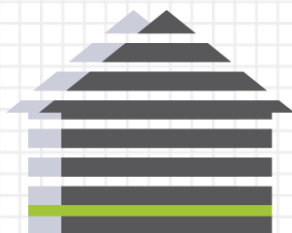


Izveštaj o održavanju naselja Ablok Januar 2019.



City Facility
Facility management



Januar 2019.

Sadržaj

1)	Uvodne napomene	3
2)	Upravljanje objektom – menadžment i administracija	4
2.1	Administrativne usluge i inicijative stanara	4
2.2	Intervencije Komunalne policije i Pauk službe.....	9
2.3	Molba prema stanarima naselja	10
2.4	Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja	10
3)	Usluge održavanja kompleksa Ablok	12
3.1	Održavanje higijene	12
3.2	Intervencije u naselju.....	13
3.3	Mašinska pranja garaže.	17
3.4	Održavanje liftova	18
3.5	Redovna šestomesečna provera PP sistema – Faza 3 Abloka	19
3.6	Održavanje zelenih površina	19
3.7	Domarske usluge	20
3.8	Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja	26
4)	Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 2 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018	27
5)	Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 3 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018	27
6)	Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2018	27



1) Uvodne napomene

Pred vama je izveštaj o uslugama koje firma City Facility pruža u Abloku, a u skladu sa ugovorima sa stambenim zgradama, za januar.

Da bi se ovaj nivo komunikacije ostvario potrebno je da i stanari Abloka učestvuju svojim predlozima i inicijativama, da koriste naš call centar (064/641 4536, 011/ 2421 334, 011/ 2421 322) i portal (<http://ablok.city-facility.rs/>).

Sve vesti postavljene na oglasnim tablama ili liftovima, stanari mogu pratiti i na portalu Abloka u sekciji „Vesti“

Facebook stranica pod nazivom „Zajednica Skupština ABlok“ je informativnog karaktera. Link: <https://www.facebook.com/Zajednica-Skupstina-ABlok-848169175280796/>

Opis svih usluga je dostupan:

- U Planu i specifikaciji održavanja koji Vam je dostavljen lično ili mailom
- Na oglasnim tablama u svakom ulazu
- Na Portalu Abloka.





2) Upravljanje objektom – menadžment i administracija

2.1 Administrativne usluge i inicijative stanara

- Ponovljena molba za izgradnju dečijeg igrališta na zelenoj površini između Abloka i Delta City-a, a preko puta ruske škole ka Direkciji za građevinsko zemljište i izgradnju Beograda zbog pogrešnog broja naznačene parcele u odgovoru na dopis

Imajući u vidu odgovor Direkcije za građevinsko zemljište i izgradnju Beograda, a povodom molbe za izgradnju dečijeg igrališta na zelenoj površini između Abloka i Delta City-a, ponovo je prosleđen dokument za istim zahtevom, a zbog pogrešnog broja naznačene parcele u odgovoru predmetne službe.

Zahtev detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- Ponovljena molba za izgradnju dečijeg igrališta na zelenoj površini između Abloka i Delta City-a, a preko puta ruske škole ka GO Novi Beograd zbog pogrešnog broja naznačene parcele u odgovoru na dopis

Imajući u vidu odgovor GO Novi Beograd, a povodom molbe za izgradnju dečijeg igrališta na zelenoj površini između Abloka i Delta City-a, ponovo je prosleđen dokument za istim zahtevom, a zbog pogrešnog broja naznačene parcele u odgovoru predmetne službe.

Zahtev detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- Zahtev za postavljanjem dodatnih horizontalnih usporivača saobraćaja ("ležećih policajaca") u naselju Ablok i Savada – Novi Beograd

Na zahtev stanara iz naselja Ablok i Savada ponovljen je zahtev ka nadležnim institucijama za postavljanje dodatnih horizontalnih usporivača saobraćaja u ulici Uroša Martinovića, ulica koja deli pomenuta naselja.



Zahtev detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- **Odgovor predstavnika investitora na dopis povodom izmeštanja nadzemnih kontejnera kod ulaza Uroša Martinovića 15,17,19**

Stanarima naselja Ablok je dostavljen odgovoro od predstavnika investitora naselja, a povodom upućenog dopisa o izmeštanju kontejnera kod ulaza Uroša Martinovića 15, 17, 19, u kome je naznačeno da ne postoje zakonski osnovi da se izvrši bilo kakvo uklanjanje postavljenih kontejnera.

Odgovor detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- **Zahtev JKP Gradskoj Čistoći povodom oštećenog poklopca podzemnog kontejnera kod apoteke Jagoda**

Imajući u vidu uočeno oštećenje poklopca podzemnog kontejnera kod lamele B3 I apoteke Jagoda, upućen je zahtev predstvaništvu JKP Gradska Čistoća povodom zamene istog I uspostavljanja normalne funkcije podzemnog kontejnera u naselju.

Zahtev detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



- **Upućen dopis nadležnim službama povodom sanacije dela ivičnjaka trotoara u Abloku ispred B3 lamele**

Nakon uočenog oštećenja dela ivičnjaka trotoara ispred lamele B3, upućen je zahtev povodom sanacije istog.



Zahtev detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- **Odgovor JKP Beograd Puta povodom upućenog zahteva za sanaciju oštećenog ivičnjaka kod lamele B3**

Stambene zajednice naselja Ablok su dobile odgovor od predstavništva JKP “Beograd put-a” ovim povodom.

Odgovor detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- **Molba za postavljanje znaka za dozvoljeno parkiranje u ulici U.Martinovića 3,5,7**

Upućena molba Sekretarijatu za saobraćaj I GO Novi Beograd, a povodom provere postavljenog znaka za zabranjeno parkiranje u delu ulice preko puta ulaza Uroša Martinovića 3, 5 i 7.

Zahtev detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



- **Odgovor Direkcije za građevinsko zemljište i izgradnju povodom izgradnje dečijeg igrališta na parceli između Abloka i Delta Citya**

Stambene zajednice naselja Ablok su dobile odgovor od predstavništva Direkcije za građevinsko zemljište i izgradnju povodom izgradnje predškolske ustanove na zelenoj površini između Abloka i Delta City-a, te da je isto u vlasništvu Grada Beograda i da oni nemaju nadležnost u donošenju predmetne odluke.

Odgovor detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- **Odgovor na reklamaciju povodom uvećanih računa - BVK Faza 1 Ablok**

Predstavništvo JKP BVK-a je dostavilo odgovor na reklamaciju povodom uvećanih računa za vodu u Fazi 1 Abloka, te informaciju da je u pitanju razlika u akontacionim zaduženjima i da reklamacija nije osnovana.

Odgovor detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- **Dopis Komisije za hitna pitanja ka investitoru naselja Deka Inženjeringu povodom rigola na Fazi 1**

Upućen dopis investitoru naselja ispred Komisije za hitna pitanja investitoru naselja, a povodom oštećenih rigola na Fazi 1 Abloka.

Dopis detaljnije možete pogledati na Portalu naselja u sekciji Inicijative ili prateći sledeći link:
<http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



- **B5 – uklonjen šifarnik sa dvorišne strane zgrade**

U skladu sa prijavama da tokeni stanara sa dvorišne strane ne otvaraju vrata, obratili smo se izvođačkoj firmi koja je isti ugradila.

Prema nalazu serviser a šifarnik je skinut i odnet na defektažu, radi otklanjanja kvara.

Popravka se očekuje najkasnije do početka februara.

- **A1 – zamena električnog prihvatnika na ulaznim vratima zgrade**

Redovnom domarskom kontrolom u Vašoj zgradi A1, konstatovan je kvar da elektroprihvatniku na ulaznim vratima.

U pitanju je napukla kota na elektromagnetnom prihvatniku te se vrata otvaraju i bez prislanjanja tokena.

Novi prihvatnik je zamenjen 30.01.2019. godine.

- **M O L B A – opušci, sitno smeće I trešenje otirača preko gelendera zgrade**

Najljubaznije molimo stanare da ne bacate opuške od cigareta, sitno smeće, kao ni bilo kakve druge predmete preko terasa/prozora svojih stanova, koji mogu da ugroze bezbednost ostalih stanara odnosno prolaznika, a ujedno i date svoj doprinos u očuvanju higijene i životne sredine u kompleksu.

U prethodnom periodu zabeleženo je nekoliko ekcesnih situacija, gde je komšijama na prizemnim spratovima oštećen flexi glass (zaštitini krov bašte) bacanjem opušaka, piksli i ostalih predmeta.



Takođe, iskoristili bismo priliku da zamolimo stanare da svoje otirače postavljene ispred ulaznih vrata u stanove ne tresete sa gelendera u zgradi.

Na ovaj način ne samo da narušavate higijenu u zgradi, već ugrožavate i svoje komšije i ostavljate loš primer.



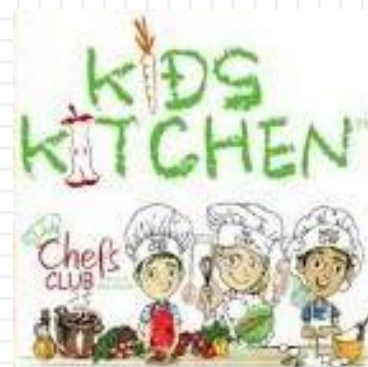
- KULINARSKI DANI ZA NAJMLAĐE U RESTORANU

Restoran „Despacito“ je organizovao druženje sa šefom kuhinje, gde će zajedno, uz pomoć njegovog dugogodišnjeg iskustva i dečije mašte, naučiti vaše najdraže kako da naprave razne vrste poslastica.

Druženje je organizovano svakog dana (ponedeljak-subota) do 15.02.2019. u periodu od 11.00-13.00h u restoranu „Despacito“.

Pozivnica važi za decu od 7-12 godina.

Ukoliko želite da prijavite svoje najdraže, dovoljno je da samo pošaljete mail predstavnicima City Facilitya na e-mail adresu: ablok@cityfacility i navedete koji dan koji deci najviše odgovara.



2.2 Intervencije Komunalne policije i Pauk službe



Redovne intervencije Komunalne policije nastavile su se i tokom januara, kada su njihove patrole izdavale kazne za nepropisno parkirana vozila u naselju.



2.3 Molba prema stanarima naselja

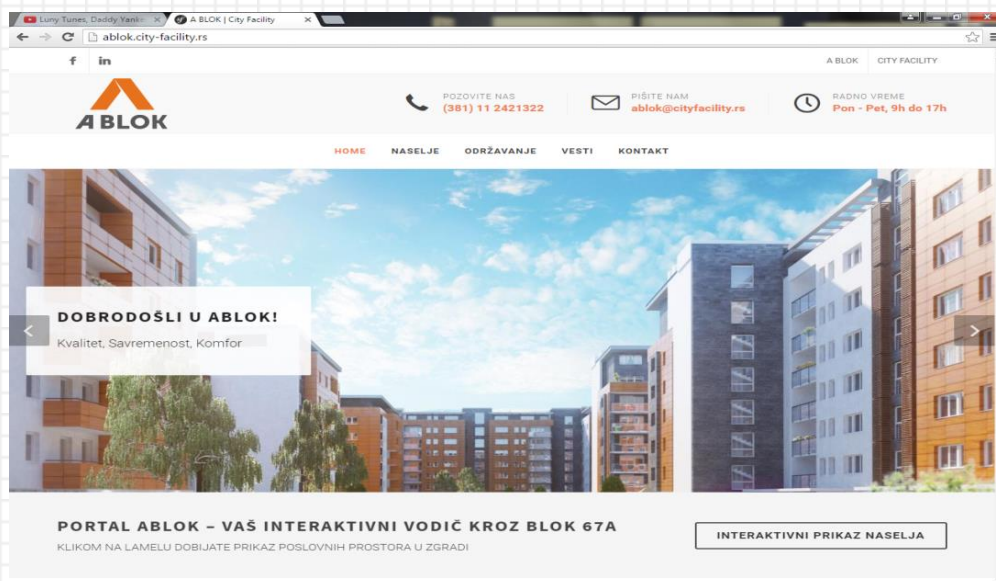
Stanari naselja Ablok Faza 1, 2 i 3, su I tokom januara ulagali reklamacije i na parkiranje/odlaganje bicikala i drugih pomoćnih sredstava kao i delova nameštaja, svojih komšija u zajedničke prostorije (hodnici zgrada) čime se smanjuje prohodnost istih. Ovom prilikom apelujemo na sve stanare, radi održavanja dobro susetskih odnosa, da poštuju zahteve svojih komšija i ne odlažu svoje stvari (bicikle, dečija kolica, ormare...) u hodniku i time poštuju odredbe gradske Odluke o kućnom redu.



Koristimo i priliku da zamolimo stanare i uputimo još jednom apel da ne ostavljaju svoje vrednosti kako u hodnicima zgrada tako i u garažama jer može doći do otuđenja istih.

2.4 Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja

U cilju što bolje informisanosti stanara naselja Ablok i efikasnije komunikacije, molimo stanare da aktivno koriste Portal za stanare naselja Ablok.





Kako bismo podigli efikasnost komunikacije na temu reklamacija kako vezanih za vaše stanove (reklamacije za Exing) a tako i za usluge održavanja (zahteve za City Facility), molimo Vas da ubuduće koristite sledeći **redosled komunikacija za prijavu i praćenje statusa vaših zahteva**:

- 1. Portal Abloka** <http://ablok.city-facility.rs/> kako biste uneli tiket povodom vaše reklamacije.

Ukoliko je u pitanju reklamacija na stan, - reklamacija se prosleđuje odgovornim licima izvođača radova (Exing, Tebodin, Deko Inženjering)

Ukoliko je u pitanju reklamacija na održavanje naselja – reklamacija se prosleđuje službi City Facility-a.

Po ulaganju tiketa, dobićete konfirmacioni mail da je vaš tiket evidentiran i bićete kontaktirani od strane odgovornih lica.

- 2. Putem telefona 011/ 2421 322** se možete informisati o statusu vašeg tiketa ukoliko je proteklo više od 5 dana od dana prijema konfirmacionog maila da je vaš tiket prosleđen.

Sa našim Korisničkim Centrom putem telefona možete eventualno zakazati i sastanak sa odgovornim izvodjačima i menadžerom objekta u skladu sa temom vaše reklamacije, a ukoliko se utvrdi da reklamacija nije rešena.

- 3. Za sva vama važna pitanja i sugestije kao i predloge inicijativa možete zakazati razgovor sa menadžerom naselja** putem telefona 011/2421 322, **svakog četvrtka u periodu od 16-18h.**

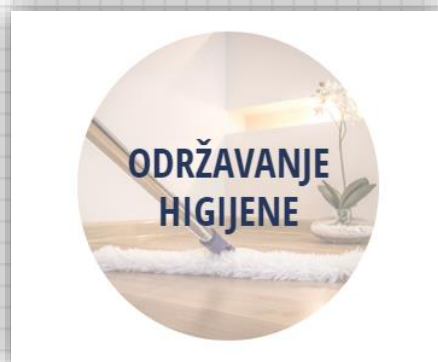
Molimo Vas da aktivno koristite gornji sistem za komunikaciju kako bismo mogli da na najbolji i najefikasniji način komuniciramo sve vaše zahteve i sugestije povodom svih vama važnih pitanja.



3) Usluge održavanja kompleksa Ablok

3.1 Održavanje higijene

Po ugovoru kompleks Abloka se redovno čisti svakim radnim danom i subotom.



Na poslovima održavanja higijene angažovana su **3 izvršioca svakog radnog dana i subotom.**



3.2 Intervencije u naselju

ABLOK FAZA 1

Datum	Događaj
02.01.2019.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " EDB" koji su vršili očitavanje potrošnje el.energije.
03.01.2019.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " Mile Kecman"-šlep služba po pozivu vlasnika jednog od garažnih mesta. U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " EDB" koji su vršili očitavanje potrošnje el.energije. U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " Pasiflora" koji su vršili čišćenje snega.
04.01.2019.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije" koji su vršili vršili kontrolu garažnog prostora.
05.01.2019.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije" koji su vršili vršili kontrolu garažnog prostora.
06.01.2019.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " Pasiflora" koji su vršili čišćenje snega.
08.01.2019.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " Pasiflora" koji su vršili čišćenje snega.
09.01.2019.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije" koji su vršili vršili kontrolu garažnog prostora. U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " Beogradskih toplana" koji su vršili vršili kontrolu toplotnih podstanica u lameli C. U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " Exing" koji su vršili vršili kontrolu garažnog prostora.
10.01.2019.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " Pasiflora" koji su vršili čišćenje snega. U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova " SBB" koji su vršili priključak novog korisnika. U toku dana na šticienom



	objektu boravili su izvođači radova " Beogradskih toplana" koji su vršili vršili kontrolu toplotnih podstanica u lameli C.
11.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Pasiflora" koji su vršili čišćenje snega. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije" koji su vršili vršili kontrolu garažnog prostora.
12.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije" koji su vršili vršili kontrolu garažnog prostora.
14.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Exing" koji su vršili vršili kontrolu radova u lameli B1.
15.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije" koji su vršili vršili kontrolu garažnog prostora. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Daka servis" koji su vršili vršili kontrolu liftova.
18.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije" koji su vršili vršili kontrolu garažnog prostora
19.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije" koji su vršili vršili kontrolu garažnog prostora
21.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Daka servis" koji su vršili vršili kontrolu liftova i opravku lifta u lameli D. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije" koji su vršili vršili kontrolu garažnog prostora.
22.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " EDB" koji su vršili očitavanje potrošnje el.energije. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije" koji su vršili vršili kontrolu plafona u garažnom prostoru. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " VWG" .
23.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije"
24.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova " Euras tehnologije"



25.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Mazalić" koji su vršili krećenje nivoa -1 u lameli B5. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Pasiflora" koji su vršili čišćenje snega na celoj Fazi 1.
26.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Tisa industry" koji su vršili sanaciju betona u garažnom prostoru.
27.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "Euras tehnologije" koji su vršili kontrolu plafona u garažnom prostoru. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "SBB" koji su vršili priključak novog korisnika.
30.01.2019.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "SBB" koji su vršili priključak novog korisnika. U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova "TRIS" .





ABLOK FAZA 2

Datum	Događaj
07.01.2019.	Uvidom u V.O primećeno sumnjivo lice koje duže vreme stoji ispred ulaza lamele A5. Služba video nadzora zamolila nn lice da se udalji iz naselja. Isto se predstavilo da čeka prijatelja koji živi u naselju, tvrdnja potvrđena.
11.01.2019.	Uvidom u video nadzor primećeno prisustvo komunalne policije koja piše kazne.
21.01.2019.	Mali lift u lameli A5 ne radi. Lift resetovan, te je vraćen u normalno stanje.
23.12.2019.	Uvidom u video nadzor primećeno da se ulazna vrata na A4 ne zatvaraju. Domarska služba preštelovala vrata, te su ista vraćena u normalno stanje.
24.12.2019.	Uvidom u video nadzor primećeno kombi vozilo "Emezeta" . Mastori unosili nameštaja u lameli A5.
26.01.2019.	Došlo je do kratkog prekida u snabdevanju električnom energijom u naselju.
27.01.2019.	Uvidom u video nadzor primećeno prisustvo državnih ograna-policije. Uvidom u video nadzor primećeno unošenje nameštaja u lameli A2.
30.12.2019.	Uvidom u video nadzor primećeni trubači u naselju. Isti udaljeni iz spoljašnjeg perimetra naselja.

ABLOK FAZA 3

Datum	Događaj
02.01.2019.	Predstavnici EPSa u naselju.
04.01.2019.	Predstavnici EPSa u naselju.



08.01.2019.	SBB u naselju. Daka u naselju.
12.01.2019.	U F5 je zabeležen dolazak komunalne policije.
29.01.2019.	Interfast u naselju.

3.3 Mašinska pranja garaže.

Po ugovoru, **mašinsko pranje garaže** se vrši jednom mesečno. Mašinsko pranje garaže, samohodnom automatskom mašinom **RIDER R 65 RD 55 BC**, prilagođenom za čišćenje podloge u garaži



Datumi **redovnog pranja garaže** za januar su:

I FAZA

08.01.2019. (utorak) parking mesta od 1 do 90 u periodu od 08h do 14h;

09.01.2019. (sreda) parking mesta od 91 do 180 u periodu od 08h do 14h;

10.01.2019. (četvrtak) parking mesta od 181 do 245 u periodu od 08h do 14h.



II FAZA

02.01.2019. (sreda) parking mesta od 1 do 90 u periodu od 09h do 13h;

03.01.2019. (četvrtak) parking mesta od 91 do 180 u periodu od 09h do 13h;

04.01.2019. (petak) parking mesta od 181 do 222 u periodu od 09h do 13h.

III FAZA

16.01.2019. godine (sreda) parking mesta od broja 1-110 u periodu od 09:00h-13:00h

17.01.2019. godine (četvrtak) parking mesta od broja 111-220 u periodu od 09:00h-13:00h

18.01.2019. godine (petak) parking mesta od broja 221-307 u periodu od 09:00h-13:00h

3.4 Održavanje liftova

I FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera, firme David Pajić Daka izvršen je 15.01.2019. godine.

II FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je 15.01.2019. godine.

III FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je 14.01.2019. godine.



3.5 Redovna šestomesečna provera PP sistema – Faza 3 Abloka

Obaveštavamo vas da se, u sklopu usluga održavanja tehničke opreme i instalacija, u subotu, 19.01.2019. godine, izvršila kontrola opreme i sistema zaštite od požara u naselju Ablok, Faza 3 što podrazumeva:

- Proveru pritiska u hidrantskoj mreži
- Redovnu šestomesečnu kontrolu automatskog sistema za gašenje požara (sprinkler sistem)
- Redovnu šestomesečnu kontrolu stabilnog sistema za dojavu požara
- Redovnu šestomesečnu kontrolu sistema detekcije CO

Za vreme provere može doći do uključivanja alarmnih sirena i bljeskalica, odnosno realizacije izvršnih funkcija sistema protivpožarne zaštite (spuštanje liftova u početnu stanicu, automatsko otvaranje garažnih vrata i rampi, automatsko otvaranje elektronskih brava na ulazima u zgrade,...), pa molimo stanare za razumevanje.



3.6 Održavanje zelenih površina

Zelene površine u Abloku održavaju se od strane podizvođača i po njihovoj dinamici radova i po planu i specifikaciji radova.





3.7 Domarske usluge

I FAZA

Datum	Događaj
20.12.2018.	Ulaz B5 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na VI spratu.
27.12.2018.	Ulaz B1 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na erkeru.
01.01.2019.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli C. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora.
02.01.2019.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli D. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora.
04.01.2019.	Ulaz B5 zamenjen 1 kom. nadgradni led panel 18W 3000K na VI spratu. Ulaz C zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na I spratu.
08.01.2019.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli B4. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora. Izvšen poziv od strane zaposlenog u video nadzoru ka službi komunalne policije zbog nepropisno parkiranih vozila.
10.01.2019.	Ulaz B6 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K kod poštanskih sandučića.
11.01.2019.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli D. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora.
14.01.2019.	Ulaz B4 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na VII spratu.
16.01.2019.	Izvšen poziv od strane zaposlenog u video nadzoru ka službi JKP Gradske Čistoće zbog punih kontejnera.
19.01.2019.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli C. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora.
20.01.2019.	Kvar na liftu u lameli D. Obavešten "Daka servis".



23.01.2019.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli B6. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora.
26.01.2019.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli C. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora. Na kratko je nestala el.energija u celom bloku A.
30.01.2019.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli D. Zaposleni u video nadzoru izvršio podizanje limitatora.

II FAZA

Datum	Događaj
21.12.2018.	Ulaz A4 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na V spratu.Ulaz A5 zamenjen 1 kom. nadgradni led panel 18W 3000K na I spratu.
28.12.2018.	Ulaz A2 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na IV spratu i 1 kom. nadgradni led panel 18W 3000K na I spratu.Ulaz A6 zamenjen 1 kom. nadgradni led panel 18W 3000K na -1. Ulaz E zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na I spratu.
03.01.2019.	Vlasnik garažnog mesta prijavio da je izgubio token i karticu. Upućen je na menadžment naselja.
04.01.2019.	Stanar iz lamele A5 prijavio problem sa el.energijom. Zaposleni iz video nadzora izvršio obilazak i izvršio podizanje osigurača.
05.01.2019.	Zbog snežnih padavina i pojave leda , zaposleni iz video nadzora je bacao so oko rampe A6 i A4. U ulazu lamele A5 , žena sa bebom je slučajno razbila teglu sa medom, te je zamolila za asistenciju video nadzora. Zbog snežnih padavina i pojave leda , zaposleni iz video nadzora bacao so oko rampi i ulaza zgrada.
06.01.2019.	U toku celog dana i noći je vršeno posipanje soli i hlorida na ulazima rampi, lamela, prolazim , igralištu.



08.01.2019.	Stanar iz lamele E prijavio problem sa el. energijom. Zaposleni iz video nadzora izvršio obilazak i podigao osigurače.
09.01.2019.	Redovnim obilaskom ustanovljeno da su ulazna vrata na lameli A4 i E otvorena. Domar naštolavao mehanizme. Zbog povećanja snežnih padavina u toku cele smene vršeno posipanje soli i kalcijum hlorida oko ulaza u zgrade i rampe. Ulaz A2 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na erkeru i 1 kom. nadgradni led panel 18W 3000K na I spratu. Ulaz A6 zamenjen 1 kom. nadgradni led panel 18W 3000K na -1.
10.01.2019.	Zbog snežnih padavina vršeno posipanje rampi sa soli i kalcijum hloridom. Zbog snežnih padavina i u drugoj smeni je vršeno posipanje i čišćenje snega na rampama i ulazima lamalea.
13.01.2019.	Izvršeno čišćenje od snega i leda kod ulaza i kosina ispred lamela A5 i A3.
14.01.2019.	Stanar iz lamele A2 žali se na preglasnu muziku. Služba video nadzora izvršila intervenciju, te je muzika utišana.
17.01.2019.	Redovnim obilaskom utvrđeno da lift u lameli A5 u kvaru. Ulazna vrata na lameli E se ne zatvaraju. Lift vraćen u normalno stanje, a domarska služba naštelovala vrata lamele E.
19.01.2019.	Stanar iz lamele E prijavio da ima problema sa el. energijom. Zaposleni iz video nadzora izvršio obilazak i podigao osigurače.
22.01.2019.	Zbog zimskih uslova, snežnih padavina i leda izvršeno čišćenje rampi i posuta je so i kalcijum hlorid na ulazima zgrada. Ovaj postupak je ponavljan više puta u toku smene. Ulaz A2 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K u prizemlju. Ulaz A3 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na VII spratu i 1 kom. nadgradni led panel 18W 3000K u -1. Ulaz A4 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na III spratu.
23.01.2019.	Ulaz A6 zamenjen 1 kom. nadgradni led panel 18W 3000K na -1.
24.01.2019.	Zbog zimskih uslova, snežnih padavina i leda izvršeno čišćenje rampi i posuta je so i kalcijum hlorid na ulazima zgrada. Ovaj postupak je ponavljan više puta u toku smene. Ulaz A6 zamenjen 1 kom. ugradni led panel 18W 3000K na VI spratu.



25.01.2019.	Zbog zimskih uslova, snežnih padavina i leda izvršeno čišćenje rampi i posuta je so i kalcijum hlorid na ulazima zgrada. Ovaj postupak je ponavljan više puta u toku smene.
29.01.2019.	Redovnim obilaskom primećeno da se ulazna vrata A1 ne zatvaraju. Domarska služba popravila bravu, a vrata su vraćena u normalno stanje.

III FAZA

Datum	Događaj
01.01.2019.	JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
03.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta.
04.01.2019.	F1/F2 lažni alarma lifta. U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju.
05.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta. Podizanje limitatora.
06.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Podizanje limitatora. Na zahtev Upravnice F3 lamele isključen limitator u jednom od stanova iz koga se čula buka, a stanari nisu bili u njemu.
07.01.2019.	JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. Nepropisno parkiranje u naselju.
08.01.2019.	Nepropisno parkiranje u naselju. F1/F2 lažni alarma lifta.
09.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta



10.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažan alarm lifta.
11.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažan alarm lifta. Nepropisno parkiranje u naselju.
12.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. F1/F2 lažan alarm lifta.
13.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažan alarm lifta. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
14.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Daka u naselju. F1/F2 lažni alarma lifta.
15.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta. Podizanje limitatora u F1 I F6. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
16.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Kratkotrajni nestanak struje u naselju.
17.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
18.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. F1/F2 lažni alarma lifta.
19.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažan alarm lifta.
20.01.2019.	Nepropisno parkiranje u naselju.



21.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta.
22.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta.
23.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. F1/F2 lažni alarma lifta.
24.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
25.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. . JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere.
26.01.2019.	Kratkotrajan nestanak struje u naselju. F1/F2 lažni alarma lifta. Podizanje limitatora.
27.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta.
28.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. F1/F2 lažni alarma lifta.
29.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. JKP Gradska Čistoća je ispraznila podzemne kontejnere. F1/F2 lažni alarma lifta.
30.01.2019.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Nepropisno parkiranje u naselju. F1/F2 lažni alarma lifta.

Redovna kontrola naselja, lamela, tehničkih prostorija, liftova i poslovnih prostora vrši se svakodnevno u redovnim intervalima.



3.8 Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja

FAZA I

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele B6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-44-64**

FAZA II

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele A6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-45-44**

FAZA III

Prostorija portirsko recepcijske službe se nalazi neposredno pored ulaza u zgradu. Kontakti telefona portitra su sledeći:

- **Recepcija F1/F2 – 064/644-98-03**
- **Recepcija F3 – 064/644-98-04**
- **Recepcija F4 – 064/644-98-05**
- **Recepcija F5/F6 – 064/644-98-06**

Pored izvršioca u prostorijama za video nadzor City Facility je obezbedio 24-časovno prisustvo 1 (jednog) službenika obezbeđenja čija će obaveza biti perimetarski obilazak i vizuelni pregled sadržaja kompleksa A Bloka.

Neke od važnih **aktivnosti portirske službe** su:

Protivpožarna zaštita.
Bezbednost kompleksa
Ostala zaduženja:

➤ **Čuvanje ključeva.**



➤ **Nepropisno parkiranje** – upozorenje vozaču i po potrebi kontaktiranje komunalne policije.

- **Nepoštovanje kućnog reda i pravila ponašanja.**
- **Pomoć stanarima.**

4) Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 2 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018

Ukoliko želite da pogledate izveštaj o očitanoj potrošnji toplotne energije za Vaš stan/lokal, molimo Vas da pošaljete zahtev putem mail-a ablok@cityfacility.rs ili uputite zahtev putem portala, a mi ćemo Vam dostaviti izveštaj.

5) Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 3 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018

Ukoliko želite da pogledate izveštaj o očitanoj potrošnji toplotne energije za Vaš stan/lokal, molimo Vas da pošaljete zahtev putem mail-a ablok@cityfacility.rs ili uputite zahtev putem portala, a mi ćemo Vam dostaviti izveštaj.

6) Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2018.

- ▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2015. godini**
- ▶ Nakon pregovora firme City Facility sa firmom David Pajić Daka, garancija za liftove u ABloku je pogidnuta sa 2 na 5 godina.
- ▶ Portal za stanare ABloka počeo sa radom (ablok.city-facility.rs)
- ▶ Postavljene kutije za reciklažu papira i pokretanje akcije recikliranja i očivanja zaštite životne sredine
- ▶ Upućen zahtev za postavljanje signala za uslovno zeleno na semaforima Bulevar Crvene Armije i Uroša Martinovića. Inicijativa je realizovana 17.12.2015.
- ▶ Instalacija dodatnih kamera na interfonu
- ▶ Obeležene sve podstanice u naselju ABlok
- ▶ Sprovođenje inicijative zabrane parkinga na trotoaru
- ▶ **Ograđivanje unutrašnjeg parkinga za vreme Delta City Shopping dana**
- ▶ Objavljivanje članka u novinama Politika o divljem parkingu
- ▶ Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou
- ▶ **Ograđen divlji parking**



- ▶ Okićeni ulazi i unutrašnji plato u naselju ABlok
- ▶ Prikupljeni potpisi za inicijativu za školu (inicijativa pokrenuta od strane stanara lamele D)
- ▶ **Instalirano panic dugme u liftovima**

- ▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2016. godini**

- ▶ Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 2.
- ▶ **Postavljanje znakova za zabranu zaustavljanja i pakiranja u ulici Uroša Martinovića**
- ▶ JKP "Zelenilo-Beograd" je od marta 2016. u okviru Programa redovnog održavanja angažovano na košenju neuređene površine između Delta City i naselja Ablok.
- ▶ Ulica Uroša Martinovića je uključena u redovni Plan i program održavanja od strane JKP "Zelenilo-Beograd".
- ▶ Izgradnja dečijeg igrališta na Fazi 2 Ablok.
- ▶ Postavljanje dečijeg bontona na dečijem igralištu.
- ▶ Postavljanje tabli za zabranu kretanje pasa na zelenoj površini.
- ▶ Dopis ugostiteljskim objektima u naselju za korišćenje podzemnih kontejnera.
- ▶ Sakupljanje potpisa za otvaranje škole na neuređenoj površini između Delta City i Abloka.
- ▶ Snimanje serije "Ubice mog oca"
- ▶ Postavljeni crno-žuti stubići na štampanom betonu u delu kod Mozzarele.
- ▶ Preko 90% uspešno rešenih reklamacija u Fazi 1 i Fazi 2.
- ▶ **Sanacija fasade na lamelama C i D.**
- ▶ Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou.
- ▶ Uspešni servisi protiv požarne opreme i dizel agregata
- ▶ Mašinsko pranje garaže pomoću samohodne automatske mašine RIDER R 65 RD 55 BC, prilagođena za čišćenje podloge u garaži.
- ▶ Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike.

- ▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2017. godini**

- ▶ Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 3.
- ▶ **Postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja u ulici Uroša Martinovića I raskrsnici Uroša Martinovića I Rjepinove ulice**
- ▶ Postavljanje kante za sitne otpatke kod Ruske škole
- ▶ **Postavljanje graničnika kod evakuacija**
- ▶ **Zamena stakla na evakuacionom izlazu**
- ▶ Popravka poklopca od kontejnera kod lamele B3
- ▶ Pokrenuta akcija "Čep za hendikep"
- ▶ Akcija "Očistimo svet"
- ▶ Besplatna pravna pomoć po pitanju Dopisa ka JKP Infostan i Tržišnoj inspekciji
- ▶ JKP Zelenilo poseklo nisko rastinje na neuređenoj zelenoj površini između Abloka I Delta City-ja
- ▶ Počišćeno smeće I šut sa dela neuređene zelene površine kod Faze 3 Abloka



- ▶ Snimanje serije "Ubice mog oca"
 - ▶ Dopis ugostiteljskim objektima po pitanju postavljanja letnjih bašti
 - ▶ **Ograđeni kontejneri kod lamela C, D i E**
 - ▶ **Uspešno obezbeđenje protivpožarne opreme u svakoj lameli u Fazi 1 naselja Ablok**
 - ▶ Uspešni servisi protivpožarne opreme i dizel agregata
 - ▶ Zaključeni ugovori o očitavanju potrošnje toplotne energije u Fazi 1 Ablok sa firmom Techomer.
 - ▶ Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike
 - ▶ Dečija predstava povodom Nove godine
 - ▶ Koordinacija sa lokalima po pitanju bezbednosti u naselju
-
- ▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2018. godini**
-
- ▶ **Krećenje zajedničkih prostorija u zgradama Faze 1, Abloka**
 - ▶ Postavljena LED rasveta u garaži
 - ▶ Instaliran novi sistem pristupa garaži
 - ▶ Uspešno održavanje sastanka sa predstavnicima crkve po pitanju zelene površine između Abloka i Delta City-a
 - ▶ **Izvršena obnova horizontalne signalizacije u naselju**
 - ▶ **Realizovana inicijativa postavljanja pešačkog prelaza na sredini ulice Uroša Martinovića kod lamele B6**
 - ▶ Pokrenuta inicijativa Parkingmana
 - ▶ Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B5
 - ▶ **Sprovedena anketa o zadovoljstvu korisnika uslugama održavanja sa prosekom 4,8**
 - ▶ Instaliran sistem za pristup garažnom prostoru u Fazi 2 naselja
 - ▶ Sprovedeno čišćenje jama podzemnih kontejnera u naselju
 - ▶ Postavljeni fiksni stubići na najkritičnijim mestima u naselju
 - ▶ Izvršena provera signala Telenor mreže
 - ▶ **Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B2**
 - ▶ **Povećana kriva isporuke toplotne energije za Fazu 2 naselja**
 - ▶ **Halloween party**
 - ▶ **Sanacija štampanog betona Faze 1 Abloka**
 - ▶ **Sanacija epoksid podloge u garažnom prostoru Faze 1 Abloka**



► **Otvorene inicijative:**

- Rešenje pitanja zelene površine između Abloka i Delta City-a, a preko puta Ruske škole
- Podzemni prolaz ispod Jurija Gagarina između Delta City-a i sadašnje Tehnomanije
- Nivelacija ulice Uroša Martinovića
- Dopis za uklanjanje ostrva iz ulice Omladinskih brigada
- Zahtev za postavljanjem saobraćajnog znaka o zabrani korišćenja sirena u ulici Uroša Martinovića
- Molba za proširenjem reona pranja ulice Uroša Martinovića
- Unutrašnji parking
- Obnova vertikalne saobraćajne signalizacije
- Dostavljanje analitičkih kartica za Fazu 3 naselja
- Izdavanje sertifikata o ispravnosti pijaće vode
- Poboljšanje usluga radnika Pošte
- Promena uložaka podzemnih kontejnera
- Zatvaranje parking mesta sa hidrantom
- Provera narušavanja spoljašnjeg izgleda fasade zgrada od strane firme u naselju Ablok Faza 1 i 2 11 070 Novi Beograd
- LED rasveta sa senzorom na niovu -1 u Fazi 2 Abloka
- Utvrđivanje razloga postavljanja znaka za zabranjeno parkiranje kod lamela B1, B2 i B3
- Inicijativa ka Investitoru povodom izmeštanja nadzemnih kontejnera kod lamela C, D i E
- Postavljanje dodatnih usporivača saobraćaja na uglu ulice Omladinskih brigada i Uroša Martinovića
- Zahtev za sanaciju dela ivičnjaka trotoara kod lamele B3
- Zahtev za sanacijom poklopca podzemnog kontejnera kod lamele B3

Hvala na pažnji!