

Izveštaj o održavanju naselja Ablok
Maj 2020.



City Facility
Facility management

Maj2020.

Sadržaj

1) Upravljanje objektom – menadžment i administracija.....	3
1.2 Intervencije Komunalne policije i Pauk službe	9
1.3 Molba prema stanarima naselja.....	9
1.4 Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja	12
2) Usluge održavanja kompleksa Ablok	13
2.1 Održavanje higijene	13
2.2 Mašinska pranja garaže	14
2.3 Intervencije u naselju	15
2.4 Održavanje liftova.....	18
2.5 Održavanje zelenih površina	18
2.6 Domarske usluge	18
2.7 Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja.....	20
2.8 Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2019.	21

1) Upravljanje objektom – menadžment i administracija

- Ponovljen dopis za uklanjanje nadzemnih kontejnera –

Ponovljen dopisi nadležnim gradskim službama za uklanjanje kontejnera u Abloku.

- Odgovor gradske čistoće povodom neispravnih nožnih otvarača podzemnih kontejnera –

"Поштовани,

Судови за одлагање комуналног отпада су функционални и у употреби.

Поклопац можете подићи руком и несметано одложити комунални отпад.

Тренутно немамо делове за поправку, потрудићемо се да у што краћем року извршимо поправку ножног отварања.

Молимо за мало стрпљења.

Срдачан поздрав,

ЈКП "ГРАДСКА ЧИСТОЋА"

"ИНФО ЦЕНТАР"

Мије Ковачевића бр.4, 11000 Београд

infocentar@gradskacistoca.rs

www.gradskacistoca.rs"

- Odgovor Direkcije za građevinsko zemljište povodom uređenja površine između Ablok i Delta City-a –

Odgovor možete pogledati na linku <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- Reklame Univerexporta –

To: Beokom servis

Poštovani,

Obraćam Vam se ispred Stambenih zajednica zgrada stambeno poslovnog naselja Ablok na adresama Uroša Martinovića 3-31, Jurija Gagarina 20J, 20K, 20Z, 20Đ, 20B, 20A i privrednog društva City Facility doo, Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd sa informacijom da su postavljene reklame "Univerexport" na spoljašnjoj rasveti unutar bloka. Zamolila bih Vas za obrazloženje po kom osnovu su postavljene reklame, ko je odobrio i koliko dugo će biti na kandelaberima?

Privredno društvo City Facility doo u skladu sa Ugovorima o održavanju sa Stambenim zajednicama u navedenom naselju pruža usluge upravljanja i održavanja te iz tog razloga poseduje informacije i stiče uvid u potrebe stanara, te Vam se iz tog razloga i obraćam.

Od 2015. Godine od kada je izgrađena Faza 1 Abloka i Savade u ovom naselju nisu postavljene nikakve reklame i time se nije narušavao spoljašnji izgled naselja. Ovo je prvi put da se na spoljašnjoj rasveti postavljaju ovakve reklame koje su vrlo upadljive i kvare izgled samog naselja.

Iz navedenih razloga Vas molim, a u ime svih stanara naselja (preko 1000 porodica), dostavite odgovor na pitanje po kom osnovu i ko je odobrio postavljanje ovih reklama?

Za dodatna pitanja Vam stojim na raspolaganju.

- Radovi Exinga b&p na nivou -1

B1, B2,B3,B5 I B6, A6, A5 -

Poštovane komšije,

Prema najavi izvođača radova Exing b&p od 11.05.2020.godine krenuli su završni radovi na sanaciji vlage na nivou -1. Radovi će trajati dok se ne završe radovi u potpunosti.

Srdačan pozdrav,

City Facility

- Radovi Exinga b&p na evakuacionim izlazima u Fazi 1 –



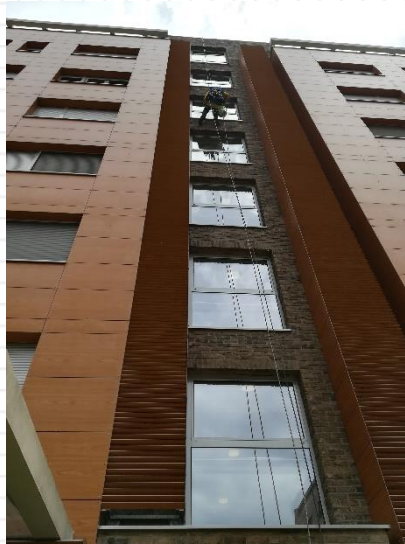
- Zasađene magnolije –

Prema dogovoru u Fazi 1 i 2 su zasađene magnolije.



- Alpinističko pranje svetlarnika u Fazi 1 i 2 –

Radovi su se izvodili u ponedjeljak 18.05.2020. godine sa početkom u 8.00h u Fazi 1 i u utorak 19.05.2020.godine sa početkom u 08.00h u Fazi 2.



- Dezinsekcija i deratizacija –

Poštovani stanari,

U utorak, 26.05.2020. godine, od 08:00h je izvršena dezinsekcija i deratizacija zajedničkog prostora u naselju A blok Faza 1, 2 i 3 od strane podizvođača, a u okviru ugovorne obaveze sa stambenim zajednicama. Za deratizaciju će se koristiti sredstva na bazi bromadiolona koji će biti u kutijama postavljenim u garaži.



- Nova odluka o kućnom redu -

Poštovani stanari,

Obaveštavamo vas da je na snagu stupila nova odluka o kućnom redu pod nazivom **Odluka o opštim pravilima kućnog reda u stambenim i stambeno-poslovnim zgradama na teritoriji grada Beograda ("Sl. list grada Beograda", br. 101/2019).**

Novom odlukom je definisano i novo vreme kućnog odmora u stambenim zgradama i to:

- Radnim danima u vremenu od 16.00 do 18.00 i od 22.00 do 7.00 časova narednog dana;
- Danima vikenda u vremenu od 14.00 do 18.00 časova i od 22.00 do 8.00 časova subotom i 10.00 časova nedeljom.

Molimo Vas da novu Odluku pročitate koristeći sl.link:

<https://www.paragraf.rs/propisi/odluka-o-opstim-pravilima-kucnog-reda-u-stambenim-i-stambeno-poslovnim-zgradama-na-teritoriji-grada-beograda.html>

1.1 Isticanje garantnih rokova u Fazi 3 naselja Ablok

Poštovani stanari,

Imajući u vidu da je od početka useljenja u naselju prošlo dve godine u septembru 2019.godine, koristimo priliku da vas obavestimo o opremi koja je izašla iz garancije:

- Bojleri (ariston; bosh, metalac i termo rad)
- Interfon (video) i sistem video nadzora
- Unutrašnja sobna vrata i parket lajsne
- Parket
- Vodokotlići, tuš kabine, ruže i wc daske i sl.
- Štampani beton, klupe i podzemni kontejneri u naselju
- Sistem grejanja
- Ostala oprema (PP centrala, muljne pumpe, dizel agregat i sl.)

Oprema koja nije izašla iz grancije:

- Ulazna vrata stanova
- Liftovi
- Završni radovi

Detaljnije informacije o opremi možete pogledati u dokumentu Lista garantnih rokova i opreme u kompleksu ABlok Faza 3, koji možete pogledati na Portalu naselja - <http://ablok.city-facility.rs> u kartici **Dokumentacija zgrade**.

1.2 Intervencije Komunalne policije i Pauk službe



Redovne intervencije Komunalne policije nastavile su se i tokom majakada su njihove patrole izdavale kazne za nepropisno parkirana vozila u naselju.

1.3 Molba prema stanarima naselja

Stanari naselja Ablok Faza 1, 2 i 3, su i tokom majaulagali reklamacije na parkiranje/odlaganje bicikala i drugih pomoćnih sredstava kao i delova nameštaja, svojih komšija u zajedničke prostorije (hodnici zgrada) čime se smanjuje prohodnost istih. Ovom prilikom apelujemo na sve stanare, radi održavanja dobro susetskih odnosa, da poštuju zahteve svojih komšija i ne odlažu svoje stvari (bicikle, dečija kolica, ormare...) u hodniku i time poštuju odredbe gradske Odluke o kućnom redu.



Podsećamo vas da kamerama nisu pokiveni zajednički delovi zgrada - hodnici, kao ni svako garažno mesto u garažnom prostoru. Ostavljanje bicikala, dečijih kolica i/ili drugih ličnih stvari u hodnicima zgrada na spratovima, komunikacijama u garaži je isključivo na vašu odgovornost.

- **M O L B A - opušci, sitno smeće I trešenje otirača preko gelendera zgrade**

Najljubaznije molimo stanare da ne bacate opuške od cigareta, sitno smeće, kao ni bilo kakve druge predmete preko terasa/prozora svojih stanova, koji mogu da ugroze bezbednost ostalih stanara odnosno prolaznika, a ujedno i date svoj doprinos u očuvanju higijene i životne sredine u kompleksu.

U prethodnom periodu zabeleženo je nekoliko ekcesnih situacija, gde je komšijama na prizemnim spratovima oštećen flexi glass (zaštitini krov bašte) bacanjem opušaka, piksli i ostalih predmeta.



Takođe, iskoristili bismo priliku da zamolimo stanare da svoje otirače postavljene ispred ulaznih vrata u stanove ne tresete sa gelendera u zgradi.

Na ovaj način ne samo da narušavate higijenu u zgradi, već ugrožavate i svoje komšije i ostavljate loš primer.

- **M O L B A - fiziološke potrebe kućnih ljubimaca**

Poštovani stanari, molimo vas da ubuduće ne dozvolite da vaši kućni ljubimci vrše fiziološke potrebe u zgradi, već za to koristite neuređenu zelenu površinu koja se nalazi na 30-ak metara od zgrade.

U proteklom mesecu primećeno je da neko od kućnih ljubimaca obavlja fiziološke potrebe u liftu naše zgrade. Ovakvim ponašanjem ne narušavamo samo unutrašnji izgled zgrade, već ostavljamo loš primer i deci koja žive u našoj zgradi.

- **M O L B A - kućno smeće**

Poštovane komšije, u proteklih mesec dana primećene su kese sa kućnim smećem koje se odlažu kako u hodnicima zgrada, tako i u garažnom prostoru.

Ovakvim ponašanjem se narušava unutrašnji izgled zgrade i garaže, te vas najljubaznije molimo da svoje kućno smeće odlažete u sudovima (podzemni kontejneri) namenjeni u te svrhe.

- **M O L B A - pranje terasa**

Najljubaznije vas molimo da prilikom pranja terasa, vodu sa istih ne prolivate na zelene površine, jer zbog korišćenja hemije nastanu trajna oštećenja na travi.

Nakon ovakvih oštećenja trave, jedino preostaje da se ista zameni što je poslednji put učinjeno ispred lamele F5/F6 o trošku City Facility-a, dok će ubuduće takav trošak snositi počinitelac (solidarno svi stanari ukoliko se isti ne otkrije). Hvala na razumevanju

- **M O L B A - odlaganje bicikala**

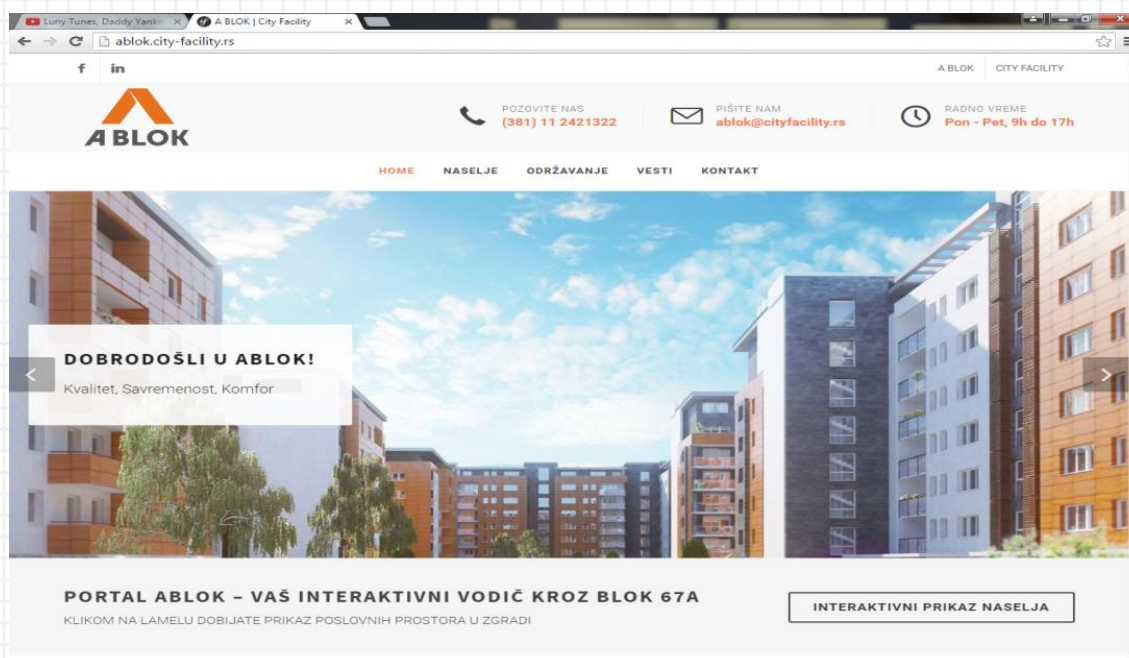
Poštovane komšije, u skladu sa Odlukom o kućnom redu u stambenim zgradama ("*Sl. list grada Beograda*", br. 12/96 - prečišćen tekst, 14/96 - ispr., 6/99 i 11/2005) *Član 7. i Član 9:*

Molimo vas da zajedničke prostorije zgrade, uključujući i garažu ne koristite za odlaganje bicikala.

Podsećamo vas da kamerama nisu pokiveni zajednički delovi zgrada - hodnici, kao ni svako garažno mesto u garažnom prostoru. Ostavljanje bicikala, dečijih kolica i/ili drugih ličnih stvari u hodnicima zgrada na spratovima, komunikacijama u garaži je isključivo na vašu odgovornost. Hvala na razumevanju.

1.4 Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja

U cilju što bolje informisanosti stanara naselja Ablok i efikasnije komunikacije, molimo stanare da aktivno koriste Portal za stanare naselja Ablok.



Kako bismo podigli efikasnost komunikacije na temu reklamacija kako vezanih za vaše stanove (reklamacije za Exing) a tako i za usluge održavanja (zahteve za City Facility), molimo Vas da ubuduće koristite sledeći **redosled komunikacija za prijavu i praćenje statusa vaših zahteva**:

1. Portal Abloka <http://ablok.city-facility.rs/> kako biste uneli tiket povodom vaše reklamacije.

Ukoliko je u pitanju reklamacija na stan, - reklamacija se prosleđuje odgovornim licima izvođača radova (Exing, Tebodín, Deká Inženjering)

Ukoliko je u pitanju reklamacija na održavanje naselja – reklamacija se prosleđuje službi City Facility-a.

Po ulaganju tiketa, dobićete konfirmacioni mail da je vaš tiket evidentiran i bićete kontaktirani od strane odgovornih lica.

2. Putem telefona 011/ 2421 322 se možete informisati o statusu vašeg tiketa ukoliko je proteklo više od 5 dana od dana prijema konfirmacionog maila da je vaš tiket prosleđen.

Sa našim Korisničkim Centrom putem telefona možete eventualno zakazati i sastanak sa odgovornim izvodjačima i menadžerom objekta u skladu sa temom vaše reklamacije, a ukoliko se utvrdi da reklamacija nije rešena.

3. Za sva vama važna pitanja i sugestije kao i predloge inicijativa možete **zakazati razgovor sa menadžerom naselja** putem telefona 011/2421 322, **svakog četvrtka u periodu od 16-18h.**

Molimo Vas da aktivno koristite gornji sistem za komunikaciju kako bismo mogli da na najbolji i najefikasniji način komuniciramo sve vaše zahteve i sugestije povodom svih vama važnih pitanja.

2) Usluge održavanja kompleksa Ablok

2.1 Održavanje higijene

Po ugovoru kompleks Abloka se redovno čisti svakim radnim danom i subotom.

Na poslovima održavanja higijene angažovana su **3 izvršioca svakog radnog danai subotom.**



2.2 Mašinska pranja garaže

Po ugovoru, **mašinsko pranje garaže** se vrši jednom mesečno. Mašinsko pranje garaže, samohodnom automatskom mašinom **RIDER R 65 RD 55 BC**, prilagođenom za čišćenje podloge u garaži.

Datumi **redovnog pranja garaže** za mesec maj su:

I FAZA

26.05.2020. (utorak) parking mesta od 1 do 80 u periodu od 10.30h do 15h.

27.05.2020. (sreda) parking mesta od 81 do 180 u periodu od 10.30h do 15h.

28.05.2020. (četvrtak) parking mesta od 181 do 246 u periodu od 10.30h do 15h.

II FAZA

29.05.2020. (petak) parking mesta od 1 do 80 u periodu od 10.30-15h.

01.06.2020. (ponedeljak) parking mesta od 81 do 160 u periodu od 10.30-15h.

02.06.2019. (utorak) parking mesta od 161 do 222 u periodu od 10.30-15h.

III FAZA

Na poslednjem sastanku upravnika, dogovoreno da se preduzmu određeni koraci na temu kvaliteta higijene u naselju i garaži, a bez dodatnih troškova za stanare naselja.

S tim u vezi, dogovoreno je sledeće:

- Garažna mesta i saobraćajnice će se umesto 1x mesečno, prati od ponedeljka do petka između od 8-11h.
- Ukoliko stanari primete da njihovo garažno mesto nije oprano do 23. u mesecu moći će da se jave CF-u na mail ablok@cityfacility.rs, a kako bismo organizovali i pranje njihovog mesta.
- Najave o mesečnom pranju neće biti iz gore navedenog razloga.
- Detaljnije i češće će se raditi na spoljašnjem uređenju kao i na mašinskom pranju ulaznog hola i nivoa -1 i -2.

2.3 Intervencije u naselju

Na štíćenom objektu „A Blok“ Faza 1 i Faza 2, počev od **01.12.2019.** godine od 07.00 časova, uspostavljena je služba dvadesetčetvoročasovnog obezbeđenja, odnosno po jedan službenik obezbeđenja u smeni od 12 časova (07-19 i 19-07) na poslovima video nadzora na Fazi 1 i jedan službenik obezbeđenja na Fazi 2, kao i jedan službenik obezbeđenja na spoljnom perimetru na obe faze.

U izveštajnom periodu:

- nije bilo ugrožavanja bezbednosti lica na štíćenom stambeno poslovnom objektu, niti je bilo evidentiranog protivpravnog ugrožavanja imovine;

- nije bilo smetnji ni kvarova vezanih za funkcionisanje video nadzora;

- nije bilo smetnji ni kvarova u radu CO2 centrale

- Vezano za rad i funkcionisanje protivpožarne centrale : Dana 01.05.2020 u 20:24 časova PP centrala na Fazi jedan je očitala grešku 4.1 garaža, javljač u prostoriji PP centrale. Izvršen reset centrale.

- službenici obezbeđenja su zbog nepropisnog parkiranja u više navrata obavestavali službu JKP Parking servis, ali nisu uočili izlazak i postupanje ekipa Parking servisa na licu mesta. Takođe u više navrata je obavestavana i Komunalna milicija zbog nepropisnog parkiranja (posebno na prostoru između garažnih rampi A4 i B4), čiji je izlazak na teren uočen;

- službenici obezbeđenja su zbog nepropisnog parkiranja vozila na ista isticali obavestjenja sa zahtevom da vozači vozila preparkiraju na dozvoljena parking mesta, i to:

- zbog nepropisnog parkiranja na štanpanom betonu,
- zbog nepropisnog parkiranja u kontejnerkoj niši,
- zbog nepropisnog parkiranja na trotoaru;
- zbog nepropisnog parkiranja na trotoaru i biciklitičkoj stazi (najčešće su u pitanju bili posetioci picerije Mocarela)
- zbog nepropisnog parkiranja na saobraćajnici unutar podzemne garaže.

- postupajući po primedbama vlasnika garažnih mesta da im je neko uzurpirao njihovo garažno mesto u podzemnoj garaži, službenici obezbeđenja su intervenisali u više navrata i na vozila potavljali obavestjenja o uzurpaciji tuđeg garažnog mesta.

- zbog nestanka električne energije ili jedne strujne faze, službenici obezbeđenja su intervenisali u više navrata, kojom prilikom su odlaskom do elektro ormara i podizanjem limitatora (osigurača) otklanjali postojeću smetnju tj. omogućavali uredno snabdevanje električnom energijom.

Izvođači radova na štíćenom objektu:

FAZA 1:

- 02.05.2020. predstavnik EPS-a izvršio je očitavanje brojila za potrošnju struje.
- 04.05.2020. radnici SBB-a otklanjali su kvar na kabljskoj mreži.
- 05.04.2020. predstavnik firme TEHNOMER izvršio očitavanje potrošnje grejanja.
- Od 12.05. pa do kraja izveštajnog perioda, skoro svakodnevno, predstavnik firme Exing izvodi molerske radove.
- Od 13.05. predstavnik firme Sarco in angažovan je na lepljenju keramičkih pločica.
- 13.05.2020. serviser firme Daka izvršio redovan servis i kontrolu liftova.
- 21.05.2020. radnici firme „Stan Inženjering“ izvršili kontrolu radova u toplotnim podstanicama.
- 23.05.2020. radnici kabljskog operatera „Super nova „ izvršili priljučenje novih korisnika.
- 28.05.2020. serviser firme Daka servisa izvršio redovan servis i kontrolu liftova.

FAZA 2:

- 01.05.2020. predstavnik EPS-a izvršio je očitavanje brojila za potrošnju struje.
- 11.05.2020. serviser firme Daka izvršio redovan servis i kontrolu liftova.
- U istom periodu kao i na fazi 1 izvođeni su molerski radovi kao i lepljenje pločica.
- 27.05.2020. radnici SBB-a otklanjali kvar na kabljskoj mreži.

FAZA 3:

F1 i F2:	
Bezbednosno interesantni događaji:	<ul style="list-style-type: none">- Rampa prestala sa radom- PPC TEH.ALARM CO GARAŽA -2L- PPC L11.1 FAULT
Izvođači radova na objektu:	EPS, DAKA x3, BGD ELEKTRANE, TELEKOM SRBIJA x2, TRIS, TISA x5, SBB x2, ULTRA STOP x2, VITOROG, MAZALIĆ, majstori x70

F3:	
Bezbednosno interesantni događaji:	<ul style="list-style-type: none">- Opomena za izvođenje kućnih ljubimaca na dečijem igralištu x2- Opomena za nepropisno parkiranje- Lažni alarm - lift3
Izvođači radova na objektu:	EPS, GRADSKA

F4:	
Bezbednosno interesantni događaji:	<ul style="list-style-type: none">- Lažni alarm - lift3 x5- Lažni alarm - lift2
Izvođači radova na objektu:	EPS, GRADSKA

F5 i F6:	
Bezbednosno interesantni događaji:	<ul style="list-style-type: none">- Lažni alarm - (F5) lift2 x2- (F6) lift2 x12- Centrala za detekciju gasova FAULT- Udaljena 3 maloletna lica iz garaže
Izvođači radova na objektu:	EPS, Gradska čistoća x14, DAKA x2, DEGOR, SBB x2, KOMUNALNA POLICIJA, EXING x2, MAZALIĆ, SOKO INŽINJERING, FLEXY CLEAN, TIP TOP TEPIH SERVIS, majstori x47

2.4 Održavanje liftova

I FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera, firme David Pajić Daka izvršen je **11/12/13.05.2020. godine.**

II FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je **11/12/13.05.2020. godine.**

III FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je **17.05.2020. godine.**

2.5 Održavanje zelenih površina

Zelene površine u Abloku održavaju se od strane podizvođača i po njihovoj dinamici radova i po planu i specifikaciji radova.

2.6 Domarske usluge

I FAZA

Datum	Događaj
21.04.2020.	B5- Zamenjen nadgradni led panel četvrtasti na I spratu
28.04.2020.	B4- Zamenjen taster prekidač ulaznih vrata
30.04.2020.	D- Zamenjen kontaktor u ormaru agregata u hidrocilu
05.05.2020.	B2- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na II spratu
05.05.2020.	D- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na II spratu

07.05.2020.	C- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na III spratu
07.05.2020.	B4- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na III spratu
11.05.2020.	B2- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na erkeru
11.05.2020.	D- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na II spratu
12.05.2020.	C- Zamenjen automat za zatvaranje vrata na nivou -1
14.02.2020.	B6- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na erkeru
14.05.2020.	B5- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na erkeru
14.05.2020.	B4- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na erkeru
14.05.2020.	B2- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na erkeru
14.05.2020.	C- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na erkeru
18.05.2020.	B2- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na I spratu

II FAZA

Datum	Događaj
22.04.2020	A5- Zamenjen ugradni led panel na IV spratu
04.05.2020.	Zamenjeno šest sijalica u žardinjerama
06.05.2020.	A2- Zamenjen nadgradni četvrtasti led panel na IV spratu
06.05.2020.	A4- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na V spratu
06.05.2020.	A5- Zamenjen nadgradni četvrtasti led panel na IV spratu
06.05.2020.	A1- Zamenjen el.magnetni prihvatnik na nivou -1
07.05.2020.	Zamenjeno 6 led cevi u garaži faze II
08.05.2020.	A5- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na II spratu
08.05.2020.	Zamenjeno dva kom. led cevi na rampi A6
12.05.2020.	A2- Zamenjen nadgradni četvrtasti led panel na II spratu
14.05.2020.	E- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na II spratu
19.05.2020.	A5- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na VI spratu

III FAZA

Datum	Događaj
04.05.2020.	Zamenjene dve sijalice u žardinjeri kod dečijeg igrališta
07.05.2020.	Zamenjeno 6 fluo cevi u garaži I 3 prigušnice
12.05.2020.	F1- Zamenjen nadgradni četvrtasti led panel u trokaderu
14.05.2020.	Zamenjena sijalica u žardinjeri
15.05.2020.	Postavljen novi uložak za kantu kod fontane
18.05.2020.	F2- Zamenjen ugradni četvrtasti led panel na nivou -1

Redovna kontrola naselja, lamela, tehničkih prostorija, liftova i poslovnih prostora vrši se svakodnevno u redovnim vremenskim intervalima

2.7 Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja

FAZA I

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele B6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-44-64**

FAZA II

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele A6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-45-44**

FAZA III

Prostorija portirsko recepcijske službe se nalazi neposredno pored ulaza u zgradu. Kontakti telefona portitra su sledeći:

- **Recepcija F1/F2 – 064/644-98-03**
- **Recepcija F3 – 064/644-98-04**
- **Recepcija F4 – 064/644-98-05**
- **Recepcija F5/F6 – 064/644-98-06**

Pored izvršioca u prostorijama za video nadzor City Facility je obezbedio 24-časovno prisustvo 1 (jednog) službenika obezbeđenja čija će obaveza biti perimetarski obilazak i vizuelni pregled sadržaja kompleksa A Bloka.

Neke od važnih aktivnosti portirske službe su:

- Protivpožarna zaštita.
- Bezbednost kompleksa

Ostala zaduženja:

- Čuvanje ključeva.
- Neproписno parkiranje – upozorenje vozaču i po potrebi kontaktiranje komunalne policije.
- Nepoštovanje kućnog reda i pravila ponašanja.
- Pomoć stanarima.

2.8 Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2019.

► Uspešno sprovedene inicijative u 2015. godini

- Nakon pregovora firme City Facility sa firmom David Pajić Daka, garancija za liftove u ABloku je pogidnuta sa 2 na 5 godina.
- Portal za stanare ABloka počeo sa radom (ablok.city-facility.rs)
- Postavljene kutije za reciklažu papira i pokretanje akcije recikliranja i očivanja zaštite životne sredine
- Upućen zahtev za postavljanje signala za uslovno zeleno na semaforima Bulevar Crvene Armije i Uroša Martinovića. Inicijativa je realizovana 17.12.2015.
- Instalacija dodatnih kamera na interfonu
- Obeležene sve podstanice u naselju ABlok
- Sprovođenje inicijative zabrane parkinga na trotoaru
- Ograđivanje unutrašnjeg parkinga za vreme Delta City Shopping dana
- Objavljivanje članka u novinama Politika o divljem parkingu
- Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou
- Ograđen divlji parking
- Okićeni ulazi i unutrašnji plato u naselju ABlok
- Prikupljeni potpisi za inicijativu za školu (inicijativa pokrenuta od strane stanara lamele D)
- Instalirano panic dugme u liftovima

► **Uspešno sprovedene inicijative u 2016. godini**

- Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 2.
- Postavljanje znakova za zabranu zaustavljanja i pakriranja u ulici Uroša Martinovića
- JKP "Zelenilo-Beograd" je od marta 2016. u okviru Programa redovnog održavanja angažovano na košenju neuređene površine između Delta City i naselja Ablok.
- Ulica Uroša Martinovića je uključena u redovni Plan i program održavanja od strane JKP "Zelenilo-Beograd".
- Izgradnja dečijeg igrališta na Fazi 2 Ablok.
- Postavljanje dečijeg bontona na dečijem igralištu.
- Postavljanje tabli za zabranu kretanje pasa na zelenoj površini.
- Dopis ugostiteljskim objektima u naselju za korišćenje podzemnih kontejnera.
- Sakupljanje potpisa za otvaranje škole na neuređenoj površini između Delta City i Abloka.
- Snimanje serije "Ubice mog oca"
- Postavljeni crno-žuti stubići na štampanom betonu u delu kod Mozzarele.
- Preko 90% uspešno rešenih reklamacija u Fazi 1 i Fazi 2.
- Sanacija fasade na lamelama C i D.
- Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou.
- Uspešni servisi protiv požarne opreme i dizel agregata
- Mašinsko pranje garaže pomoću samohodne automatske mašine RIDER R 65 RD 55 BC, prilagođena za čišćenje podloge u garaži.
- Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike.

► **Uspešno sprovedene inicijative u 2017. godini**

- Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 3.
- Postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja u ulici Uroša Martinovića I raskrsnici Uroša Martinovića I Rjepinove ulice
- Postavljanje kante za sitne otpatke kod Ruske škole
- Postavljanje graničnika kod evakuacija
- Zamena stakla na evakuacionom izlazu
- Popravka poklopca od kontejnera kod lamele B3
- Pokrenuta akcija "Čep za hendikep"
- Akcija "Očistimo svet"
- Besplatna pravna pomoć po pitanju Dopisa ka JKP Infostan i Tržišnoj inspekciji
- JKP Zelenilo poseklo nisko rastinje na neuređenoj zelenoj površini između Abloka I Delta City-ja
- Počišćeno smeće I šut sa dela neuređene zelene površine kod Faze 3 Abloka
- Snimanje serije "Ubice mog oca"
- Dopis ugostiteljskim objektima po pitanju postavljanja letnjih bašti

- Ograđeni kontejneri kod lamela C, D i E
- Uspešno obezbeđenje protivpožarne opreme u svakoj lameli u Fazi 1 naselja Ablok
- Uspešni servisi protivpožarne opreme i dizel agregata
- Zaključeni ugovori o očitavanju potrošnje toplotne energije u Fazi 1 Ablok sa firmom Techomer.
- Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike
- Dečija predstava povodom Nove godine
- Koordinacija sa lokalima po pitanju bezbednosti u naselju

► **Uspešno sprovedene inicijative u 2018. godini**

- Krećenje zajedničkih prostorija u zgradama Faze 1, Abloka
- Postavljena LED rasveta u garaži
- Instaliran novi sistem pristupa garaži
- Uspešno održavanje sastanka sa predstavicima crkve po pitanju zelene površine između Abloka i Delta City-a
- Izvršena obnova horizontalne signalizacije u naselju
- Realizovana inicijativa postavljanja pešačkog prelaza na sredini ulice Uroša Martinovića kod lamele B6
- Pokrenuta inicijativa Parkingmana
- Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B5
- Sprovedena anketa o zadovoljstvu korisnika uslugama održavanja sa prosekom 4,8
- Instaliran sistem za pristup garažnom prostoru u Fazi 2 naselja
- Sprovedeno čišćenje jama podzemnih kontejnera u naselju
- Postavljeni fiksni stubići na najkritičnijim mestima u naselju
- Izvršena provera signala Telenor mreže
- Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B2
- Povećana kriva isporuke toplotne energije za Fazu 2 naselja
- Halloween party
- Sanacija štampanog betona Faze 1 Abloka
- Sanacija epoksid podloge u garažnom prostoru Faze 1 Abloka

► **Uspešno sprovedene inicijative u 2019. godini**

- Nabavka žardinjera za spoljašnji perimetar naselja Faza 3
- Uklonjen znak za zabranjeno parkiranje koji je bio postavljen kod lamele B3
- Reparacija klupa na Fazi 1 I 2
- Postavljanje novih rigola između lamele D i C
- Uređenje zelene površine između Abloka I Delta City-a
- Zaključivanje ugovora po novom konceptu održavanja sa stambenim zajednicama

► **Otvorene inicijative:**

- Nivelacija ulice Uroša Martinovića;
- Dopis za uklanjanje ostrva iz ulice Omladinskih brigada;
- Unutrašnji parking;
- Obnova vertikalne saobraćajne signalizacije;
- Inicijativa ka Investitoru povodom izmeštanja nadzemnih kontejnera kod lamela C, D I E;
- Postavljanje dodatnih usporivača saobraćaja na uglu ulice Omladinskih brigada I Uroša Martinovića;
- Nabavka zaštite za PP opremu u garažnom prostoru Faze 3;
- Postavljanje saobraćajnih znakova u naselju Ablok;
Dopis RGZ-u u vezi vlasništva nad parcelom u Abloku- Faza 1i 2;