

Izveštaj o održavanju naselja Ablok mart 2020.



City Facility
Facility management

Mart2020.

Sadržaj

1)	Upravljanje objektom – menadžment i administracija	3
1.2	Intervencije Komunalne policije i Pauk službe	5
1.3	Molba prema stanarima naselja	6
1.4	Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja	8
2)	Usluge održavanja kompleksa Ablok	9
2.1	Održavanje higijene	9
2.2	Mašinska pranja garaže	10
2.3	Čišćenje snega	11
2.4	Intervencije u naselju	12
2.5	Održavanje liftova	17
2.6	Održavanje zelenih površina	18
2.7	Domarske usluge	19
2.8	Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja	21
2.9	Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2019.	22

1) Upravljanje objektom – menadžment i administracija

POMOĆ U VANREDNOM STANJU

“KOMŠIJA KOMŠIJI”

U dogovoru sa upravicima zgrada, obratili smo se stanarima, kako bismo zajedno u vanrednoj situaciji pomogli komšijama iz zgrade, a koji se nalaze u rizičnoj grupi građana ili iz drugih razloga ne mogu obaviti kupovinu u marketu ili apoteci.

Ideja je da se za početak prijave sve zainteresovane komšije koje mogu i žele da pomognu svojim komšijama koji ne mogu da napuštaju svoje stanove i da u njihovo ime obave nabavku i istu im dostave.

Svi stanari koji žele da pomognu i izađu u susret komšijama neophodno je da se prijave na mail ablok@cityfacility.rs i ostave obavezno ime i prezime, broj telefona, broj stana i sprat. U slučaju da je komšiji iz vaše zgrade potrebna pomoć, kontaktiraćemo vas kako biste u direktnom dogovoru sa njim organizovali nabavku.

Takođe, ukoliko postoje stanari kojima je potrebna ovakva vrsta pomoći, potrebno je da se prijavete na mail ablok@cityfacility.rs

– Vanredno stanje i radno vreme City Facilitya–

Poštovani korisnici,

Imajući u vidu vanredno stanje u našoj zemlji, kao i preduzete mere od strane državnih organa, obaveštavamo vas da će korisnički servis City Facilitya obavljati poslove na daljinu. Radno vreme ostaje isto- **od 9h do 17h svakog radnog dana.**

Molimo Vas da prioritarno koristite digitalni način komunikacije, kao što su e-mail i Portal naselja:

ablok@cityfacility.rs

Takođe, dostupni smo i putem telefona: 064/6414535; 064/6446684

- **Rad higijenske službe** će se odvijati u periodu od **07-15h** sa istim brojem izvršilaca, dok je subotom u Fazi 1 i 2 rad higijenske službe organizovan u period od 07-11.30h.
- **Rad domarske službe** je organizovan u periodu od **07-15h**.
- **Smena portirskih službenika će se obavljati kao i do sada.**

Vrlo je važno da znate da se sve usluge i dalje odvijaju bez ikakvih izmena u smislu intenziteta i dinamike. Na dnevnom nivou pratimo najave državnih organa i prilagođavamo poslove istim o čemu ćemo vas obavestavati. **Za sada je jedino izvršena izmena u smenama, a zbog odluke državnih organa, da u periodu od 17-05h građani ne mogu da napuštaju svoje domove.**

- Nova odluka o kućnom redu -

Poštovani stanari,

Obaveštavamo vas da je na snagu stupila nova odluka o kućnom redu pod nazivom **Odluka o opštim pravilima kućnog reda u stambenim i stambeno-poslovnim zgradama na teritoriji grada Beograda ("Sl. list grada Beograda", br. 101/2019).**

Novom odlukom je definisano i novo vreme kućnog odmora u stambenim zgradama i to:

- Radnim danima u vremenu od 16.00 do 18.00 i od 22.00 do 7.00 časova narednog dana;
- Danima vikenda u vremenu od 14.00 do 18.00 časova i od 22.00 do 8.00 časova subotom i 10.00 časova nedeljom.

Molimo Vas da novu Odluku pročitate koristeći sl.link:

<https://www.paragraf.rs/propisi/odluka-o-opstim-pravilima-kucnog-reda-u-stambenim-i-stambeno-poslovnim-zgradama-na-teritoriji-grada-beograda.html>

1.1 Isticanje garantnih rokova u Fazi 3 naselja Ablok

Poštovani stanari,

Imajući u vidu da je od početka useljenja u naselju prošlo dve godine u septembru 2019.godine, koristimo priliku da vas obavestimo o opremi koja je izašla iz garancije:

- Bojlari (ariston; bosh, metalac i termo rad)
- Interfon (video) i sistem video nadzora
- Unutrašnja sobna vrata i parket lajsne
- Parket
- Vodokotlići, tuš kabine, ruže i wc daske i sl.
- Štampani beton, klupe i podzemni kontejneri u naselju
- Sistem grejanja
- Ostala oprema (PP centrala, muljne pumpe, dizel agregat i sl.)

Oprema koja nije izašla iz grancije:

- Ulazna vrata stanova
- Liftovi
- Završni radovi

Detaljnije informacije o opremi možete pogledati u dokumentu Lista garantnih rokova i opreme u kompleksu ABlok Faza 3, koji možete pogledati na Portalu naselja - <http://ablok.city-facility.rs> u kartici **Dokumentacija zgrade**.

1.2 Intervencije Komunalne policije i Pauk službe

Redovne intervencije Komunalne policije nastavile su se i tokom marta,kada su njihove



patrole izdavale kazne za nepropisno parkirana vozila u naselju.

1.3 Molba prema stanarima naselja

Stanari naselja Ablok Faza 1, 2 i 3, su i tokom septembra ulagali reklamacije i na parkiranje/odlaganje bicikala i drugih pomoćnih sredstava kao i delova nameštaja, svojih komšija u zajedničke prostorije (hodnici zgrada) čime se smanjuje prohodnost istih. Ovom prilikom apelujemo na sve stanare, radi održavanja dobro susetskih odnosa, da poštuju zahteve svojih komšija i ne odlažu svoje stvari (bicikle, dečija kolica, ormare...) u hodniku i time poštuju odredbe gradske Odluke o kućnom redu.



Podsećamo vas da kamerama nisu pokiveni zajednički delovi zgrada - hodnici, kao ni svako garažno mesto u garažnom prostoru. Ostavljanje bicikala, dečijih kolica i/ili drugih ličnih stvari u hodnicima zgrada na spratovima, komunikacijama u garaži je isključivo na vašu odgovornost.

- M O L B A - opušci, sitno smeće I trešenje otirača preko gelendera zgrade

Najljubaznije molimo stanare da ne bacate opuške od cigareta, sitno smeće, kao ni bilo kakve druge predmete preko terasa/prozora svojih stanova, koji mogu da ugroze bezbednost ostalih stanara odnosno prolaznika, a ujedno i date svoj doprinos u očuvanju higijene i životne sredine u kompleksu.

U prethodnom periodu zabeleženo je nekoliko ekcesnih situacija, gde je komšijama na prizemnim spratovima oštećen flexi glass (zaštitini krov bašte) bacanjem opušaka, piksli i ostalih predmeta.



Takođe, iskoristili bismo priliku da zamolimo stanare da svoje otirače postavljene ispred ulaznih vrata u stanove ne tresete sa gelendera u zgradi.

Na ovaj način ne samo da narušavate higijenu u zgradi, već ugrožavate i svoje komšije i ostavljate loš primer.

- **M O L B A - fiziološke potrebe kućnih ljubimaca**

Poštovani stanari, molimo vas da ubuduće ne dozvolite da vaši kućni ljubimci vrše fiziološke potrebe u zgradi, već za to koristite neuređenu zelenu površinu koja se nalazi na 30-ak metara od zgrade.

U proteklom mesecu primećeno je da neko od kućnih ljubimaca obavlja fiziološke potrebe u liftu naše zgrade. Ovakvim ponašanjem ne narušavamo samo unutrašnji izgled zgrade, već ostavljamo loš primer i deci koja žive u našoj zgradi.

- **M O L B A - kućno smeće**

Poštovane komšije, u proteklih mesec dana primećene su kese sa kućnim smećem koje se odlažu kako u hodnicima zgrada, tako i u garažnom prostoru.

Ovakvim ponašanjem se narušava unutrašnji izgled zgrade i garaže, te vas najljubaznije molimo da svoje kućno smeće odlažete u sudovima (podzemni kontejneri) namenjeni u te svrhe.

- **M O L B A - pranje terasa**

Najljubaznije vas molimo da prilikom pranja terasa, vodu sa istih ne prolivate na zelene površine, jer zbog korišćenja hemije nastanu trajna oštećenja na travi.

Nakon ovakvih oštećenja trave, jedino preostaje da se ista zameni što je poslednji put učinjeno ispred lamele F5/F6 o trošku City Facility-a, dok će ubuduće takav trošak snositi počinilac (solidarno svi stanari ukoliko se isti ne otkrije). Hvala na razumevanju

- **M O L B A - odlaganje bicikala**

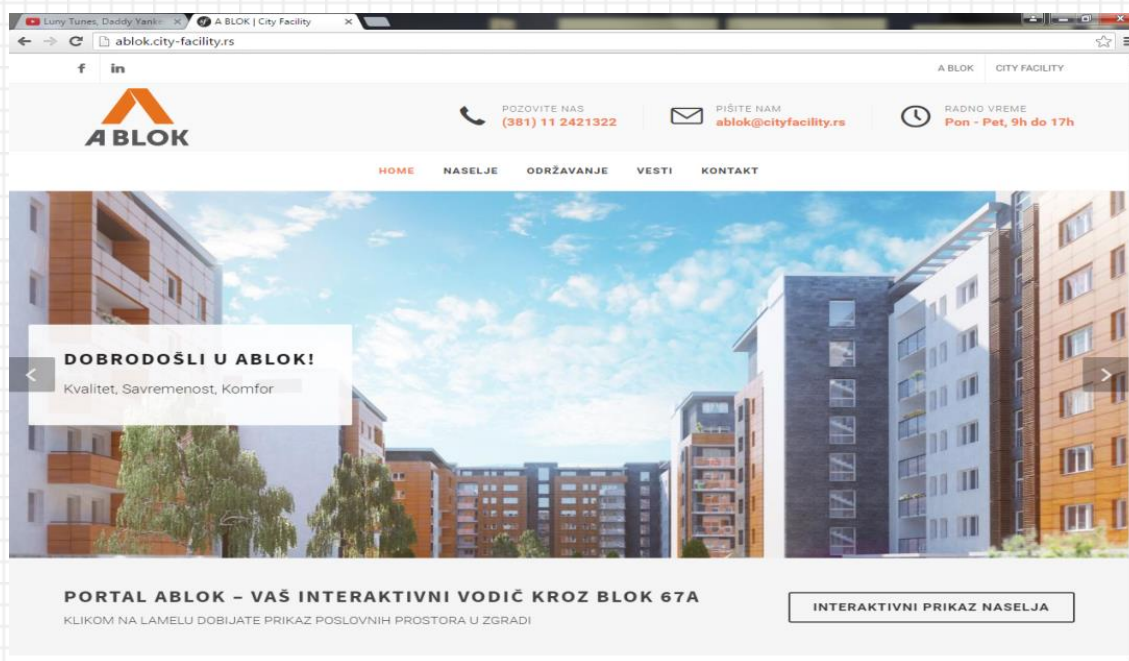
Poštovane komšije, u skladu sa Odlukom o kućnom redu u stambenim zgradama ("Sl. list grada Beograda", br. 12/96 - prečišćen tekst, 14/96 - ispr., 6/99 i 11/2005) Član 7. i Član 9:

Molimo vas da zajedničke prostorije zgrade, uključujući i garažu ne koristite za odlaganje bicikala.

Podsećamo vas da kamerama nisu pokiveni zajednički delovi zgrada - hodnici, kao ni svako garažno mesto u garažnom prostoru. Ostavljanje bicikala, dečijih kolica i/ili drugih ličnih stvari u hodnicima zgrada na spratovima, komunikacijama u garaži je isključivo na vašu odgovornost. Hvala na razumevanju.

1.4 Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja

U cilju što bolje informisanosti stanara naselja Ablok i efikasnije komunikacije, molimo stanare da aktivno koriste Portal za stanare naselja Ablok.



Kako bismo podigli efikasnost komunikacije na temu reklamacija kako vezanih za vaše stanove (reklamacije za Exing) a tako i za usluge održavanja (zahteve za City Facility), molimo Vas da ubuduće koristite sledeći **redosled komunikacija za prijavu i praćenje statusa vaših zahteva**:

1. Portal Abloka <http://ablok.city-facility.rs/> kako biste uneli tiket povodom vaše reklamacije.

Ukoliko je u pitanju reklamacija na stan, - reklamacija se prosleđuje odgovornim licima izvođača radova (Exing, Tebodin, Deko Inženjering)

Ukoliko je u pitanju reklamacija na održavanje naselja – reklamacija se prosleđuje službi City Facility-a.

Po ulaganju tiketa, dobićete konfirmacioni mail da je vaš tiket evidentiran i bićete kontaktirani od strane odgovornih lica.

2. Putem telefona 011/ 2421 322 se možete informisati o statusu vašeg tiketa ukoliko je proteklo više od 5 dana od dana prijema konfirmacionog maila da je vaš tiket prosleđen.

Sa našim Korisničkim Centrom putem telefona možete eventualno zakazati i sastanak sa odgovornim izvodjačima i menadžerom objekta u skladu sa temom vaše reklamacije, a ukoliko se utvrdi da reklamacija nije rešena.

3. Za sva vama važna pitanja i sugestije kao i predloge inicijativa možete **zakazati razgovor sa menadžerom naselja** putem telefona 011/2421 322, **svakog četvrtka u periodu od 16-18h.**

Molimo Vas da aktivno koristite gornji sistem za komunikaciju kako bismo mogli da na najbolji i najefikasniji način komuniciramo sve vaše zahteve i sugestije povodom svih vama važnih pitanja.

2) Usluge održavanja kompleksa Ablok

2.1 Održavanje higijene

Po ugovoru kompleks Abloka se redovno čisti svakim radnim danom i subotom.

Na poslovima održavanja higijene angažovana su **3 izvršioca svakog radnog danai subotom.**



2.2 Mašinska pranja garaže

Po ugovoru, **mašinsko pranje garaže** se vrši jednom mesečno. Mašinsko pranje garaže, samohodnom automatskom mašinom **RIDER R 65 RD 55 BC**, prilagođenom za čišćenje podloge u garaži.

Datumi **redovnog pranja garaže** za mesec mart su:

I FAZA

26.03.2020. (četvrtak) parking mesta od 1 do 130 u periodu od 11h do 16h.

27.03.2020. (petak) parking mesta od 91 do 180 u periodu od 11h do 16h.

II FAZA

30.03.2020. (ponedeljak) parking mesta od 1 do 120 u periodu od 9h do 14h.

31.03.2020. (utorak) parking mesta od 121 do 222 u periodu od 9h do 14h.

III FAZA

Na poslednjem sastanku upravnika, dogovoreno da se preduzmu određeni koraci na temu kvaliteta higijene u naselju i garaži, a bez dodatnih troškova za stanare naselja.

S tim u vezi, dogovoreno je sledeće:

- Garažna mesta i saobraćajnice će se umesto 1x mesečno, prati od ponedeljka do petka između od 8-11h.
- Ukoliko stanari primete da njihovo garažno mesto nije oprano do 23. u mesecu moći će da se jave CF-u na mail ablok@cityfacility.rs, a kako bismo organizovali i pranje njihovog mesta.
- Najave o mesečnom pranju neće biti iz gore navedenog razloga.
- Detaljnije i češće će se raditi na spoljašnjem uređenju kao i na mašinskom pranju ulaznog hola i nivoa -1 i -2.

2.3 Čišćenje snega

Čišćenje snega vršeno je u ranim jutarnjim časovima dana 24.03.2020. godine, dok je na frekventnim pozicijama posut kalcijum hlorid, koji nema štetnog uticaja na asfalt i štampani beton i višestruko je efikasniji od soli.



2.4 Intervencije u naselju

Na štíćenom objektu „A Blok“ Faza 1 i Faza 2, počev od **01.12.2019.** godine od 07.00 časova, uspostavljena je služba dvadesetčetvoročasnog obezbeđenja, odnosno po jedan službenik obezbeđenja u smeni od 12 časova (07-19 i 19-07) na poslovima

video nadzora na Fazi 1 i jedan službenik obezbeđenja na Fazi 2, kao i jedan službenik obezbeđenja na spoljnom perimetru na obe faze.

U izveštajnom periodu:

- nije bilo ugrožavanja bezbednosti lica na štíćenom stambeno poslovnom objektu, niti je bilo evidentiranog protivpravnog ugrožavanja imovine;

- nije bilo smetnji ni kvarova vezanih za funkcionisanje video nadzora;

- nije bilo aktiviranja CO2 centrale, niti je bilo smetnji i kvarova u radu iste;

- službenici obezbeđenja su zbog nepropisnog parkiranja u više navrata obavestavali službu JKP Parking servis, ali nisu uočili izlazak i postupanje ekipa Parking servisa na licu mesta. Takođe u više navrata je obavestavana i Komunalna milicija zbog nepropisnog parkiranja (posebno na prostoru između garažnih rampi A4 i B4), čiji je izlazak na teren uočen;

- službenici obezbeđenja su zbog nepropisnog parkiranja vozila na ista isticali obavještenja sa zahtevom da vozači vozila preparkiraju na dozvoljena parking mesta, i to:

- zbog nepropisnog parkiranja na štanpanom betonu,
- zbog nepropisnog parkiranja u kontejnerkoj niši,
- zbog nepropisnog parkiranja na trotoaru;
- zbog nepropisnog parkiranja na trotoaru i biciklitičkoj stazi (najčešće su u pitanju bili posetioци picerije Mocarela)
- zbog nepropisnog parkiranja na saobraćajnici unutar podzemne garaže.

- postupajući po primedbama vlasnika garažnih mesta da im je neko uzurpirao njihovo garažno mesto u podzemnoj garaži, službenici obezbeđenja su intervenisali u više navrata i na vozila potavljali obavještenja o uzurpaciji tuđeg garažnog mesta.

- zbog nestanka električne energije ili jedne strujne faze, službenici obezbeđenja su intervenisali u više navrata, kojom prilikom su odlaskom do elektro ormara i podizanjem limitatora (osigurača) otklanjali postojeću smetnju tj. omogućavali uredno snabdevanje električnom energijom.

Izvođači radova na štíćenom objektu:

FAZA 1:

- Dana 01.03.2020. godine predstavnik Beogradskih elektrana izvršio je kontrolu toplotnih podstanica.
- Od dana 02.03.2020. godine radnik firme Sarco-IN vršio je zamenu keramičkih pločica u lamelama na prvoj fazi.
- Dana 03.03.2020. godine predstavnik firme „Tehnomer“ vršio je očitavanje grejanja u svim lamelama.
- Dana 05.03.2020. godine predstavnik firme SBB izvršio priključenje novog korisnika.
- Dana 06.03.2020 godine radnici firme „Limomont“ vršili su zamenu ventilacionih kanala kod gm 240
- Dana 10.03.2020.godine serviser liftova firme DAKA izvršio kontrolu svih liftova.
- Dana 11.04.2020. godine predstavnici firme EXING izvodili su radove na zameni stakala i farbanju metalne konstrukcije na izlazima za evakuaciju. Radove su izvodili do 20.03.2020.
- Dana 27. 28. i 31.03.2020. serviseri liftova firme DAKA vršili su mesečnu kontrolu liftova.

FAZA 2:

- Dana 02-04. i 12.03. predstavnik firme „Ritel“ vršio je sprovođenje struje do gm 72, radi instaliranja punjača za el.automobil
- Od dana 12.03.2020. godine moleri iz firme „Mazalić“ vršili su krečenje u ulazu A2
- Dana 20.03.2020. godine serviseri liftova firme DAKA izvršili su mesečnu kontrolu liftova.
- Od dana 06.02.2020.godine predstavnik firme Sarco-IN vršio je zamenu keramičkih pločica u lamelama na drugoj fazi.

FAZA 3:

Datum	Događaj
02.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: Almont, SBB, Tepih servis Adrić Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x5
03.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: DAKA, SBB, Gradska čistoća
04.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: EPS, Super Nova, Gradska čistoća Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x14 PPC alarm- greška
05.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: Termotim, MTS, Telekom Srbija, Gradska čistoća Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x13
06.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: Termotim, De-Baxy Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Upućivana opomena o nepropisnom parkiranju PPC alarm- greška
07.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: SBB, Gradska čistoća Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x12
11.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: Termotim, Gradska čistoća, Mazalići, DE-Baxy, Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
12.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: Tisa Industry, Mazalići, Tip Top Tepih Gradska čistoća Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju

	primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x7
13.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: • Tisa Industry, DAKA, Mazalići, Gradska čistoća Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta Upućivana opomena o nepropisnom parkiranju
14.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: • Mazalići
15.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: • Gradska čistoća Lažni alarm lifta
16.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: • Tisa Industry, Mazalići Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x5 Upućivana opomena o nepropisnom parkiranju
17.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: • Tisa Industry, DAKA, Gradska čistoća Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x6
18.03.2020.	Lažni alarm lifta x8
19.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: • Gradska čistoća Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x6
20.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: • EDB, DAKA, Flexy clean Lažni alarm lifta x6
21.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: • Gradska čistoća Lažni alarm lifta x6
22.03.2020.	Lažni alarm lifta x5
23.03.2020.	U toku dana na štíćenom objektu boravili su izvođači radova: • Gradska čistoća Lažni alarm lifta x2

24.03.2020.	Lažni alarm lifta x7
25.03.2020.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova: • Tisa Industry, Gradska Čistoća Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x6
26.03.2020.	Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x3, kvar lifta F3
27.03.2020.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova: • Gradska čistoća, DAKA Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x3
28.03.2020.	Lažni alarm lifta x5 PPC garaža -2
29.03.2020.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova: • Gradska čistoća Zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Lažni alarm lifta x2
30.03.2020.	U toku dana na šticienom objektu boravili su izvođači radova: • SBB Lažni alarm lifta x2

2.5 Održavanje liftova

Serviseri Daka liftova izlazili su na teren dana 17.03.2020.godine i dana 26.03.2020. kako bi dezinfikovali metalne površine liftova (pozivne tastere u kabini, inoks ručke u kabini lifta, vrata , pozivne tastere po spratovima is l.)

I FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera, firme David Pajić
Daka izvršen je **11-13.03.2020. godine.**

II FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić
Daka doo izvršenje **11-13.03.2020. godine.**

III FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić
Daka doo izvršen je **13.03.2020. godine.**

2.6 Održavanje zelenih površina

Zelene površine u Abloku održavaju se od strane podizvođača i po njihovoj
dinamici radova i po planu i specifikaciji radova.



2.7 Domarske usluge

I FAZA

Datum	Događaj
24.02.2020.	Zemenjen ugradni led panel četvtasti na nivou -1 -C
24.02.2020.	Zemenjen ugradni led panel četvtasti u prizemlju- B3
24.02.2020.	Zemenjen ugradni led panel četvtasti u prizemlju i II spratu -B5
24.02.2020.	Zemenjen ugradni led panel četvtasti na VII spratu -B6
28.02.2020.	Zemenjen ugradni led panel četvtasti na II spratu – B4
04.03.2020.	Zamenjen termosta (sobni) u prostoriji dizel agregata – Faza 1
05.03.2020.	Zemenjen nadgradni led panel četvtasti na II spratu –B4
06.03.2020.	Zemenjen ugradni led panel četvtasti na prizemlju –B4
06.03.2020.	Zemenjen nadgradni led panel četvtasti na prizemlju –B5
09.03.2020.	Zemenjen ugradni led panel četvtasti na V spratu –B4
16.03.2020.	Zamenjene dve škaro kleme u elektro ormanu u prostoriji D seta
06.03.2020.	Zamenjen ugradni led panel četvtasti na prizemlju –B4
18.03.2020.	Zamenjen ugradni led panel četvtasti na erkeru (spoljašnji deo) – B5
27.03.2020.	Zamenjen ugradni led panel na erkeru- B3

II FAZA

Datum	Događaj
25.02.2020.	Zemenjen nadgradni led panel četvtasti na podestu II i I sprata - A3.
27.02.2020.	Zemenjen ugradni led panel 18w na erkeru - A6
27.02.2020.	Zemenjen ugradni led panel 18w na erkeru – A2
28.02.2020.	Reparacija elektronike u transformatoru grejača – E
03.03.2020.	Zamenjena sijalica u žardinjeri (bliže A2 ulaza) – Faza 2
12.03.2020.	Zamenjen ugradni četvtasti led panel na II spratu – A1
12.03.2020.	Zamenjen ugradni četvtasti led panel u prizemlju – A4
13.03.2020.	Zamenjen ugradni led panel 18w na erkeru – A4

17.03.2020.	Zamenjen nadgradni led panel na V spratu i ugradni na I- A4
30.03.2020.	Zamenjen ugradni led panel na IV spratu- A2

III FAZA

Datum	Događaj
27.02.2020.	Zamenjeno 4 kom fluo cevi u garaži i jedna prigušnica – Faza 3
28.02.2020.	Postavljena nova plastična maska za lajsnu u liftu– F2
29.02.2020.	Zamenjen nadgradni četvrtasti led panel na podestu -1 i -2 – F2
29.02.2020.	Zamenjen nadgradni četvrtasti led panel u el.prostoriji na prizemlju – F6
02.03.2020.	Zamenjen elektromagnetni prihvatnik na nivou -1 pp vrata – F2
03.03.2020.	Zamenjena sijalica u žardinjeri u dvorištu – Faza 3
10.03.2020.	Postavljena panik rasveta na nivou -2 – F2
17.03.2020.	Zamenjen nadgradni četvrtasti led panel na podestu 1/0- F1

Redovna kontrola naselja, lamela, tehničkih prostorija, liftova i poslovnih prostora vrši se svakodnevno u redovnim vremenskim intervalima

2.8 Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja

FAZA I

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele B6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-44-64**

FAZA II

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele A6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-45-44**

FAZA III

Prostorija portirsko recepcijske službe se nalazi neposredno pored ulaza u zgradu. Kontakti telefona portitra su sledeći:

- **Recepcija F1/F2 – 064/644-98-03**
- **Recepcija F3 – 064/644-98-04**
- **Recepcija F4 – 064/644-98-05**
- **Recepcija F5/F6 – 064/644-98-06**

Pored izvršioca u prostorijama za video nadzor City Facility je obezbedio 24-časovno prisustvo 1 (jednog) službenika obezbeđenja čija će obaveza biti perimetarski obilazak i vizuelni pregled sadržaja kompleksa A Bloka.

Neke od važnih **aktivnosti portirske službe** su:

- **Protivpožarna zaštita.**
- **Bezbednost kompleksa**
- Ostala zaduženja:**

- **Čuvanje ključeva.**
- **Nepropisno parkiranje** – upozorenje vozaču i po potrebi kontaktiranje komunalne policije.
- **Nepoštovanje kućnog reda i pravila ponašanja.**
- **Pomoć stanarima.**

2.9 Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2019.

► Uspešno sprovedene inicijative u 2015. godini

- Nakon pregovora firme City Facility sa firmom David Pajić Daka, garancija za liftove u ABloku je pogidnuta sa 2 na 5 godina.
- Portal za stanare ABloka počeo sa radom (ablok.city-facility.rs)
- Postavljene kutije za reciklažu papira i pokretanje akcije recikliranja i očivanja zaštite životne sredine
- Upućen zahtev za postavljanje signala za uslovno zeleno na semaforima Bulevar Crvene Armije i Uroša Martinovića. Inicijativa je realizovana 17.12.2015.
- Instalacija dodatnih kamera na interfonu
- Obeležene sve podstanice u naselju ABlok
- Sprovođenje inicijative zabrane parkinga na trotoaru
- Ograđivanje unutrašnjeg parkinga za vreme Delta City Shopping dana
- Objavljivanje članka u novinama Politika o divljem parkingu

- Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou
- Ograđen divlji parking
- Okićeni ulazi i unutrašnji plato u naselju ABlok
- Prikupljeni potpisi za inicijativu za školu (inicijativa pokrenuta od strane stanara lamele D)
- Instalirano panic dugme u liftovima

► **Uspešno sprovedene inicijative u 2016. godini**

- Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 2.
- Postavljanje znakova za zabranu zaustavljanja i pakiranja u ulici Uroša Martinovića
- JKP "Zelenilo-Beograd" je od marta 2016. u okviru Programa redovnog održavanja angažovano na košenju neuređene površine između Delta City i naselja Ablok.
- Ulica Uroša Martinovića je uključena u redovni Plan i program održavanja od strane JKP "Zelenilo-Beograd".
- Izgradnja dečijeg igrališta na Fazi 2 Ablok.
- Postavljanje dečijeg bontona na dečijem igralištu.
- Postavljanje tabli za zabranu kretanje pasa na zelenoj površini.
- Dopis ugostiteljskim objektima u naselju za korišćenje podzemnih kontejnera.
- Sakupljanje potpisa za otvaranje škole na neuređenoj površini između Delta City i Abloka.
- Snimanje serije "Ubice mog oca"
- Postavljeni crno-žuti stubići na štampanom betonu u delu kod Mozzarele.
- Preko 90% uspešno rešenih reklamacija u Fazi 1 i Fazi 2.
- Sanacija fasade na lamelama C i D.
- Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou.
- Uspešni servisi protiv požarne opreme i dizel agregata
- Mašinsko pranje garaže pomoću samohodne automatske mašine RIDER R 65 RD 55 BC, prilagođena za čišćenje podloge u garaži.
- Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike.

► **Uspešno sprovedene inicijative u 2017. godini**

- Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 3.
- Postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja u ulici Uroša Martinovića i raskrsnici Uroša Martinovića i Rjepinove ulice
- Postavljanje kante za sitne otpatke kod Ruske škole
- Postavljanje graničnika kod evakuacija
- Zamena stakla na evakuacionom izlazu
- Popravka poklopca od kontejnera kod lamele B3
- Pokrenuta akcija "Čep za hendikep"

- Akcija "Očistimo svet"
- Besplatna pravna pomoć po pitanju Dopisa ka JKP Infostan i Tržišnoj inspekciji
- JKP Zelenilo poseklo nisko rastinje na neuređenoj zelenoj površini između Abloka I Delta City-ja
- Počišćeno smeće I šut sa dela neuređene zelene površine kod Faze 3 Abloka
- Snimanje serije "Ubice mog oca"
- Dopis ugostiteljskim objektima po pitanju postavljanja letnjih bašti
- Ograđeni kontejneri kod lamela C, D i E
- Uspešno obezbeđenje protivpožarne opreme u svakoj lameli u Fazi 1 naselja Ablok
- Uspešni servisi protivpožarne opreme i dizel agregata
- Zaključeni ugovori o očitavanju potrošnje toplotne energije u Fazi 1 Ablok sa firmom Techomer.
- Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike
- Dečija predstava povodom Nove godine
- Koordinacija sa lokalima po pitanju bezbednosti u naselju

► **Uspešno sprovedene inicijative u 2018. godini**

- Krećenje zajedničkih prostorija u zgradama Faze 1, Abloka
- Postavljena LED rasveta u garaži
- Instaliran novi sistem pristupa garaži
- Uspešno održavanje sastanka sa predstvanicima crkve po pitanju zelene površine između Abloka i Delta City-a
- Izvršena obnova horizontalne signalizacije u naselju
- Realizovana inicijativa postavljanja pešačkog prelaza na sredini ulice Uroša Martinovića kod lamele B6
- Pokrenuta inicijativa Parkingmana
- Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B5
- Sprovedena anketa o zadovoljstvu korisnika uslugama održavanja sa prosekom 4,8
- Instaliran sistem za pristup garažnom prostoru u Fazi 2 naselja
- Sprovedeno čišćenje jama podzemnih kontejnera u naselju
- Postavljeni fiksni stubići na najkritičnijim mestima u naselju
- Izvršena provera signala Telenor mreže
- Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B2
- Povećana kriva isporuke toplotne energije za Fazu 2 naselja
- Halloween party
- Sanacija štampanog betona Faze 1 Abloka
- Sanacija epoksid podloge u garažnom prostoru Faze 1 Abloka

► **Uspešno sprovedene inicijative u 2019. godini**

- Nabavka žardinjera za spoljašnji perimetar naselja Faza 3

- Uklonjen znak za zabranjeno parkiranje koji je bio postavljen kod lamele B3
- Reparacija klupa na Fazi 1 i 2
- Postavljanje novih rigola između lamele D i C
- Uređenje zelene površine između Abloka i Delta City-a
- Zaključivanje ugovora po novom konceptu održavanja sa stambenim zajednicama

► **Otvorene inicijative:**

- Nivelacija ulice Uroša Martinovića;
- Dopis za uklanjanje ostrva iz ulice Omladinskih brigada;
- Unutrašnji parking;
- Obnova vertikalne saobraćajne signalizacije;
- Inicijativa ka Investitoru povodom izmeštanja nadzemnih kontejnera kod lamela C, D i E;
- Postavljanje dodatnih usporivača saobraćaja na uglu ulice Omladinskih brigada i Uroša Martinovića;
- Nabavka zaštite za PP opremu u garažnom prostoru Faze 3;
- Postavljanje saobraćajnih znakova u naselju Ablok;
- Dopis RGZ-u u vezi vlasništva nad parcelom u Abloku- Faza 1 i 2;