbednije pređu ulicu.
Zajednica stambenih zgrada u naselju ABLOK Uroša Martinovića 3, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 5, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 7, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 9, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 11, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 15, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 17, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 19, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 21, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 23, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 25, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 27, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 29, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 31, 11 070 Novi Beograd	Zajednica stambenih zgrada u naselju ABLOK Uroša Martinovića 3, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 5, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 7, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 9, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 11, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 15, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 17, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 19, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 21, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 23, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 25, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 27, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 29, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 31, 11 070 Novi Beograd
Zajednica stambenih zgrada u naselju SAVADA Uroša Martinovića 2, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 4, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 6, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 8, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 10, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 12, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 14, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 16, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 18, 11 070 Novi Beograd	Zajednica stambenih zgrada u naselju SAVADA Uroša Martinovića 2, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 4, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 6, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 8, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 10, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 12, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 14, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 16, 11 070 Novi Beograd Uroša Martinovića 18, 11 070 Novi Beograd
Privredno društvo City Facility doo, Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd	Privredno društvo City Facility doo, Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd
 Danica Tomić (potpis i pečat)	 Danica Tomić (potpis i pečat)

Zahtev detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



* СЕКТОР ЗА ОДРЖАВАЊЕ ЈАВНИХ ЗЕЛЕНИХ ПОВРШИНА, Мана Калениќиди 8, центар, 26 22 364 • СЕКТОР ЗА ИМГРАЦИЈУ, Сурскинг плз 2, центар, 88 90 441 • СЕКТОР ЗА БИЉНУ ПРОИЗВОДСТВО, Водород Стгте 405, центар, 74 965 • СЕКТОР ЗА ТРАНСПОРТ И МЕХАНИЗАЦИЈА, Сурскинг плз 2, центар, 88 75 314 • СЕКТОР ЗА КОМЕРЦИЈАЛНО ПОСЛОВЕ, Сурскинг плз 2, центар, 88 70 984 • СЕКТОР ЗА ПРАВИЛО И СЛУЖБЕ ПОСЛОВЕ И ЗАКЛУЧАТОК НА ПРИБОР ЗА ЗАПИСИ, Сурскинг плз 2, центар, 22 84 643

Odgovor detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



- Dopis investitoru naselja, Deku Inženjeringu, povodom uklanjanja nadzemnih kontejnera kod zgrada na adresi Uroša Martinovića 15, 17 i 19

Upućen zahtev predstavnicima investitora naselja, a povodom izmeštanja nadzemnih kontejnera kod ulaza Uroša Martinovića 15, 17 i 19 na drugo mesto, a prilikom izgradnje Faze 4 naselja.


DEKA INŽENJERING DOO
Ul. Andre Nikolića br.1-3, 11000 Beograd

Poštovani,

Obraćamo Vam se ispred vlasnika posebnih delova zgrada, stambeno poslovnog naselja Ablok faze 1, faza 2 i faza 3, na adresama Uroša Martinovića 3-31 i Jurija Gagarina br.20 a, b, d, z, j, k, 11070 Novi Beograd, a radi zahteva za izmeštanje nadzemnih kontejnera koji se nalaze u ulici Uroša Martinovića 15, 17 i 19.

Upravnici stambenih zajednica na adresama Uroša Martinovića 3-31 su se više puta zvaničnim putem obraćali kako predstavnicima Gradske čistoće tako i Vama sa molbom da se kontejneri sa predmetne lokacije izmeste, a zbog narušavanja ne samo izgleda naselja, već i zbog smeća koje se raznosi po naselju, a koje zatim ulazi i u garažni prostor faze 3. Pored toga, zbog pomenutih kontejnera, evidentno je svakodnevno prisustvo sakupljača sekundarnih sirovina (konjskom zapregom). Dodali bismo još i to da stanarima naselja nije ostavljeno nijedno pešačko "ostrvo" za slobodan i bezbedan prolaz u centrali deo bloka.

Imajući u vidu da je faza 4 u procesu gradnje, molimo Vas da već sada isplanirate mesto, kao i ostale potrebne uslove, kako bi se nakon gradnje ove faze, izvršilo izmeštanje kontejnera. Predlog stanara je da to bude u prolazu između faze 3 i faze 4, tako da novo projektovana kontejnerska niša ne narušava fizičeli izgled naselja, kao ni komfor stanara.

Verujemo da ćete shvatiti važnost realizacije ovog zahteva, imajući u vidu da je prvobitna informacija od strane investitora, prilikom kupovine stanova, bila da su sudovi za odlaganje smeća postavljeni privremeno i da će biti uklonjeni nakon faze 3. Kako to nije slučaj, molimo Vas za realizaciju zahteva.

Zamolili bismo Vas da razmotrite moguću uklanjanja ovih kontejnera. Verujemo da je broj postojećih i planiranih nadzemnih sudova za fazu 4, već dovoljan za broj stanovnika koji žive u ovom bloku.

Unapred se zahvaljujemo.

Zahtev upućuju Skupštine stambene zajednice na adresama Jurija Gagarina 20 A, B, D, J, Z, K (A BLOK faza 3); Uroša Martinovića 19-31 (A BLOK faza 2); Uroša Martinovića 3-17 (A BLOK faza 1);

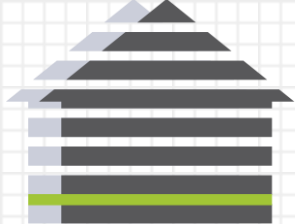
1. Stambena zgrada u ulici Jurija Gagarina 20A (pečat i potpis)
2. Stambena zgrada u ulici Jurija Gagarina 20B (pečat i potpis)
3. Stambena zgrada u ulici Jurija Gagarina 20Z (pečat i potpis)
4. Stambena zgrada u ulici Jurija Gagarina 20D (pečat i potpis)
5. Stambena zgrada u ulici Jurija Gagarina 20K (pečat i potpis)


ABLOK

6. Stambena zgrada u ulici Jurija Gagarina 20J, (pečat i potpis)
7. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 19, (pečat i potpis)
8. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 21, (pečat i potpis)
9. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 23, (pečat i potpis)
10. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 25, (pečat i potpis)
11. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 27, (pečat i potpis)
12. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 29, (pečat i potpis)
13. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 31, (pečat i potpis)
14. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 17, (pečat i potpis)
15. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 15, (pečat i potpis)
16. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 13, (pečat i potpis)
17. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 11, (pečat i potpis)
18. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 9, (pečat i potpis)
19. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 7, (pečat i potpis)
20. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 5, (pečat i potpis)
21. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 3, (pečat i potpis)

Datum _____

Zahtev detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



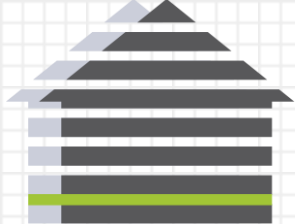
- **Odgovor Ministarstva prosvete, nauke I tehnološkog razvoja, a povodom Peticije za izgradnju škole**



Odgovor detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- **Zahtev Sekretarijatu za saobraćaj povodom znaka za zabranu parkiranja u ulici Uroša Martinovića 3, 5 i 7**

Upućeno pitanje nadležnoj instituciji po kom osnovu je postavljen znak za zabranjeno parkiranje na trotoaru kod zelene neuređene površine, a preko puta ulaza Uroša Martinovića 3, 5 i 7.



Primalac:

- SEKRETARIJAT ZA SAOBRAĆAJ-Direkcija za puteve
27. marta 43-45, 11000 Beograd
- SEKRETARIJAT ZA SAOBRAĆAJ
27. marta 43-45, 11000 Beograd

Datum: 25.12.2018.

Zahtev za pojašnjenje postavljenog znaka za zabranu parkiranja u ulici Uroša Martinovića 3, 5 i 7, naselje Ablok 11070 Novi Beograd.

Poštovani,

Obraćamo Vam se ispred Zajednica stambenih zgrada stambeno poslovnog kompleksa A Blok na adresama Uroša Martinovića 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17 i privrednog društva City Facility doo, Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd, povodom zahteva za pojašnjenje postavljenog znaka za zabranu parkiranja u ulici Uroša Martinovića 3, 5 i 7, naselje Ablok 11070 Novi Beograd.



City Facility je firma koja već duže od tri godine pruža uslugu održavanja pomenutog naselja i zahvaljujući svakodnevnoj komunikaciji sa stancima nastojimo da rešimo sve njihove zahteve. Naime, znak za zabranu parkiranja je nedavno postavljen, a stanari se pitaju po kom osnovu je to urađeno, jer u prethodne tri godine (koliko naselje postoji) ništa po ovom pitanju nije urađeno?

Da li možete odgovoriti i na pitanje, da li je pristupna saobraćajnica ispred zgrada Uroša Martinovića 3, 5 i 7 ulica? Ako jeste, da li to znači da je ona uvrštena u redovno održavanje (pranje i čišćenje od snega)?

Molimo da odgovor na postavljena pitanja dostavite u zakonskom roku.

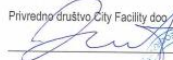
Kontakt: Danica Tomić, Key Account Manager, tel: 064/6414535, E-mail: danica.tomic@cityfacility.rs

Zajednica stambenih zgrada u naselju ABLOK

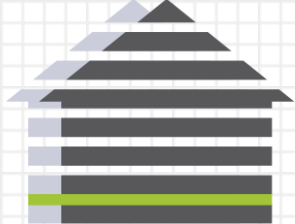
Uroša Martinovića 3, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 5, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 7, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 9, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 11, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 15, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 17, 11 070 Novi Beograd

Privredno društvo City Facility doo, Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd

Privredno društvo City Facility doo


(potpis i pečat)


Zahtev detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



- PREKID U SNABDEVANJU ISPORUKE TOPLOTNE ENERGIJE - NOVI BEOGRAD

PREKID U SNABDEVANJU ISPORUKE TOPLOTNE ENERGIJE - NOVI BEOGRAD

📅 03-12-2018 08:39



Прекид испоруке топлотне енергије због кvara на топоводима, на грејним подручјима топлане „Нови Београд“ и топлане „Баново брдо“

Београд, понедељак, 03. децембар 2018. – Због кvara на магистралном топоводу М4 на грејном подручју топлане Нови Београд, данас 3. децембра 2018. од 10 часова обуставља се испорука топлотне енергије корисницима у делу насеља Белвил у Улици Јурија Гагарина 12, 12а, 14, 14н 14л, 14и, 14ж, 14д и 14 б, блоку 67а (Улица Уроша Мартиновића), блокови 64 и 63, северни део блока 62 и јужни део блока 62 од Јурија Гагарина 80 до броја 108, северни део блока 61 и насеље Бежанијска коса.

Очекује се да ће квар на поменутом топоводу бити отклоњен данас, 3. децембра, до 20 часова.

- ОБАВЕШТЕЊЕ БЕ ПОВОДОМ СЛАБИЈЕГ ГРЕЈАЊА 12.12.2018. ГОДИНЕ

ОБАВЕШТЕЊЕ БЕ ПОВОДОМ СЛАБИЈЕГ ГРЕЈАЊА 12.12.2018. ГОДИНЕ

📅 12-12-2018 04:09



Poštovani stanari,

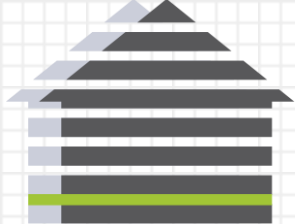
U nastavku vam prenosimo saopštenje BE povodom slabog grejanja u zgradama na Novom Beogradu, 12.12.2018. godine:

"Zbog kvara na elektrorazvodnom postrojenju, toplana „Novi Beograd“ trenutno radi smanjenim kapacitetom što se odražava na umanjene kvalitete grejanja potrošača. Normalizacija u proizvodnji i isporuci toplotne energije potrošačima očekuje se u toku dana.

Inače, tokom noći nije bilo prekida u isporuci toplotne energije potrošačima."

Sa poštovanjem,

City Facility



- **Radovi na sanaciji osigurača grejnih kablova lamele F2**

Obaveštavamo stanare da je prilikom kontrole rada osigurača grejnog kabla oluka F2 lamele utvrđeno da nema napajanja na krovu zgrade što dovodi do nemogućnosti otapanja snega i leda na istom.

Stoga se 19.12.2018. godine pristupilo radovima na sanaciji pomenutih kablova koja podrazumeva pristup instalacijama koje su prožete kroz spušteni plafon na XII spratu zgrade Jurija Gagarina 20J.

Nakon završetka radova, izgled plafona će biti vraćen u prvobitno stanje.

- **Postavljene kamere u liftovima F3 lamele Faza 3**

U skladu sa prihvaćenom ponudom i odlukom većine stanara Stambene zajednice Jurija Gagarina 20Z, obaveštavamo vas da se u subotu, 29.12.2018. godine, pristupilo radovima na postavljanju kamera u liftovima.

Za vreme trajanja radova liftovi su bili sekvencijalno van upotrebe.

- **Deratizacija zgrade Uroša Martinovića 15**

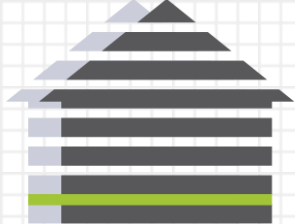
Obaveštavamo vas da je 26.12.2018.godine izvršena deratizacija u lameli C. Deratizacija je urađena nakon prijave jednog od stanara da je u zgradi uočen miš. Prilikom intervencije korišćena su sredstva na bazi bromadiolona koja su postavljena na određenim mestima po spratovima i na nivou -1 (ispod stepeništa).

- **Završna faza sanacije epoksid podloge u garažnom prostoru Faze 1 naselja Ablok**

Obaveštavamo vas da su u subotu, 01.12.2018. godine, predstavnici izvođača radova krenuli sa završnom fazom radova na sanaciji epoksid podloge u garaži.

Završna faza se sastojala iz sledećih delova:

- Brušenje podloge (košuljice)
- Premaz prajmerom
- Nanošenje završnog sloja epoksid podloge
- Nakon sušenja – obeležavanje saobraćajnica



- **M O L B A – opušci, sitno smeće I trešenje otirača preko gelendera zgrade**

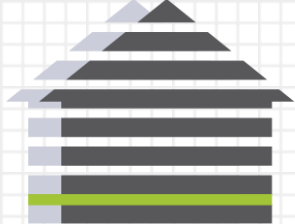
Najljubaznije molimo stanare da ne bacate opuške od cigareta, sitno smeće, kao ni bilo kakve druge predmete preko terasa/prozora svojih stanova, koji mogu da ugroze bezbednost ostalih stanara odnosno prolaznika, a ujedno i date svoj doprinos u očuvanju higijene i životne sredine u kompleksu.

U prethodnom periodu zabeleženo je nekoliko ekcesnih situacija, gde je komšijama na prizemnim spratovima oštećen flexi glass (zaštitini krov bašte) bacanjem opušaka, piksli i ostalih predmeta.

Takođe, iskoristili bismo priliku da zamolimo stanare da svoje otirače postavljene ispred ulaznih vrata u stanove ne tresete sa gelendera u zgradi.

Na ovaj način ne samo da narušavate higijenu u zgradi, već ugrožavate i svoje komšije i ostavljate loš primer.





2.2 Intervencije Komunalne policije i Pauk službe



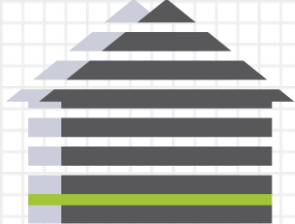
Redovne intervencije Komunalne policije nastavile su se i tokom decembra, kada su njihove patrole izdavale kazne za nepropisno parkirana vozila u naselju.

2.3 Molba prema stanarima naselja

Stanari naselja Ablok Faza 1, 2 i 3, su i tokom decembra ulagali reklamacije i na parkiranje/odlaganje bicikala i drugih pomoćnih sredstava kao i delova nameštaja, svojih komšija u zajedničke prostorije (hodnici zgrada) čime se smanjuje prohodnost istih. Ovom prilikom apelujemo na sve stanare, radi održavanja dobro susetskih odnosa, da poštuju zahteve svojih komšija i ne odlažu svoje stvari (bicikle, dečija kolica, ormare...) u hodniku i time poštuju odredbe gradske Odluke o kućnom redu.

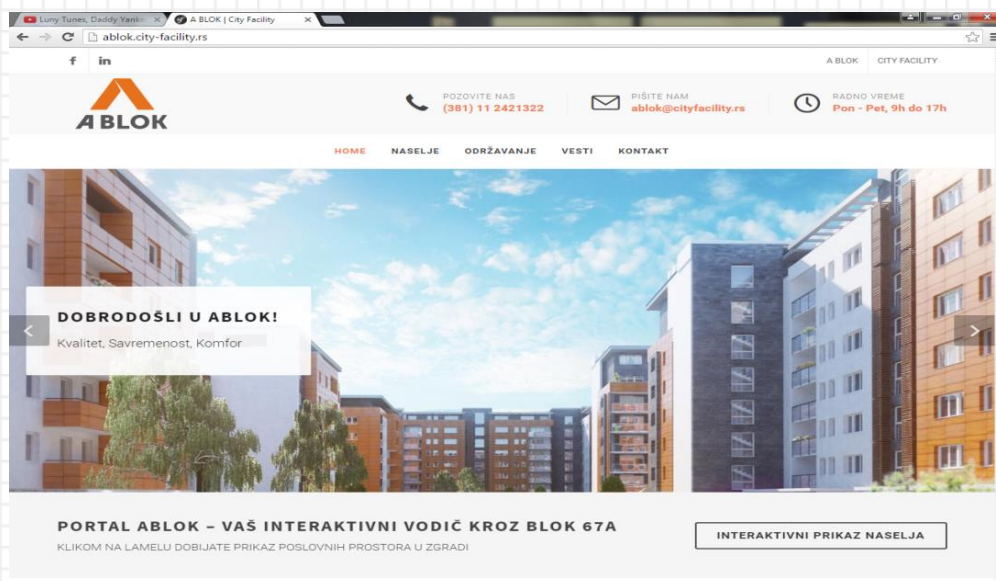
Koristimo i priliku da zamolimo stanare i uputimo još jednom apel da ne ostavljaju svoje vrednosti kako u hodnicima zgrada tako i u garažama jer može doći do otuđenja istih.





2.4 Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja

U cilju što bolje informisanosti stanara naselja Ablok i efikasnije komunikacije, molimo stanare da aktivno koriste Portal za stanare naselja Ablok.



Kako bismo podigli efikasnost komunikacije na temu reklamacija kako vezanih za vaše stanove (reklamacije za Exing) a tako i za usluge održavanja (zahteve za City Facility), molimo Vas da ubuduće koristite sledeći **redosled komunikacija za prijavu i praćenje statusa vaših zahteva**:

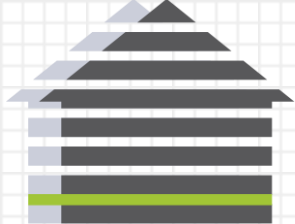
1. **Portal Abloka** <http://ablok.city-facility.rs/> kako biste uneli tiket povodom vaše reklamacije.

Ukoliko je u pitanju reklamacija na stan, - reklamacija se prosleđuje odgovornim licima izvođača radova (Exing, Tebodín, Deka Inženjering)

Ukoliko je u pitanju reklamacija na održavanje naselja – reklamacija se prosleđuje službi City Facility-a.

Po ulaganju tiketa, dobićete konfirmacioni mail da je vaš tiket evidentiran i bićete kontaktirani od strane odgovornih lica.

2. **Putem telefona 011/ 2421 322** se možete informisati o statusu vašeg tiketa ukoliko je proteklo više od 5 dana od dana prijema konfirmacionog maila da je vaš tiket prosleđen.



Sa našim Korisničkim Centrom putem telefona možete eventualno zakazati i sastanak sa odgovornim izvodjačima i menadžerom objekta u skladu sa temom vaše reklamacije, a ukoliko se utvrdi da reklamacija nije rešena.

3. Za sva vama važna pitanja i sugestije kao i predloge inicijativa možete **zakazati razgovor sa menadžerom naselja** putem telefona 011/2421 322, **svakog četvrtka u periodu od 16-18h.**

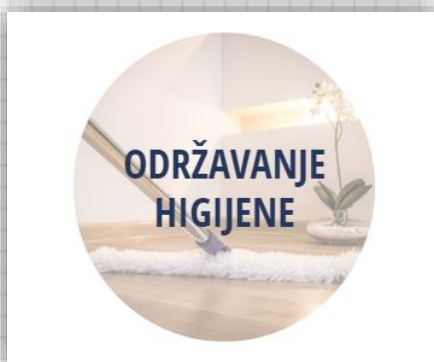
Molimo Vas da aktivno koristite gornji sistem za komunikaciju kako bismo mogli da na najbolji i najefikasniji način komuniciramo sve vaše zahteve i sugestije povodom svih vama važnih pitanja.

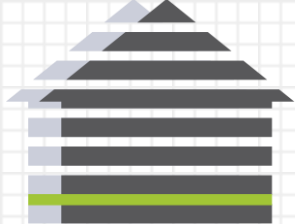
3) Usluge održavanja kompleksa Ablok

3.1 Održavanje higijene

Po ugovoru kompleks Abloka se redovno čisti svakim radnim danom i subotom.

Na poslovima održavanja higijene angažovana su **3 izvršioca svakog radnog dana i subotom.**

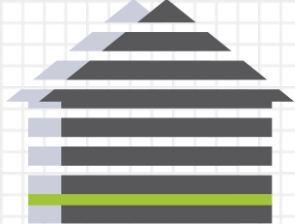




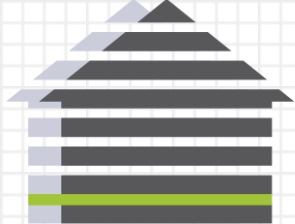
3.2 Intervencije u naselju

ABLOK FAZA 1

Datum	Događaj
01.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida.
02.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida. EDB izvršio očitavanje brojila.
03.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida. EDB izvršio očitavanje brojila. Euras u sanaciji iskapavanja u garažnom prostoru. Aluminik u radovima na rampi.
04.12.2018.	Izvršen poziv ka serviseru "Daka". Kvar otklonjen. Euras u sanaciji iskapavanja u garažnom prostoru. Aluminik u radovima na rampi.
05.12.2018.	Euras u sanaciji iskapavanja u garažnom prostoru. Aluminik u radovima na rampi. SBB u radovima na proveri jačine signala. Daka u sanaciji lifta u B3 lameli.
06.12.2018.	EDB u očitavanju brojila lamele C i B3.
07.12.2018.	Euras u sanaciji iskapavanja u garažnom prostoru. U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida. Daka u sanaciji lifta u B3 lameli.
08.12.2018.	Euras u sanaciji iskapavanja u garažnom prostoru. U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida. SBB u radovima na priključenju novog korisnika.
09.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida.

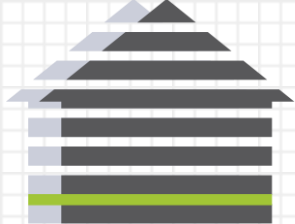


10.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida. Euras u sanaciji iskapavanja u garažnom prostoru.
11.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida. Euras u sanaciji iskapavanja u garažnom prostoru.
12.12.2018.	Euras u sanaciji iskapavanja u garažnom prostoru.
13.12.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova Termotim koji su vršili ozračivanje instalacija u toplotnim podstanicama.
14.12.2018.	Euras u sanaciji iskapavanja u garažnom prostoru.
15.12.2018.	Mazalići u radovima na krečenju nivoa -1 u lameli B5.
16.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida.
17.12.2018.	Euras u sanaciji iskapavanja u garažnom prostoru. U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida.
18.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida.
19.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida.
20.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida.
21.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida.
22.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida.
23.12.2018.	U toku dana u garažnom prostoru boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju epoksida.



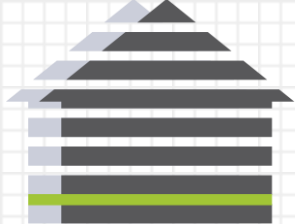
ABLOK FAZA 2

Datum	Događaj
03.12.2018.	Alpinisti u radovima na pranju svetlarnika Faze 2 Abloka.
07.12.2018.	U lameli A4 primećeni majstori koji unose alat za radove u jednom od stanova. Radnici firme " Staklo kristal" izvode radove u lameli A4.
12.12.2018.	TCS u naselju na izradi dodatne kartice za kontrolu pristupa.
18.12.2018.	Exing u radovima po ulazima naselja.
21.12.2018.	Mali lift u lameli A5 je presato sa radom. Daka osposobila isti. Firma "Exing" vrši zamenu pločica u liftu A5.
24.12.2018.	Uvidom u video nadzor primećeno kombi vozilo " Emezeta" . Majstori unosili nameštaj u lameli A5.



ABLOK FAZA 3

Datum	Događaj
01.12.2018.	EDB u očitavanja brojila. Javna rasveta u naselju.
03.12.2018.	Predstavnici Telekoma u naselju.
04.12.2018.	EDB u očitavanja brojila.
05.12.2018.	EDB u očitavanja brojila. Daka u ulazu F5/F6 povodom kvara lifta.
07.11.2018.	Daka na objektima.
11.12.2018.	EDB u očitavanja brojila. Daka u ulazu F1/F2.
17.12.2018.	Termotim u F5/F6 ulazu. Daka u F5/F6 i F4.
22.12.2018.	Daka u lameli F4.
24.12.2018.	EDB u očitavanja brojila.
31.12.2018.	BE u naselju.



3.3 Mašinska pranja garaže.

Po ugovoru, **mašinsko pranje garaže** se vrši jednom mesečno. Mašinsko pranje garaže, samohodnom automatskom mašinom **RIDER R 65 RD 55 BC**, prilagođenom za čišćenje podloge u garaži



Datumi **redovnog pranja garaže** za decembar su:

I FAZA

10.12.2018. (ponedeljak) parking mesta od 1 do 90 u periodu od 08h do 14h;

11.12.2018. (utorak) parking mesta od 91 do 180 u periodu od 08h do 14h;

12.12.2018. (sreda) parking mesta od 181 do 245 u periodu od 08h do 14h.

II FAZA

03.12. 2018. (ponedeljak) parking mesta od 1 do 90 u periodu od 09h do 13h;

04.12. 2018. (utorak) parking mesta od 91 do 180 u periodu od 09h do 13h;

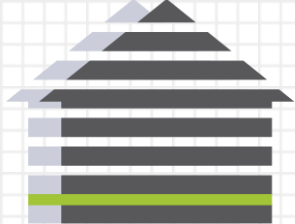
05.12. 2018. (sreda) parking mesta od 181 do 222 u periodu od 09h do 13h.

III FAZA

20.12.2018. godine (četvrtak) parking mesta od broja 1-110 u periodu od 09:00h-13:00h

21.12.2018. godine (petak) parking mesta od broja 111-220 u periodu od 09:00h-13:00h

24.12.2018. godine (ponedeljak) parking mesta od broja 221-307 u periodu od 09:00h-13:00h



3.4 Održavanje liftova

I FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera, firme David Pajić Daka izvršen je 19.12.2018. godine.

II FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je 19.12.2018. godine.

III FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je 17.12.2018. godine.

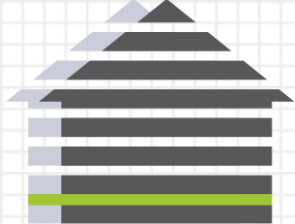
Redovna godišnja kontrola liftova od strane kontrolnog tela, "Operativni Inženjering", izvršena je 17.12.2018. godine.

3.5 Godišnji servis dizel agregata

Obaveštavamo vas da je, u sklopu usluga održavanja tehničke opreme i instalacija, u ponedjeljak, 10.12.2018. godine, izvršen redovni godišnji servis dizel agregata.

3.6 Održavanje zelenih površina

Zelene površine u Abloku održavaju se od strane podizvođača i po njihovoj dinamici radova i po planu i specifikaciji radova.



3.7 Alpinističko pranje Ablok-a

Obaveštavamo vas da je u skladu sa ugovornom obavezom izvršeno spoljašnje pranje zajedničkih staklenih površina uz angažovanje alpinista i korišćenje alpinističke opreme.

Faza 1

Radovi su se izvodili u petak, 30.11.2018. godine, sa početkom u 9.00h.

Faza 2

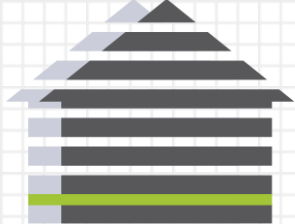
Radovi su se izvodili u petak, 30.11.2018. godine, sa početkom u 9.00h.

Faza 3

Radovi su se izvodili u subotu, 24.11.2018. godine, sa početkom u 9.00h.

Hemijska sredstva koja su se koristili za izvođenje ovih radova poseduju sertifikate ISO 9001: 2008 i Ecolabel.





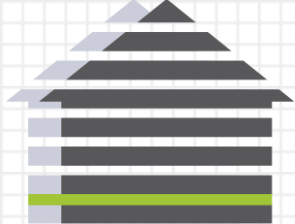
3.8 Domarske usluge

I FAZA

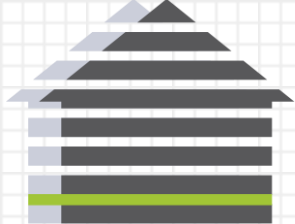
Datum	Događaj
04.12.2018.	Zaposleni u video nadzoru primetio kvar na manjem liftu u lameli B3.
06.12.2018.	Pronađen roze ranac na dečijem igralištu.
09.12.2018.	Stanar iz lamele B5 u blizini svog garažnog mesta je prilikom ulaska u svoje vozilo ošteti staklo od hidranata i staklo od retrovizora na svom vozilu. Šteta sanirana.
17.12.2018.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli B6. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora.
21.12.2018.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli B3. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora. Prilikom redovnog obilaska pronađeni ključevi od stana. Vlasnik pronađen, a ključevi vraćeni.
23.12.2018.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli B6. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora.

II FAZA

Datum	Događaj
02.12.2018.	Stanar iz lamele A5 prijavio da nema struje u stanu. Podignuti limitatori.
03.12.2018.	Stanar prijavio da je njegovo vozilo oštećeno na spoljašnjem parkingu kod lamele D. Stanar upućen na menadžment naselja, a u cilju prolaska kroz

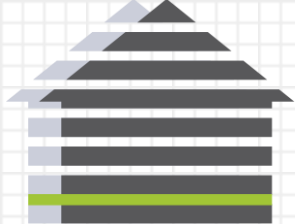


Datum	Događaj
	proceduru i prijavu MUPu. Stanarka iz lamele A1 prijavila probleme sa grejanjem. Prosleđena informacija da BE vrši radove na sistemu za grejanje.
06.12.2018.	Komunalna policija u naselju.
09.12.2018.	U lameli A5 su uočena otvorena vrata stana, vlasnik odmah kontaktiran.
11.12.2018.	Uvidom u video nadzor primećena 3 tinejdžera sumnjivog ponašanja kako ulaze u garažni prostor na rampi A4. Ustanovljeno je da su stanari naselja.
13.12.2018.	Uvidom u video nadzor primećeno da se vrata na lameli A6 ne zatvaraju do kraja. Domarska služba obaveštena.
16.12.2018.	Redovnim obilaskom objekata utvrđeno je da se ulazna vrata na lameli A1 i A6 kao ni dvorišna vrata lamele A5 ne zatvaraju dobro. Obaveštena domarska služba. Stanarka iz ulaza Uroša Martinovića 29 prijavila da nema struje u stanu. Podignuti limitatori.
20.12.2018.	Primljen poziv od stanara iz lamele A3 glasnu muziku iz lamele A4. Buka utišana.
22.12.2018.	Stanarka prijavila zaposlenom u video nadzoru da je primetila da se dve odrasle osobe igraju na dečijem igralištu. NN lica upozorena da vode računa o dečijim rekvizitima, te su napustila igralište.
23.12.2018.	Uvidom u video nadzor primećeno da se ulazna vrata na A4 ne zatvaraju. Domarska služba obaveštena.
24.12.2018.	U garažnom prostoru primećeno da je na vozilu ostalo upaljeno svetlo. Obavešten vlasnik vozila. Isti se zahvalio.
25.12.2018.	Stanar iz lamele E prijavio da nema struje u stanu. Limitatori podignuti. Stanar iz lamele A2 prijavio jaku buku u zgradi. Zgradu su obišli portiri, a buka je utišana.
27.12.2018.	Uvidom u video nadzor primećeno unošenje nameštaja u lameli A2.
30.12.2018.	Uvidom u video nadzor primećeni trubači u naselju. Isti su udaljeni u kratkom roku.

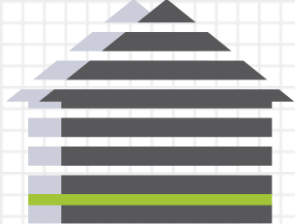


III FAZA

Datum	Događaj
01.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju.
02.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
03.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta.
04.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta.
05.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju.
06.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. F1/F2 lažni alarma lifta. Komunalna policiju u naselju zbog buke u restoranu Despacito.
07.11.2018.	F1/F2 lažni alarma lifta. U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
08.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta. Nepropisno parkiranje u naselju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
09.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta. Nepropisno parkiranje u naselju.
10.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.

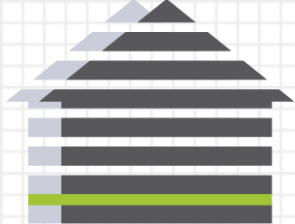


	Nepropisno parkiranje u naselju. F1/F2 lažan alarm lifta. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
11.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažan alarm lifta.
12.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažan alarm lifta. Udaljavanje starije dece sa igrališta jer su ista posedovala boje u spreju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
13.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju.
14.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. Nepropisno parkiranje u naselju. F1/F2 lažni alarma lifta.
15.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta. Daka u ulazu F1/F2. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
16.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta.
17.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
18.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažan alarm lifta.
19.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažan alarm lifta.
20.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta. Nepropisno parkiranje u naselju. SBB u naselju.



21.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta.
22.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta.
23.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
24.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
25.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta.
26.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. F1/F2 lažni alarma lifta.
27.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta.
28.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
29.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju.
30.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
31.12.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.

Redovna kontrola naselja, lamela, tehničkih prostorija, liftova i poslovnih prostora vrši se svakodnevno u redovnim intervalima.



3.9 Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja

FAZA I

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele B6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-44-64**

FAZA II

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele A6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-45-44**

FAZA III

Prostorija portirsko recepcijske službe se nalazi neposredno pored ulaza u zgradu. Kontakti telefona portitra su sledeći:

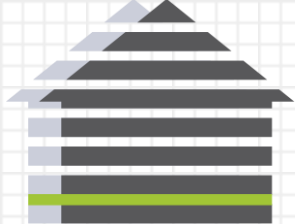
- **Recepcija F1/F2 – 064/644-98-03**
- **Recepcija F3 – 064/644-98-04**
- **Recepcija F4 – 064/644-98-05**
- **Recepcija F5/F6 – 064/644-98-06**

Pored izvršioca u prostorijama za video nadzor City Facility je obezbedio 24-časovno prisustvo 1 (jednog) službenika obezbeđenja čija će obaveza biti perimetarski obilazak i vizuelni pregled sadržaja kompleksa A Bloka.

Neke od važnih **aktivnosti portirske službe** su:

Protivpožarna zaštita.
Bezbednost kompleksa
Ostala zaduženja:

➤ **Čuvanje ključeva.**



- **Nepropisno parkiranje** – upozorenje vozaču i po potrebi kontaktiranje komunalne policije.
- **Nepoštovanje kućnog reda i pravila ponašanja.**
- **Pomoć stanarima.**

4) Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 2 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018

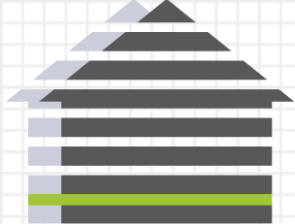
Ukoliko želite da pogledate izveštaj o očitanoj potrošnji toplotne energije za Vaš stan/lokal, molimo Vas da pošaljete zahtev putem mail-a ablok@cityfacility.rs ili uputite zahtev putem portala, a mi ćemo Vam dostaviti izveštaj.

5) Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 3 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018

Ukoliko želite da pogledate izveštaj o očitanoj potrošnji toplotne energije za Vaš stan/lokal, molimo Vas da pošaljete zahtev putem mail-a ablok@cityfacility.rs ili uputite zahtev putem portala, a mi ćemo Vam dostaviti izveštaj.

6) Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2018.

- ▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2015. godini**
- ▶ Nakon pregovora firme City Facility sa firmom David Pajić Daka, garancija za liftove u ABloku je pogodnuta sa 2 na 5 godina.
- ▶ Portal za stanare ABloka počeo sa radom (ablok.city-facility.rs)
- ▶ Postavljene kutije za reciklažu papira i pokretanje akcije recikliranja i očivanja zaštite životne sredine
- ▶ Upućen zahtev za postavljanje signala za uslovno zeleno na semaforima Bulevar Crvene Armije i Uroša Martinovića. Inicijativa je realizovana 17.12.2015.
- ▶ Instalacija dodatnih kamera na interfonu
- ▶ Obeležene sve podstanice u naselju ABlok
- ▶ Sprovođenje inicijative zabrane parkinga na trotoaru
- ▶ **Ograđivanje unutrašnjeg parkinga za vreme Delta City Shopping dana**
- ▶ Objavljivanje članka u novinama Politika o divljem parkingu
- ▶ Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou



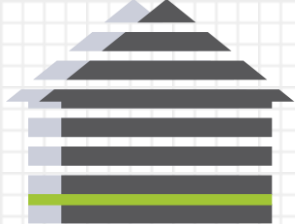
- ▶ **Ograđen divlji parking**
- ▶ Okićeni ulazi i unutrašnji plato u naselju ABlok
- ▶ Prikupljeni potpisi za inicijativu za školu (inicijativa pokrenuta od strane stanara lamele D)
- ▶ **Instalirano panic dugme u liftovima**

- ▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2016. godini**

- ▶ Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 2.
- ▶ **Postavljanje znakova za zabranu zaustavljanja i pakiranja u ulici Uroša Martinovića**
- ▶ JKP "Zelenilo-Beograd" je od marta 2016. u okviru Programa redovnog održavanja angažovano na košenju neuređene površine između Delta City i naselja Ablok.
- ▶ Ulica Uroša Martinovića je uključena u redovni Plan i program održavanja od strane JKP "Zelenilo-Beograd".
- ▶ Izgradnja dečijeg igrališta na Fazi 2 Ablok.
- ▶ Postavljanje dečijeg bontona na dečijem igralištu.
- ▶ Postavljanje tabli za zabranu kretanje pasa na zelenoj površini.
- ▶ Dopis ugostiteljskim objektima u naselju za korišćenje podzemnih kontejnera.
- ▶ Sakupljanje potpisa za otvaranje škole na neuređenoj površini između Delta City i Abloka.
- ▶ Snimanje serije "Ubice mog oca"
- ▶ Postavljeni crno-žuti stubići na štampanom betonu u delu kod Mozzarele.
- ▶ Preko 90% uspešno rešenih reklamacija u Fazi 1 i Fazi 2.
- ▶ **Sanacija fasade na lamelama C i D.**
- ▶ Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou.
- ▶ Uspešni servisi protiv požarne opreme i dizel agregata
- ▶ Mašinsko pranje garaže pomoću samohodne automatske mašine RIDER R 65 RD 55 BC, prilagođena za čišćenje podloge u garaži.
- ▶ Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike.

- ▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2017. godini**

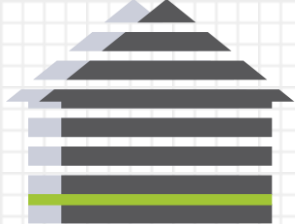
- ▶ Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 3.
- ▶ **Postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja u ulici Uroša Martinovića I raskrsnici Uroša Martinovića I Rjepinove ulice**
- ▶ Postavljanje kante za sitne otpatke kod Ruske škole
- ▶ **Postavljanje graničnika kod evakuacija**
- ▶ **Zamena stakla na evakuacionom izlazu**
- ▶ Popravka poklopca od kontejnera kod lamele B3
- ▶ Pokrenuta akcija "Čep za hendikep"
- ▶ Akcija "Očistimo svet"
- ▶ Besplatna pravna pomoć po pitanju Dopisa ka JKP Infostan i Tržišnoj inspekciji



- ▶ JKP Zelenilo poseklo nisko rastinje na neuređenoj zelenoj površini između Abloka I Delta City-ja
- ▶ Počišćeno smeće I šut sa dela neuređene zelene površine kod Faze 3 Abloka
- ▶ Snimanje serije "Ubice mog oca"
- ▶ Dopis ugostiteljskim objektima po pitanju postavljanja letnjih bašti
- ▶ **Ograđeni kontejneri kod lamela C, D i E**
- ▶ **Uspešno obezbeđenje protivpožarne opreme u svakoj lameli u Fazi 1 naselja Ablok**
- ▶ Uspešni servisi protivpožarne opreme i dizel agregata
- ▶ Zaključeni ugovori o očitavanju potrošnje toplotne energije u Fazi 1 Ablok sa firmom Techomer.
- ▶ Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike
- ▶ Dečija predstava povodom Nove godine
- ▶ Koordinacija sa lokalima po pitanju bezbednosti u naselju

▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2018. godini**

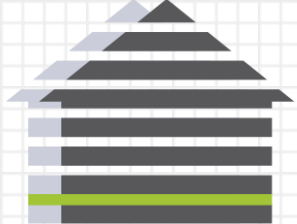
- ▶ **Krećenje zajedničkih prostorija u zgradama Faze 1, Abloka**
- ▶ Postavljena LED rasveta u garaži
- ▶ Instaliran novi sistem pristupa garaži
- ▶ Uspešno održavanje sastanka sa predstvanicima crkve po pitanju zelene površine između Abloka i Delta City-a
- ▶ **Izvršena obnova horizontalne signalizacije u naselju**
- ▶ **Realizovana inicijativa postavljanja pešačkog prelaza na sredini ulice Uroša Martinovića kod lamele B6**
- ▶ Pokrenuta inicijativa Parkingmana
- ▶ Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B5
- ▶ **Sprovedena anketa o zadovoljstvu korisnika uslugama održavanja sa prosekom 4,8**
- ▶ Instaliran sistem za pristup garažnom prostoru u Fazi 2 naselja
- ▶ Sprovedeno čišćenje jama podzemnih kontejnera u naselju
- ▶ Postavljeni fiksni stubići na najkritičnijim mestima u naselju
- ▶ Izvršena provera signala Telenor mreže
- ▶ **Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B2**
- ▶ **Povećana kriva isporuke toplotne energije za Fazu 2 naselja**
- ▶ **Halloween party**
- ▶ **Sanacija štampanog betona Faze 1 Abloka**
- ▶ **Sanacija epoksid podloge u garažnom prostoru Faze 1 Abloka**



► Otvorene inicijative:

- Rešenje pitanja zelene površine između Abloka i Delta City-a, a preko puta Ruske škole
- Podzemni prolaz ispod Jurija Gagarina između Delta City-a i sadašnje Tehnomarije
- Nivelacija ulice Uroša Martinovića
- Dopis za uklanjanje ostrva iz ulice Omladinskih brigada
- Zahtev za postavljanjem saobraćajnog znaka o zabrani korišćenja sirena u ulici Uroša Martinovića
- Molba za proširenjem reona pranja ulice Uroša Martinovića

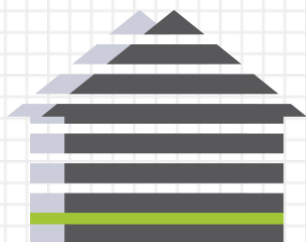
- Unutrašnji parking
- Obnova vertikalne saobraćajne signalizacije
- Dostavljanje analitičkih kartica za Fazu 3 naselja
- Izdavanje sertifikata o ispravnosti pijaće vode
- Pобољшanje usluga radnika Pošte
- Promena uložaka podzemnih kontejnera
- Zatvaranje parking mesta sa hidrantom
- Provera narušavanja spoljašnjeg izgleda fasade zgrada od strane firmi u naselju Ablok Faza 1 i 2 11 070 Novi Beograd
- LED rasveta sa senzorom na nivou -1 u Fazi 2 Abloka
- Utvrđivanje razloga postavljanja znaka za zabranjeno parkiranje kod lamela B1, B2 i B3
- Inicijativa ka Investitoru povodom izmeštanja nadzemnih kontejnera kod lamela C, D i E



City Facility
Facility management



Hvala na pažnji!



City Facility
Facility management