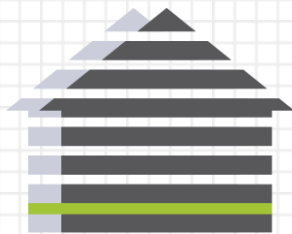


Izveštaj o održavanju naselja Ablok Februar 2019.



City Facility
Facility management

Februar 2019.

Sadržaj

1)	Uvodne napomene	3
2)	Upravljanje objektom – menadžment i administracija	4
2.1	Administrativne usluge i inicijative stanara	4
2.2	Intervencije Komunalne policije i Pauk službe.....	9
2.3	Molba prema stanarima naselja	9
2.4	Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja	10
3)	Usluge održavanja kompleksa Ablok	11
3.1	Održavanje higijene	11
3.2	Intervencije u naselju.....	12
3.3	Mašinska pranja garaže.	14
3.4	Održavanje liftova	15
3.5	Održavanje zelenih površina	16
3.6	Domarske usluge	17
3.7	Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja	21
4)	Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 2 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018	22
5)	Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 3 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018	22
6)	Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2018.....	22

1) Uvodne napomene

Pred vama je izveštaj o uslugama koje firma City Facility pruža u Abloku, a u skladu sa ugovorima sa stambenim zgradama, za februar.

Da bi se ovaj nivo komunikacije ostvario potrebno je da i stanari Abloka učestvuju svojim predlozima i inicijativama, da koriste naš call centar (064/641 4536, 011/ 2421 334, 011/ 2421 322) i portal (<http://ablok.city-facility.rs/>).

Sve vesti postavljene na oglasnim tablama ili liftovima, stanari mogu pratiti i na portalu Abloka u sekciji „Vesti“

Facebook stranica pod nazivom „Zajednica Skupština ABlok“ je informativnog karaktera. Link: <https://www.facebook.com/Zajednica-Skupstina-ABlok-848169175280796/>

Opis svih usluga je dostupan:

- U Planu i specifikaciji održavanja koji Vam je dostavljen lično ili mailom
- Na oglasnim tablama u svakom ulazu
- Na Portalu Abloka.



2) Upravljanje objektom – menadžment i administracija

2.1 Administrativne usluge i inicijative stanara

- Odgovor gradske opštine Novi Beograd povodom ponovljenog dopisa za izgradnju dečijeg igrališta na neuređenoj zelenoj površini između Abloka I Delta City-a

Imajući u vidu ponovljen zahtev za izgradnju dečijeg igrališta na neuređenoj zelenoj površini pored naselja Ablok, a ka šoping centru Delta City, Gradska Opština Novi Beograd je Stambenim zajednicama uputila odgovor koji možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- Isticanje garantnih rokova u Fazi 3 naselja Ablok

Imajući u vidu da je prošlo nešto više od godinu I po dana od početka života u naselju, koristimo priliku da svim stanarima Faze 3 naselja predložimo garantne rokove i datum njihovog isteka u cilju blagovremene reakcije Stambenih zajednica i vlasnika nekretnina po pitanju uočenih primedbi u stanovima, lokalima i zajedničkim prostorima naselja.

Naglasili bismo da ukoliko je tiket otvoren na Portalu naselja, garantni rok važi bez obzira na datum isteka garancija. Praktično to znači da ukoliko ste tiket otvorili 01.08.2019. godine, a garancija je istekla 01.09.2019. godine, a u međuvremenu ista nije otklonjena, garancija i dalje važi i imate pravo da se na istu pozivate.

Najpre bismo želeli da predložimo garantne rokove koji najpre ističu, a tiču se bojlera:

- Ariston - 08.05.2019. godine;
- Metalac – 20.06.2019. godine;
- Bosch – 27.05.2019. godine.

U nastavku sledi pregled dokumenta o ostalim garantnim rokovima u naselju Ablok Faza 3. Pomenuti dokument možete pogledati i na portalu naselja u sekciji *Dokumentacija zgrade*.



Exingb&p
www.exingbp.rs

EX ING B&P doo
Broj 116/08
11.08.2016 god.
Beograd, Dubljanska 98

«DEKA INŽENJERING» d.o.o.
Ul. Andre Nikolića br. 1-3
BEOGRAD

Predmet: Informacija o garantnim rokovima
Objekat: Stambeno-poslovni kompleks u Bloku 67a – faza III
u Novom Beogradu

Konstrukcija i hidroizolacija – 10 (deset) godina od datuma Zapisnika o primopredaji radova Investitoru

Zanatski i instalaterski radovi i oprema – 5 (pet) godina od datuma Zapisnika o primopredaji radova Investitoru, izuzev:

1. "BOSAL" d.o.o., Beograd – ulazna sigurnosna vrata: 3 (tri) godine
2. "LAMEX" d.o.o., Novi Sad – unutrašnja sobna vrata i parket lajsne: 2 (dve) godine
3. "INTERNI" d.o.o., Beograd – keramika: 1 (jedna) godina
4. "RIVER STONES INVEST" d.o.o., Beograd – keramika: 2 (dve) godine
5. "SAMATINI" d.o.o., Milići, BiH – parket: 2 (dve) godine
6. "TRIS CONSULTING" d.o.o., Beograd – telekomunikacione i komandno-signalne instalacije: 2 (dve) godine
 - Sistem mrežne telekomunikacione infrastrukture
 - Sistem kontrole pristupa
 - Sistem parking rampi u garaži
 - Sistem video interfona
 - Sistem video nadzora
7. "INTERFAST" d.o.o., Beograd – elektroinstalacije jake i slabe struje - garancija za materijale i opremu za koju se prenosi garancija proizvođača:

EX ING B&P

Sedište: Dubljanska 98, 11000 Beograd, **Direkcija:** Jurija Gagarina 32a, 11070 Novi Beograd,
tel/fax: +381 11 2284 200, 2284 202, 2284 300, www.exingbp.rs, e-mail: office@exing.co.rs
PIB: 101149539 MB: 06001629 Tekući račun: 160-5095-20

- A. Slaba struja
 - a. Oprema sistema dojava požara: 2 (dve) godine
 - b. Oprema sistema dojava CO: 2 (dve) godine
 - c. Pojačivači (distributivni i prijemni) zajedničkog antenskog sistema – 1 (jedna) godina
- B. Jaka struja
 - a. DEA (dizel električni agregat): 24 (dvadesetčetiri) meseca ili 1000 (hiljadu) radnih sati u "stand by" režimu (šta se prvo ispuni) uz servisiranje i održavanje "TEHNOLINK"d.o.o. Napomena: da bi agregat bio u garanciji servisiranje za vreme garantnog perioda obavlja "TEHNOLINK"d.o.o. uz sklapanje ugovora o servisiranju sa korisnikom agregata
 - b. Oprema u razvodnim ormanima, brojila i MTK u merno razvodnim ormanima : 2 (dve) godine
 - c. IT (izolacioni trafo): 2 (dve) godine
 - d. Svetiljke: 2 (dve) godine
 - e. Grejni kablovi ("DEVI", Danska): 10 (deset) godina
 - f. Oprema za grejne kablove ("DEVIREG"): 2 (dve) godine

8. "TERMO TIM"d.o.o., Beograd – instalacije vodovoda i kanalizacije i termotehničke instalacije

Radovi vodovoda i kanalizacije

Garantni rok na isporučene uređaje i opremu definisan je garancijom proizvođača:

- a. Električni bojleri:
 - "Ariston" 30l, 50l, 80l i 100l – garancija na kazan je 11 (jedanaest) godina, garancija na električne uređaje u bojleri 2 (dve) godine
 - "Ariston" 10l – 2 (dve) godine
 - "Robert Bosch" 120l – 2 (dve) godine
 - "Metalac" 120l – 2 (dve) godine
 - "Termo rad" 160l, 200l i 300l – 2 (dve) godine
- b. Muljne potapajuće pumpe "Pedrollo" RX3 – 2 (dve) godine
- c. Separator naftnih derivata "Kessel" – 2 (dve) godine
- d. Uređaji za povišenje pritiska "Willo" – 2 (dve) godine
- e. "Grundfos Solofit" pumpa – 2 (dve) godine
- f. "Grundfos UP 15" recirkulaciona pumpa – 2 (dve) godine

Termotehnički radovi

Garantni rok na isporučene uređaje i opremu definisan je garancijom proizvođača:

- a. Kupatilski ventilator "Vortici Micro 100" – 1 (jedna) godina
- b. Krovni i kanalski ventilatoru "System Air" – 2 (dve) godine
- c. JET ventilatori "System air" – 2 (dve) godine
- d. Frekventni regulatori – 2 (dve) godine
- e. Pogoni na PP klapnama – 2 (dve) godine
- f. Cirkulaciona pumpa "Willo" – 2 (dve) godine
- g. Izmenjivač toplote "Traco TRM050ML" – 1 (jedna) godina
- h. Uređaj za održavanje pritiska OP1 – 1 (jedna) godina
- i. Radijator "Global Vox" – 10 (deset) godina
- j. Električni radijatori "Boch" – 1 (jedna) godina

- k. Podni konvektori "Lindab" – 1 (jedna) godina
 - l. Sušać peškira "Sanica" – 2 (dve) godine
 - m. Kalorimetar "Supercal 739" – 2 (dve) godine
9. "GRAND KERAMIKA" d.o.o., Beograd – sanitarni uređaji i oprema:
- a) "Villeroy&Boch":
 - Ugradni vodokotliči Viconnect: 2 (dve) godine
 - Konzolne WC šolje i umivaonici: 5 (pet) godina
 - WC daske i sporospuštajući mehanizam: 2 (dve) godine
 - b) "Hansgrohe":
 - Baterije i mešači: 5 (pet) godina
 - Tuš ručice, creva i ruže tuša: 2 (dve) godine
 - c) "Huppe" tuš kabine: 2 (dve) godine
 - d) "GSI" keramičke tuš kade: 2 (dve) godine
10. "SI-PRO ENGINEERING" d.o.o., Beograd – split i multi split sistemi – klimatizacija:
Oprema "Daikin" – 3 (tri) godine, ostala oprema 2 (dve) godine
11. "BEOVRT" d.o.o., Beograd – automatski sistem za navodnjavanje – 2 (dve) godine
-
12. "ECO SIGNAL" d.o.o., Beograd – podzemni kontejneri: 1 (jedna) godina prema
uslovima proizvođačke deklaracije
-
13. "EUROMODUL" d.o.o., Nova Pazova – mobilijar (klupe i kante) u okviru spoljnog
uređenja: 2 (dve) godine
14. "BEOSTONE" d.o.o., Beograd – garancija za postojanost laka prema garanciji
proizvođača je na period od 2 (dve) godine, uz uslov adekvatnog održavanja prema
Uputstvu koje se predaje Investitoru.

NAPOMENA: Garancije ne pokrivaju fizička oštećenja i lomljenja, kao i druga oštećenja nastala usled nesavesnog i nestručnog korišćenja (koja nisu po uputstvu proizvođača).

S'poštovanjem,

"EX ING B&P" d.o.o.



Beograd, 11.08.2017.god.

- **M O L B A – opušci, sitno smeće I trešenje otirača preko gelendera zgrade**

Najljubaznije molimo stanare da ne bacate opuške od cigareta, sitno smeće, kao ni bilo kakve druge predmete preko terasa/prozora svojih stanova, koji mogu da ugroze bezbednost ostalih stanara odnosno prolaznika, a ujedno i date svoj doprinos u očuvanju higijene i životne sredine u kompleksu.

U prethodnom periodu zabeleženo je nekoliko ekcesnih situacija, gde je komšijama na prizemnim spratovima oštećen flexi glass (zaštitini krov bašte) bacanjem opušaka, piksli i ostalih predmeta.



Takođe, iskoristili bismo priliku da zamolimo stanare da svoje otirače postavljene ispred ulaznih vrata u stanove ne tresete sa gelendera u zgradi.

Na ovaj način ne samo da narušavate higijenu u zgradi, već ugrožavate i svoje komšije i ostavljate loš primer.

- **Snimanje reklamnog spota na Fazi 3 Abloka**

Obavestavamo vas da ćj medijska kuća "Locations Scouting d.o.o" u sredu, 20.02.2019., snimala reklamni spot, a po prethodnom odobrenju upravnika naselja.

Snimanje se odvijalo u periodu od 10h-14h na platou Faze 3 kod fontate.

Za pomenuto snimanje medijska kuća je obezbedila i novčanu nadoknadu stambenim zgradama u znaku zahvalnosti za saradnju i odobrenje za snimanje reklamnog spota.

Službenik City Facility-a je dodatno obilaziti naselje tokom trajanja snimanja, kako bi ispratio dešavanja.

2.2 Intervencije Komunalne policije i Pauk službe



Redovne intervencije Komunalne policije nastavile su se i tokom februara, kada su njihove patrole izdavale kazne za nepropisno parkirana vozila u naselju.

2.3 Molba prema stanarima naselja

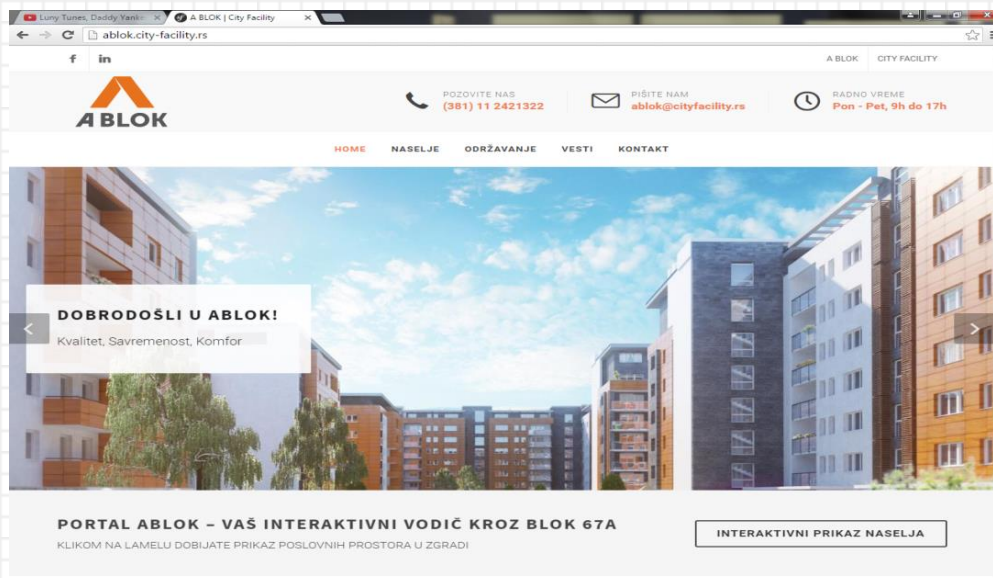
Stanari naselja Ablok Faza 1, 2 i 3, su I tokom januara ulagali reklamacije i na parkiranje/odlaganje bicikala i drugih pomoćnih sredstava kao i delova nameštaja, svojih komšija u zajedničke prostorije (hodnici zgrada) čime se smanjuje prohodnost istih. Ovom prilikom apelujemo na sve stanare, radi održavanja dobro susetskih odnosa, da poštuju zahteve svojih komšija i ne odlažu svoje stvari (bicikle, dečija kolica, ormare...) u hodniku i time poštuju odredbe gradske Odluke o kućnom redu.

Koristimo i priliku da zamolimo stanare i uputimo još jednom apel da ne ostavljaju svoje vrednosti kako u hodnicima zgrada tako i u garažama jer može doći do otuđenja istih.



2.4 Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja

U cilju što bolje informisanosti stanara naselja Ablok i efikasnije komunikacije, molimo stanare da aktivno koriste Portal za stanare naselja Ablok.



Kako bismo podigli efikasnost komunikacije na temu reklamacija kako vezanih za vaše stanove (reklamacije za Exing) a tako i za usluge održavanja (zahteve za City Facility), molimo Vas da ubuduće koristite sledeći **redosled komunikacija za prijavu i praćenje statusa vaših zahteva**:

1. Portal Abloka <http://ablok.city-facility.rs/> kako biste uneli tiket povodom vaše reklamacije.

Ukoliko je u pitanju reklamacija na stan, - reklamacija se prosleđuje odgovornim licima izvođača radova (Exing, Tebodín, Deká Inženjering)

Ukoliko je u pitanju reklamacija na održavanje naselja – reklamacija se prosleđuje službi City Facility-a.

Po ulaganju tiketa, dobićete konfirmacioni mail da je vaš tiket evidentiran i bićete kontaktirani od strane odgovornih lica.

2. Putem telefona 011/ 2421 322 se možete informisati o statusu vašeg tiketa ukoliko je proteklo više od 5 dana od dana prijema konfirmacionog maila da je vaš tiket prosleđen.

Sa našim Korisničkim Centrom putem telefona možete eventualno zakazati i sastanak sa odgovornim izvođačima i menadžerom objekta u skladu sa temom vaše reklamacije, a ukoliko se utvrdi da reklamacija nije rešena.

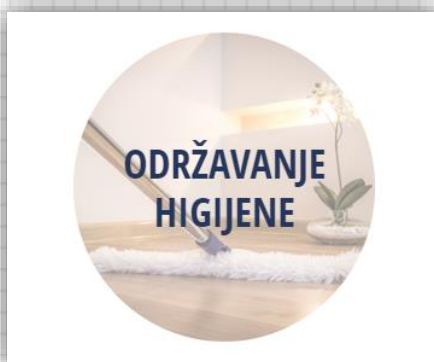
3. Za sva vama važna pitanja i sugestije kao i predloge inicijativa možete **zakazati razgovor sa menadžerom naselja** putem telefona 011/2421 322, **svakog četvrtka u periodu od 16-18h.**

Molimo Vas da aktivno koristite gornji sistem za komunikaciju kako bismo mogli da na najbolji i najefikasniji način komuniciramo sve vaše zahteve i sugestije povodom svih vama važnih pitanja.

3) Usluge održavanja kompleksa Ablok

3.1 Održavanje higijene

Po ugovoru kompleks Abloka se redovno čisti svakim radnim danom i subotom.



Na poslovima održavanja higijene angažovana su **3 izvršioca svakog radnog dana i subotom.**

3.2 Intervencije u naselju

ABLOK FAZA 1

Datum	Događaj
01.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Radijus vektor" koji su vršili priključak novog korisnika. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Exing".
02.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Exing".
04.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Exing".
05.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Exing".
06.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Exing".
07.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Exing".
08.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Exing".
12.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Exing".
13.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Exing". U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Grating" koji su vršili opravlku izolacije na lameli B1. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "G.P Šone".
14.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "G.P Šone".
15.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "G.P Šone". U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Beogradskih toplana" koji su otklanjali kvar-problem sa prtiskom na toplotnoj podstanici lamele D .
16.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Euras" .
18.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Mazalić" .
19.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Mazalić". U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova Euras".

Datum	Događaj
20.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " EDB".
21.02.2019	Izvršen poziv od strane zaposlenog u video nadzoru ka službi komunalne policije zbog nepropisno parkiranih vozila.
22.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Almon" .
27.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Daka servis" koji su vršili redovnu kontrolu.

ABLOK FAZA 2

Datum	Događaj
01.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Exing" i " Deka inžinjeri" koji su vršili kontrolu vlage po ulazima.
02.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Transport Ćirović" koji transport i selidbu lokala do menjačnice.
04.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Termotim" i "BG toplane"koji su vršili primopredaju toplotnih podstanica.
05.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Exing" koji su vršili kontrolu vlage u ulazima lamela. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova su postavili svetleću reklamu na konstrukciji baste "Apetit bara".
07.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Grating" koji su obavljali aktivnosti oko izolacije.
09.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Daka servis" koji su otklanjali problem na liftu u lameli A-6.
15.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Grating" koji su obavljali aktivnosti oko izolacije na zidovima lamele A-3, A-5,A-6.
16.02.2019	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Exing" koji su vršili kontrolu vlage u ulazima lamella A-3 i A-4.

27.02.2019	Predstavnici lokala "Apetit bar" najavili su izvođenje radova ispred lokala.
------------	--

ABLOK FAZA 3

Datum	Događaj
01.02.2019.	EPS u naselju.
04.02.2019.	EDB u naselju.
13.02.2019.	Radijus vektor u naselju.
14.02.2019.	EDB u naselju. Vatrogasna ekipa u naselju.
25.02.2019.	Daka u naselju. Tris u naselju.
26.02.2019.	Interfast u naselju.

3.3 Mašinska pranja garaže.

Po ugovoru, **mašinsko pranje garaže** se vrši jednom mesečno. Mašinsko pranje garaže, samohodnom automatskom mašinom **RIDER R 65 RD 55 BC**, prilagođenom za čišćenje podloge u garaži



Datumi redovnog pranja garaže za februar su:

I FAZA

11.02.2019. (ponedeljak) parking mesta od 1 do 90 u periodu od 08h do 14h;

12.02.2019. (utorak) parking mesta od 91 do 180 u periodu od 08h do 14h;

13.02.2019. (sreda) parking mesta od 181 do 245 u periodu od 08h do 14h.

II FAZA

04.02.2019. (ponedeljak) parking mesta od 1 do 90 u periodu od 09h do 13h;

05.02.2019. (utorak) parking mesta od 91 do 180 u periodu od 09h do 13h;

06.02.2019. (sreda) parking mesta od 181 do 222 u periodu od 09h do 13h.

III FAZA

25.02.2019. godine (ponedeljak) parking mesta od broja 1-110 u periodu od 09:00h-13:00h

26.02.2019. godine (utorak) parking mesta od broja 111-220 u periodu od 09:00h-13:00h

27.02.2019. godine (sreda) parking mesta od broja 221-307 u periodu od 09:00h-13:00h

3.4 Održavanje liftova

I FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera, firme David Pajić Daka izvršen je 27.02.2019. godine.

Godišnja kontrola liftova izvršena je uz nadzor kontrolnog tela, firme Operativni inženjering, 27.02.2019. godine

II FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je **27.02.2019. godine.**

Godišnja kontrola liftova izvršena je uz nadzor kontrolnog tela, firme Operativni inženjering, 27.02.2019. godine

III FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je **25.02.2019. godine.**

3.5 Održavanje zelenih površina

Zelene površine u Abloku održavaju se od strane podizvođača i po njihovoj dinamici radova i po planu i specifikaciji radova.



3.6 Domarske usluge

I FAZA

Datum	Događaj
25.01.2019.	U lameli B4 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na II spratu. U lameli B6 zamenjene bravice za poštansko sanduče. U lameli C zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na V spratu.
28.01.2019.	U lameli B4 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na V erkeru kod rampe B4.
30.01.2019.	U lameli B5 zamenjen automat za vrata na glavnim ulaznim vratima.
31.01.2019.	U lameli B1 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na erkeru.
02.02.2019	Korisnik usluga je prijavio iskakanje limitatora u lokalu, lamela B1. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora. Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u stanu - lamela C. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora.
04.02.2019	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli B2. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora. U lameli B6 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na erkeru.
11.02.2019.	U lameli B6 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na erkeru.
13.02.2019.	U lameli B6 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K u prizemlju.
17.02.2019	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u stanu - lamela B3. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora.
18.02.2019.	U lameli B2 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K u prizemlju. U lameli C zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na -1 ispred lifta. U lameli D zamenjena 1ko. Led spot sijalica vito led zena 5 W 2700K u liftu.
19.02.2019.	U lameli B5 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K u prizemlju.
23.02.2019.	U lameli B1 zamenjena bravica za poštansko sanduče.

II FAZA

Datum	Događaj
25.01.2019.	U lameli A5 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na V spratu. U lameli A6 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na V spratu.
28.01.2019.	U lameli E zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na erkeru ispred ulaza.
29.01.2019.	U lameli E zamenjeno 5 kom led panela 18 W sa 5 kom. nadgradnih led panela 16W sa senzorom pokreta.
02.02.2019	Vlasnik garažnog mesta je imao problema sa alarmom na kolima koji neće da se isključi. Zaposleni iz video nadzora intervenisao zbog buke i zamolio vlasnika parking mesta da otkāči akumulator što je i korisnik usluga učinio.
05.02.2019.	U lameli A1 zamenjena brava i el.magnetni prihvatnik. U lameli A5 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na erkeru.
07.02.2019.	U lameli A2 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na V spratu. U lameli A3 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na erkeru.
08.02.2019	Predstavnik "City facility" je stavio lift u lameli A6 van funkcije na 4 spratu. "Daka servis" obavešten. U lameli A6 zamenjen 1 kom. nadgradni led panel 18W 3000K na -1.
13.02.2019.	U lameli A4 zamenjen el.magnetni prihvatnik na p.p vratima -1.
17.02.2019	Stanarka iz lamele A2 žalila se na buku i galamu dece koja šutiraju loptu u zid i gaze travnatu površinu. Deci je upućena molba da poštuju kućni red i čuvaju zelenilo u naselju.
18.02.2019.	U lameli E zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na I spratu ispred lifta.
21.02.2019.	U lameli A3 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na erkeru.
26.02.2019	Na poziv stanara iz lamele E izvršeno podizanje osigurača.

III FAZA

Datum	Događaj
01.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Uočeno nepropisno parkiranje.
02.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Uočeno nepropisno parkiranje. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta.
03.02.2019.	Uočeno nepropisno parkiranje. F1/F2 lažni alarma lifta.
04.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta.
06.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. Uočeno nepropisno parkiranje
07.02.2019.	JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. Nepropisno parkiranje u naselju. U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
08.02.2019.	JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
09.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
10.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
11.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta.

12.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
13.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
14.02.2019.	Požar u restoranu Despacito. U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
15.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
16.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
18.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. Nepropisno parkiranje.
20.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
21.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta.
22.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
23.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
24.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
25.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju.
26.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.

27.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Npropisno parkiranje u naselju
28.02.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.

Redovna kontrola naselja, lamela, tehničkih prostorija, liftova i poslovnih prostora vrši se svakodnevno u redovnim intervalima.



3.7 Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja

FAZA I

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele B6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-44-64**

FAZA II

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele A6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-45-44**

FAZA III

Prostorija portirsko recepcijske službe se nalazi neposredno pored ulaza u zgradu. Kontakti telefona portitra su sledeći:

- **Recepcija F1/F2 – 064/644-98-03**
- **Recepcija F3 – 064/644-98-04**
- **Recepcija F4 – 064/644-98-05**

- **Recepcija F5/F6 – 064/644-98-06**

Pored izvršioca u prostorijama za video nadzor City Facility je obezbedio 24-časovno prisustvo 1 (jednog) službenika obezbeđenja čija će obaveza biti perimetarski obilazak i vizuelni pregled sadržaja kompleksa A Bloka.

Neke od važnih **aktivnosti portirske službe** su:

Protivpožarna zaštita.
Bezbednost kompleksa
Ostala zaduženja:

- Čuvanje ključeva.
- Neproписno parkiranje – upozorenje vozaču i po potrebi kontaktiranje komunalne policije.
- Nepoštovanje kućnog reda i pravila ponašanja.
- Pomoć stanarima.

4) Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 2 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018

Ukoliko želite da pogledate izveštaj o očitanoj potrošnji toplotne energije za Vaš stan/lokal, molimo Vas da pošaljete zahtev putem mail-a ablok@cityfacility.rs ili uputite zahtev putem portala, a mi ćemo Vam dostaviti izveštaj.

5) Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 3 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018

Ukoliko želite da pogledate izveštaj o očitanoj potrošnji toplotne energije za Vaš stan/lokal, molimo Vas da pošaljete zahtev putem mail-a ablok@cityfacility.rs ili uputite zahtev putem portala, a mi ćemo Vam dostaviti izveštaj.

6) Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2018.

- ▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2015. godini**
- ▶ Nakon pregovora firme City Facility sa firmom David Pajić Daka, garancija za liftove u ABloku je pogidnuta sa 2 na 5 godina.

- ▶ Portal za stanare ABloka počeo sa radom (ablok.city-facility.rs)
- ▶ Postavljene kutije za reciklažu papira i pokretanje akcije recikliranja i očivanja zaštite životne sredine
- ▶ Upućen zahtev za postavljanje signala za uslovno zeleno na semaforima Bulevar Crvene Armije i Uroša Martinovića. Inicijativa je realizovana 17.12.2015.
- ▶ Instalacija dodatnih kamera na interfonu
- ▶ Obeležene sve podstanice u naselju ABlok
- ▶ Sprovođenje inicijative zabrane parkinga na trotoaru
- ▶ **Ograđivanje unutrašnjeg parkinga za vreme Delta City Shopping dana**
- ▶ Objavljivanje članka u novinama Politika o divljem parkingu
- ▶ Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou
- ▶ **Ograđen divlji parking**
- ▶ Okićeni ulazi i unutrašnji plato u naselju ABlok
- ▶ Prikupljeni potpisi za inicijativu za školu (inicijativa pokrenuta od strane stanara lamele D)
- ▶ **Instalirano panic dugme u liftovima**

▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2016. godini**

- ▶ Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 2.
- ▶ **Postavljanje znakova za zabranu zaustavljanja i pakiranja u ulici Uroša Martinovića**
- ▶ JKP "Zelenilo-Beograd" je od marta 2016. u okviru Programa redovnog održavanja angažovano na košenju neuređene površine između Delta City i naselja Ablok.
- ▶ Ulica Uroša Martinovića je uključena u redovni Plan i program održavanja od strane JKP "Zelenilo-Beograd".
- ▶ Izgradnja dečijeg igrališta na Fazi 2 Ablok.
- ▶ Postavljanje dečijeg bontona na dečijem igralištu.
- ▶ Postavljanje tabli za zabranu kretanje pasa na zelenoj površini.
- ▶ Dopis ugošteljskim objektima u naselju za korišćenje podzemnih kontejnera.
- ▶ Sakupljanje potpisa za otvaranje škole na neuređenoj površini između Delta City i Abloka.
- ▶ Snimanje serije "Ubice mog oca"
- ▶ Postavljeni crno-žuti stubići na štampanom betonu u delu kod Mozzarele.
- ▶ Preko 90% uspešno rešenih reklamacija u Fazi 1 i Fazi 2.
- ▶ **Sanacija fasade na lamelama C i D.**
- ▶ Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou.
- ▶ Uspešni servisi protiv požarne opreme i dizel agregata
- ▶ Mašinsko pranje garaže pomoću samohodne automatske mašine RIDER R 65 RD 55 BC, prilagođena za čišćenje podloge u garaži.
- ▶ Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike.

▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2017. godini**

- ▶ Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 3.

- ▶ **Postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja u ulici Uroša Martinovića I raskrsnici Uroša Martinovića I Rjepinove ulice**
- ▶ Postavljanje kante za sitne otpatke kod Ruske škole
- ▶ **Postavljanje graničnika kod evakuacija**
- ▶ **Zamena stakla na evakuacionom izlazu**
- ▶ Popravka poklopca od kontejnera kod lamele B3
- ▶ Pokrenuta akcija "Čep za hendikep"
- ▶ Akcija "Očistimo svet"
- ▶ Besplatna pravna pomoć po pitanju Dopisa ka JKP Infostan i Tržišnoj inspekciji
- ▶ JKP Zelenilo poseklo nisko rastinje na neuređenoj zelenoj površini između Abloka I Delta City-ja
- ▶ Počišćeno smeće I šut sa dela neuređene zelene površine kod Faze 3 Abloka
- ▶ Snimanje serije "Ubice mog oca"
- ▶ Dopis ugostiteljskim objektima po pitanju postavljanja letnjih bašti
- ▶ **Ograđeni kontejneri kod lamela C, D i E**
- ▶ **Uspešno obezbeđenje protivpožarne opreme u svakoj lameli u Fazi 1 naselja Ablok**
- ▶ Uspešni servisi protivpožarne opreme i dizel agregata
- ▶ Zaključeni ugovori o očitavanju potrošnje toplotne energije u Fazi 1 Ablok sa firmom Techomer.
- ▶ Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike
- ▶ Dečija predstava povodom Nove godine
- ▶ Koordinacija sa lokalima po pitanju bezbednosti u naselju

▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2018. godini**

- ▶ **Krećenje zajedničkih prostorija u zgradama Faze 1, Abloka**
- ▶ Postavljena LED rasveta u garaži
- ▶ Instaliran novi sistem pristupa garaži
- ▶ Uspešno održavanje sastanka sa predstavnicima crkve po pitanju zelene površine između Abloka i Delta City-a
- ▶ **Izvršena obnova horizontalne signalizacije u naselju**
- ▶ **Realizovana inicijativa postavljanja pešačkog prelaza na sredini ulice Uroša Martinovića kod lamele B6**
- ▶ Pokrenuta inicijativa Parkingmana
- ▶ Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B5
- ▶ **Sprovedena anketa o zadovoljstvu korisnika uslugama održavanja sa prosekom 4,8**
- ▶ Instaliran sistem za pristup garažnom prostoru u Fazi 2 naselja
- ▶ Sprovedeno čišćenje jama podzemnih kontejnera u naselju
- ▶ Postavljeni fiksni stubići na najkritičnijim mestima u naselju
- ▶ Izvršena provera signala Telenor mreže
- ▶ **Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B2**
- ▶ **Povećana kriva isporuke toplotne energije za Fazu 2 naselja**
- ▶ **Halloween party**
- ▶ **Sanacija štampanog betona Faze 1 Abloka**

- ▶ Sanacija epoksid podloge u garažnom prostoru Faze 1 Abloka
- ▶ Nabavka žardinjera za spoljašnji perimetar naselja Faza 3



▶ Otvorene inicijative:

- Rešenje pitanja zelene površine između Abloka i Delta City-a, a preko puta Ruske škole
- Podzemni prolaz ispod Jurija Gagarina između Delta City-a i sadašnje Tehnomanije
- Nivelacija ulice Uroša Martinovića
- Dopis za uklanjanje ostrva iz ulice Omladinskih brigada
- Zahtev za postavljanjem saobraćajnog znaka o zabrani korišćenja sirena u ulici Uroša Martinovića
- Molba za proširenjem reona pranja ulice Uroša Martinovića
- Unutrašnji parking
- Obnova vertikalne saobraćajne signalizacije
- Dostavljanje analitičkih kartica za Fazu 3 naselja
- Izdavanje sertifikata o ispravnosti pijaće vode
- Poboljšanje usluga radnika Pošte
- Promena uložaka podzemnih kontejnera
- Zatvaranje parking mesta sa hidrantom
- Provera narušavanja spoljašnjeg izgleda fasade zgrada od strane firmi u naselju Ablok Faza 1 i 2 11 070 Novi Beograd
- LED rasveta sa senzorom na nivou -1 u Fazi 2 Abloka
- Utvrđivanje razloga postavljanja znaka za zabranjeno parkiranje kod lamela B1, B2 i B3
- Inicijativa ka Investitoru povodom izmeštanja nadzemnih kontejnera kod lamela C, D i E
- Postavljanje dodatnih usporivača saobraćaja na uglu ulice Omladinskih brigada i Uroša Martinovića
- Zahtev za sanaciju dela ivičnjaka trotoara kod lamele B3
- Zahtev za sanacijom poklopca podzemnog kontejnera kod lamele B3
- Nabavka PP opreme u garažnom prostoru Faze 3
- Biciklana

HVALA NA PAŽNJI