

Izveštaj o održavanju naselja Ablok Septembar 2017



Septembar 2017.

Sadržaj

1) Uvodne napomene	3
2) Upravljanje objektom – menadžment i administracija	4
2.1. Administrativne usluge i inicijative stanara	4
2.2. Molba prema stanarima naselja	10
2.3. Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja	11
3) Usluge održavanja kompleksa Ablok	12
3.1. Održavanje higijene	12
3.2. Mašinska, ručna pranja i redovne kontrole	13
3.3. Intervencije u naselju	13
3.4. Održavanje liftova	16
3.5. Održavanje zelenih površina	17
3.7. Domarske usluge	20
3.8. Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja	24

1) Uvodne napomene

Pred vama je izveštaj o uslugama koje firma City Facility pruža u Abloku, a u skladu sa ugovorima sa stambenim zgradama, za septembar.

Da bi se ovaj nivo komunikacije ostvario potrebno je da i stanari Abloka učestvuju svojim predlozima i inicijativama, da koriste naš call centar (064/641 4536, 011/ 2421 334, 011/ 2421 322) i portal (<http://ablok.city-facility.rs/>).

Sve vesti postavljene na oglasnim tablama ili liftovima, stanari mogu pratiti i na portalu Abloka u sekciji „Vesti“

Facebook stranica pod nazivom „Zajednica Skupština ABlok“ je informativnog karaktera. Link: <https://www.facebook.com/Zajednica-Skupstina-ABlok-848169175280796/>

Opis svih usluga je dostupan:

- U Planu i specifikaciji održavanja koji Vam je dostavljen lično ili mailom
- Na oglasnim tablama u svakom ulazu
- Na Portalu Abloka.

2) Upravljanje objektom – menadžment i administracija

2.1. Administrativne usluge i inicijative stanara

- Sanacija trotoara u ulici Uroša Martinovića 3, 5 i 7 Ablok – Novi Beograd

Upućen zahtev EPS-ovom odeljenju za strategiju i investicije i Elektrodistribuciji Zemun povodom sanacije trotoara u ulici Uroša Martinovića 3, 5 i 7 u naselju Ablok na Novom Beogradu.

Nakon povezivanja Faze 3 na sistem za distribuciju električne energije, trotoar na pomenutoj lokaciji je ostao prokopan, a prilikom kontaktiranja EPS-a, dobijena je informacija da će se iskopine vratiti u prvobitno stanje pod pokroviteljstvom odeljenja za strategiju i investicije. Kako su iskopane rupe samo popunjene, a ne i vraćene u pređašnje stanje, upućen je zahtev za sanacijom kompletnog trotoara kako izgled trotoara ne bi narušio i izgled i uniformnost naselja.





City Facility
Facility management



ABLOK

- Dopis povodom curenja kamiona Gradske čistoće prilikom pražnjenja podzemnih kontejnera u ulici Uroša Martinovića, Ablok-Noví Beograd

Upućen dopis JKP Gradskoj čistoći povodom pažljivijeg pražnjenja podzemnih kontejnera u naselju Ablok jer tom prilikom dolazi do curenja tečnosti iz kamiona. Nakon toga ostaju fleke po trotoaru i narušavaju izgled naselja i šire izuzetno neprijatan miris po naselju te smo iz tog razloga uputili zahtev koji zahteva brzu reakciju.

 **City Facility**
Facility management

Primalac:

- JKP Gradska Čistoća
Mije Kovačevića 4, 11000 Beograd

Datum: 04.09.2017.

Dopis povodom curenja kamiona Gradske čistoće prilikom pražnjenja podzemnih kontejnera u ulici Uroša Martinovića, Ablok – Novi Beograd

Poštovani,

Obratimo Vam se ispred Zajednice Skupštine zgrada stambeno poslovnog kompleksa Ablok na adresama Uroša Martinovića 3-31 i privrednog društva City Facility d.o.o, Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd sa zahtevom za pažljivim pražnjenjem podzemnih kontejnera u naselju Ablok. Naime, prilikom svakog pražnjenja kontejnera dolazi do curenja tečnosti iz kamiona Gradske čistoće. Tom prilikom ostaju ogromne fleke na trotoaru i ulici koje znatno narušavaju izgled samog naselja, a vrlo često se šire neprijatan miris i predstavljaju potencijalni izvor zaraza.

Naselje Ablok Faza 1 i 2 u ulici Uroša Martinovića su novonaseleljeno sa, trenutno, preko pet stotina porodica, a završeni se gradnja još dve faze objekata, sa preko tri stotina stanova i lokala. Broj porodica u naselju ovom delu grada se znatno povećava, a u blizini se nalaze i dve škole (Tetmajer i Ruska škola) te je vrlo važno da se ovakvi problemi reše na samom početku, kako ne bi došlo do širenja potencijalnih zaraza i eventualno pojave groznice.

Iz ovog razloga, stambeni poslovnog naselja su izrazili bojazan za svoje porodice jer curenje iz kamiona Gradske čistoće ugrožava ne samo higijenu ulice, već narušava i izgled naselja, zagaduje životnu sredinu i dovodi u potencijalnu opasnost naše najmlađe iz obližnjih škola.

Molimo Vas za brzu reakciju sa Vaše strane i šaljite kamione iz kojih ne curi tečnost.

Kontakt: Danica Tomić, HR i marketing administrator, tel: 064/6414535, E-mail: danica.tomc@cityfacility.rs

Ispred grupe građana zahtev upućuju:

Zajednica Skupština naselja ABLOK I SAVADA
Uroša Martinovića 3, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 5, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 7, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 9, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 11, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd

City Facility d.o.o., Uroša Martinovića 13, Novi Beograd, tel: +381 (0) 242 13 45, fax: +381 (0) 242 13 34, PIB: 106375380, Matični broj: 205448592, Broj računa: 205-149318-86, Komercijalna banka
web: www.cityfacility.rs

 **City Facility**
Facility management

Uroša Martinovića 15, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 17, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 19, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 21, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 23, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 25, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 27, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 29, 11 070 Novi Beograd
Uroša Martinovića 31, 11 070 Novi Beograd

Privredno društvo City Facility d.o.o., Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd

Privredno društvo City Facility d.o.o.
Danica Tomić (potpis)
(stempel)

City Facility d.o.o., Uroša Martinovića 13, Novi Beograd, tel: +381 (0) 242 13 45, fax: +381 (0) 242 13 34, PIB: 106375380, Matični broj: 205448592, Broj računa: 205-149318-86, Komercijalna banka
web: www.cityfacility.rs

- Zahtev za čišćenje neuređene zelene površine između Abloka I Delta City-ja, preko puta Ruske škole

Na zahtev stanara naselja, upućen je zahtev Sekretarijatu za poslove odbrane, vanrednih situacija, komunikacije i koordinaciju odnosa sa građanima povodom čišćenja zelene površine između Abloka I Delta City-ja, a preko puta Ruske škole. Kako je pre izvesnog vremena Gradsko Zelenilo izvršilo seču niskog žbunja, ostala je velika količina smeća koja još nije očišćena, a kako je došlo do pojave glodara, ukazano je na neophodnost da se u što kraćem roku izvrši generalno čišćenje ove površine.

Subject: Zahtev za čišćenje neuređene zelene površine između Abloka I Delta City-ja, preko puta Ruske škole

From: Danica Tomic [mailto:danica.tomic@cityfacility.rs]

Sent: 18 September 2017 13:53

To: lisa@beograd.gov.rs; jofocenter@gradskozelenilo.rs

Subject: Zahtev za čišćenje neuređene zelene površine između Abloka I Delta City-ja, preko puta Ruske škole

Poštovani,

Oblasćeno Vam se izopred Skupštine zgrade stambeno poslovnog kompleksa Ablok na adresama Uroša Martinovića 3-31 i stambeno poslovnog kompleksa Savada na adresama Uroša Martinovića 2-10 i privrednog društva City Facility d.o.o. Uroša Martinovića 33, 11 070 Novi Beograd sa zahtevom da se očisti deo preko puta Ruske škole, tačnije površina između Delta City-ja i Abloka. Radi se o neuređenoj zelenoj površini, gde je pre nekog vremena od strane Gradskog Zelenila izvršena seča niskog žbunja i nakon toga je ostala velika količina smeća koja do danas nije očišćena. Zbog velike količine smeća, pojavili su se i glodari, te se od reške važnosti da se u što kraćem periodu izvrši generalno čišćenje pomenute površine.

Naselje Ablok Faza 1 i 2 i Savada Faza 1 u ulici Uroša Martinovića su novonastaljena sa, trenutno, preko osam stotina stanova, a izvršena se godišnja po dve faze objekta, sa preko 10 stotina stanova i kupa. Broj stanara u ovom delu grada se značajno uvećava, a u blizini se nalaze i dve škole, pa su mnogi roditelji izrazili bojazan po pitanju zdravlja najmlađih.

Privredno društvo City Facility d.o.o. u skladu sa Ugovorima sa Stambenim zgradama u kompleksu pruža uslugu upravljanja i održavanja kompleksa.

Molimo Vas da shvatite važnost zahteva i da nas što pre obavestite o daljim koracima koje planirate da preduzmete.



Srdačan pozdrav,

Danica Tomic
HR & Marketing Manager



City Facility d.o.o. Uroša Martinovića 33, Novi Beograd
Tel: 011 24 21 534 / 011 24 21 922

1

- NIJE TEŠKO BITI FIN - OČISTIMO SVET ZAJEDNO

U petak, 15.09.2017. godine, održana je akcija "NIJE TEŠKO BITI FIN – OČISTIMO SVET ZAJEDNO", a sve u čast svetskoj humanitarnoj akciji „Očistimo svet“.

U akciji svake godine angažuje se preko 35 miliona volontera u 130 zemalja, što je jedna od najvećih zajednica iz oblasti očuvanja životne sredine. Ovi ljudi, okupljeni oko jednog cilja, bave se motivacijom običnih ljudi, grupa, škola, preduzeća i lokalnih samouprava da im se pridruže u sprovođenju aktivnosti koje se bave očuvanjem planete. Njihova glavna ideja je da svako u svojoj sredini može da učini mali korak, čija je veličina u tome što će inspirisati još nekog iz svoje okoline da učini to isto!

Svako od stanara naselja koji je došao da podrži akciju doniranjem stare garderobe ili čepova, kao nagradu je dobio EKO kesu čijim korišćenjem će se smanjiti količina plastičnih kesa na otpadima!



City Facility
Facility management



Објаве



Časopis InterFON is thinking about ecology.
40 мин. · €

Saznajte kako je protekla jedna od najvećih ekoloških kampanja u svetu "Očistimo svet" koju je 15. septembra organizovala firma City Facility!



Obeležen svetski dan akcije "Očistimo svet" - Časopis InterFON - studentski časopis
Studentski časopis Srbija
CASOPISINTERFON.ORG

Ne pričaj. Nemaš izgovor. подржава good initiatives
помоћу
48 мин. · €

Ekipa City Facility je u sklopu akcije "Očistimo svet" podellila stanarima bloka A i Savade naše EKO kese i knjige za decu "Ko to tamo prija?". Podržimo dobre inicijative. #NePričaj #Nemasizgovor



Свиђа ми се Коментар Подели

Ви и још 30 особа Најзанимљивији коментари *

1 Share



- **“Čep za hendikep” u podizanju svesti o “Zaštiti životne sredine”**

City Facility je od 05. juna startovao sa akcijom ČEP ZA HENDIKEP, gde je samo u prvoj nedelji sakupljeno je više od 1 kg čepova. Koristimo priliku da vam čestitamo na iskazanoj humanosti koju ste pokazali i nastavljate da pokazujete povodom akcije “Čep za hendikep”.

Svaki vaš doprinos pomaže! Za kratak vremenski period uspehi smo da sakupimo čak **20 kg čepova!** Veliki uspeh, ali nastavljamo da stremimo višim ciljevima.

POMOZI I TI – UBACI ČEP!

Svaka čast komšije.

Ukoliko želite da podržite ovaj divan cilj, podsećamo vas da su kutije postavljene u svakom ulazu odmah pored reciklažnih kutija za papir.



- Intervencije Komunalne policije



Redovne intervencije Komunalne policije nastavile su se i tokom meseca septembra kada su njihove patrole izdavale kazne za nepropisno parkirana vozila u naselju.

2.2. Molba prema stanarima naselja

Stanari naselja Ablok Faza 1 i 2, su I tokom septembra ulagali reklamacije i na parkiranje/odlaganje bicikala i drugih pomoćnih sredstava, svojih komšija u zajedničke prostorije (hodnici zgrada) čime se smanjuje prohodnost. Ovom prilikom apelujemo na sve stanare, radi održavanja dobro susetskih odnosa, da poštuju zahteve svojih komšija i ne odlažu svoje stvari (bicikle, dečija kolica...) u hodniku i time poštuju odredbe gradske Odluke o kućnom redu.

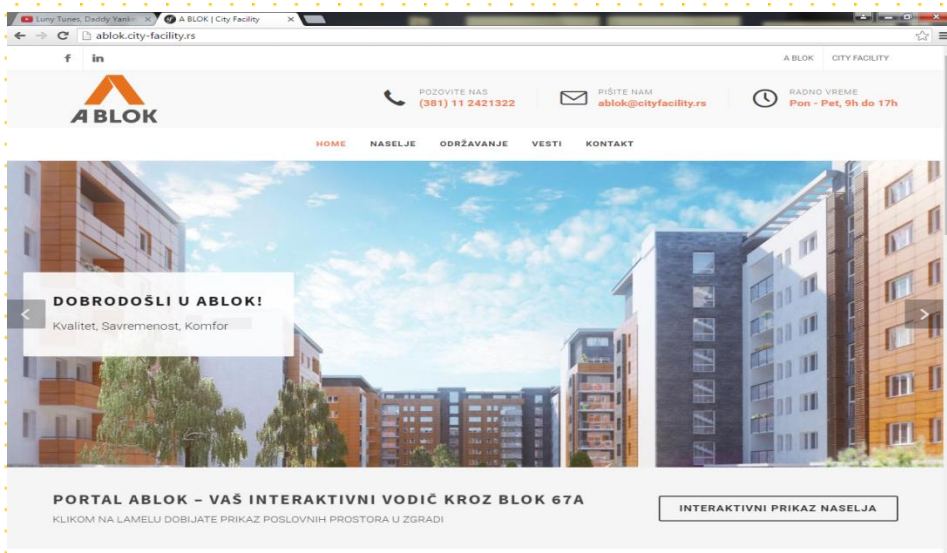


Koristimo i priliku da zamolimo stanare i uputimo još jednom apel da ne ostavljaju svoje vrednosti kako u hodnicima zgrada tako i u garažama jer može doći do otuđenja istih.

Tokom meseca septembra je nn lice iseklo dečije sedište na bicikli vašeg komšije. Molimo sve stanare, da brinu o svojoj imovini koju ostavljaju u zajedničkim prostorijama, kao i o imovini svojih komšija, kako se slične situacije ne bi ponavljale.

2.3. Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja

U cilju što bolje informisanosti stanara naselja Ablok i efikasnije komunikacije, molimo stanare da aktivno koriste Portal za stanare naselja Ablok.



Kako bismo podigli efikasnost komunikacije na temu reklamacija kako vezanih za vaše stanove (reklamacije za Exing) a tako i za usluge održavanja (zahteve za City Facility), molimo Vas da ubuduće koristite sledeći **redosled komunikacija za prijavu i praćenje statusa vaših zahteva**:

1. Portal Abloka <http://ablok.city-facility.rs/> kako biste uneli tiket povodom vaše reklamacije.

Ukoliko je u pitanju reklamacija na stan, - reklamacija se prosleđuje odgovornim licima izvođača radova (Exing, Tebodín, Deka Inženjering)

Ukoliko je u pitanju reklamacija na održavanje naselja – reklamacija se prosleđuje službi City Facility-a.

Po ulaganju tiketa, dobićete konfirmacioni mail da je vaš tiket evidentiran i bićete kontaktirani od strane odgovornih lica.



City Facility
Facility management



2. Putem telefona 011/ 2421 322 se možete informisati o statusu vašeg tiketa ukoliko je proteklo više od 5 dana od dana prijema konfirmacionog maila da je vaš tiket prosleđen.

Sa našim Korisničkim Centrom putem telefona možete eventualno zakazati i sastanak sa odgovornim izvođačima i menadžerom objekta u skladu sa temom vaše reklamacije, a ukoliko se utvrdi da reklamacija nije rešena.

3. Za sva vama važna pitanja i sugestije kao i predloge inicijativa možete zakazati razgovor sa menadžerom naselja putem telefona 011/2421 322, svakog četvrtka u periodu od 16-18h.

Molimo Vas da aktivno koristite gornji sistem za komunikaciju kako bismo mogli da na najbolji i najefikasniji način komuniciramo sve vaše zahteve i sugestije povodom svih vama važnih pitanja.

3) Usluge održavanja kompleksa Ablok

3.1. Održavanje higijene

Po ugovoru kompleks Abloka se redovno čisti svakim radnim danom i subotom.

Na poslovima održavanja higijene angažovana su **3 izvršioca svakog radnog dana i subotom.**

Molimo vlasnike / korisnike lokala da organizuju postavljanje pepeljara ispred svojih poslovnih prostora za odlaganje pikavaca od strane angažovanih radnika i mušterija koje posećuju pomenute lokala.

Takođe, molimo stanare da ugašene pikavce odlažu u male kante na platou.

Molimo sve stanare da obrate pažnju na sledeće:

- Molimo vas da vaše **kućno smeće odlažete u podzemne i nadzemne kontejnere** koji su predviđeni za prikupljanje otpada, a ne u male kante na unutrašnjem platou.

- Pored toga, molimo vas da **reciklažne kutije** postavljene u vašim ulazima, **koristite samo za papir** kao što je i predviđeno.

Napominjemo da su **stanari koji vrše adaptacije u obavezi da očiste zajedničke prostorije (liftove, hodnike, stepeništa i ulaze)** – ukoliko stanari vrše adaptacije a nisu u mogućnosti da u kratkom vremenskom periodu angažuju dodatnu radnu snagu za čišćenje, kontaktirajte City Facility, rado ćemo vam izaći u susret.

Napominjemo da su **stanari u obavezi da redovno čiste i održavaju slivnikena pripadajućim terasama.**



City Facility
Facility management



U slučaju da je stanarima potrebna pomoć oko održavanja i čišćenja slivnika na terasi, kontaktirajte City Facility, naša domarska služba će vam rado izaći u susret.

Mole se stanari da radove u svojim stanovima najavljuju svojim komšijama u vidu obaveštenja koje se postavlja na oglasnoj tabli. Ukoliko niste u prilici da postavite obaveštenje, kontaktirajte firmu City Facility na broj 064/641-4536 i uz vaše instrukcije ćemo to uraditi za vas.

Molimo sve stanare da smeće odlažu u kontejnere (jer ostavljanje smeća pored kontejnera uzrokuje nastanak fleka na štampanom betonu koje se ne mogu otkloniti).

3.2. Mašinska, ručna pranja i redovne kontrole

- 01.09. Opran trotoar nakon pražnjenja podzemnih kontejnera.
- 04.09. Očišćen štampani beton kod "Rezbosa".
- 07.09. Ručno pranje rigole i platoa. Mašinsko pranje štampanog betona.
- 08.09. Nastavljeni radovi na pranju rigola i slivnika na paltou.
- 15.09. Oprane nadstrešnice. Mašinsko i ručno pranje štampanog betona.
- 16.09. Detaljno ručno čišćenje naselja.
- 18.09. Opran štampani beton kod lamele A1. Očišćeno lišće u garaži.
- 19.09. Oprane sprinkler cevi u garaži.
- 27.09. Higijeničari oprali trotar nakon pražnjenja podzemnih kontejnera.
- 28.09. Oprane nadstrešnice. Opran odvodni kanal na rampi.
- 29.09. Očišćena evakuacija kod A6.

3.3. Intervencije u naselju

ABLOK FAZA 1

- 01.09. Predstavnici Euras-a u kontroli garaže. Mazalić na radovima u lameli D. Exing popravio p.p. vrata u lameli C.
- 03.09. EDB izvršio očitavanje utrošene električne energije.
- 04.09. Predstavnici Euras-a na sanaciji iskapavanja u garaži.
- 05.09. Predstavnici Euras-a u kontroli garaže. EDB u kontroli trafo stanice lamele B4.
- 11.09. Predstavnici Euras-a u kontroli garaže.
- 13.09. Predstavnici Euras-a na sanaciji iskapavanja u garaži. Tris pregledao rampu garaže.



City Facility
Facility management



ABLOK

- 15.09. Daka odradila redovan mesečni servis liftova. Euras radio na sanaciji iskapavanja u garaži.
- 16.09. Exing vršio sanaciju štampanog betona.
- 18.09. Daka pustila u rad lift u lameli B5. EDB izvršio kontrolu trafo stanice u lameli B6. Euras u kontroli garaže.
- 20.09. Vatroival u kontroli p.p. sistema.
- 22.09. Euras radio sanaciju iskapavanja u glavnom RACK-u.
- 23.09. Euras u kontroli garaže.
- 28.09. Euras u kontroli garaže.
- 29.09. Mazalići na sanaciji erkera.

ABLOK FAZA 2

- 04.09. Beo vrt sredio ogradu. EDB izvršio očitavanje električne energije.
- 06.09. Eco signal popravio papučicu na podzemnom kontejneru kod lamele A5.
- 09.09. Detaljno čišćenje spoljnih površina u naselju.
- 11.09. Termo tim izvršio pregled cevi u garaži oko lamele E. Exing izvršio pregled magacina lamele A6.
- 12.09. Izvršeno spajanje optike sa Fazom III.
- 15.09. Exing radio na sanaciji štampanog betona.
- 16.09. „Crede Stone“ (Exing) nastavio radove na sanaciji štampanog betona.
- 18.09. Daka sprovela redovan mesečni servis liftova.
- 20.09. Vatroival sproveo redovnu šestomesečnu kontrolu p.p. centrale.
- 23.09. Euras izvršio kontrolu garaže.
- 29.09. Beo vrt sređivao živu ogradu.
- 30.09. Exing izvršio popravku vrata na lameli E.

Po ugovoru, **mašinsko pranje garaže** se vrši jednom mesečno. Mašinsko pranje garaže, samohodnom automatskom mašinom **RIDER R 65 RD 55 BC**, prilagođenom za čišćenje podloge u garaži



Datumi redovnog pranja garaže za maj su:

I FAZA

19.09. 2017. (utorak) parking mesta od 1 do 90

20.09. 2017. (sreda) parking mesta od 91 do 180

21.09. 2017. (četvrtak) parking mesta od 181 do 245.

II FAZA

11.09. 2017. (ponedeljak) parking mesta od 1 do 90

12.09. 2017. (utorak) parking mesta od 91 do 180

13.09. 2017. (sreda) parking mesta od 181 do 222.



3.4. Održavanje liftova

I FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera, firme David Pajić Daka izvršen je 15.09.2017.

II FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je 18.09.2017.

Broj telefona za vanredne intervencije za lift: 064/8238-800



3.5. Održavanje zelenih površina

Zelene površine u Abloku održavaju se od strane podizvođača Beovrt i po njihovoj dinamici radova i po planu i specifikaciji radova **za avgust. U nastavku je tabela sa ispunjenim aktivnostima.**

Opis	Dinamika po nedeljama
TRAVNJAK	
Dodatno ručno zalivanje	02.09./08.09./09.09./
Košnje, trimovanje	04.09./09.09./11.09./18.09./25.09./
Reparacija i popravka, oštećenih delova travnjaka, ukoliko oštećene površine ne prelaze površinu od 1 m ²	02.09./08.09./09.09./
DRVEĆE (DRVOREDNE SADNICE, SREDNJI LIŠĆARI, NISKI LIŠĆARI I VISOKI ČETINARI)	
Dodatno ručno zalivanje	04.09./05.09./
Orezivanje drveća (redukovanje krune)	05.09./
Poboljšavanje vodo-vazdušnog režima redovnim okopavanjem	05.09./
Prihranjivanje mineralnim đubrivima	30.09./
ŽBUNJE (ČETINARSKO, ZIMZELENO)	



LISTOPADNO ŠIBLJE)

Dodatno ručno zalivanje	01.09./
Plevljenje korova oko biljaka-nedeljno ili po potrebi	26.09./
Sadnja , dodavanje sadnog materijala.	
Poboljšavanje vodo-vazdušnog režima redovnim okopavanjem	01.09./05.09./
Orezivanje i oblikovanje	01.09./29.09./
Prihranjivanje mineralnim đubrivima	01.09./30.09./
Prskanje biljaka protiv biljnih bolesti i štetočina	05.09./

PERENE I

PUZAVICE

Poboljšavanje vodo-vazdušnog režima redovnim okopavanjem	01.09./04.09./25.09./26.09./27.09./
Orezivanje i oblikovanje	01.09./04.09./29.09./30.09./
Plevljenje korova oko biljaka— nedeljno ili po potrebi	01.09./04.09./25.09./26.09./27.09./28.09./
Sadnja i ručno zalivanje	

SISTEM ZA NAVODNJAVANJE



City Facility
Facility management



ABLOK

Održavanje sistema
za zalivanje;
programiranje
sistema prema
vremenskim
uslovima,
podešavanje
prskalica i redovna
kontrola sistema.

06.09./

Sitne popravke na
mreži (mreža koju
smo mi postavljali)

07.09./15.09./16.09./



3.7. Domarske usluge

I FAZA

- 01.09. Postavljena crvena zaštitna traka duž ulice zbog snimanja serije "Ubice mog oca". Ispraćeno je unošenje alata i materijala u lamelu B4 od strane perimetarske službe, a u skladu sa najavljenim radovima na adaptaciji stana. Uočeno je unošenje nameštaja u lamelu B1, što je takođe ispraćeno od strane perimetarske službe. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere u naselju. Podignut je Limitator u lameli B4.
- 02.09. Komunalna policija u naselju. Noćna smena video nadzora pomogla novoj stanarki oko snalaženja u garaži naselja.
- 03.09. Komunalna policija u naselju. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere u naselju.
- 04.09. Komunalna policija u naselju. JKP Gradska čistoća ispraznila nadzemne kontejnere u naselju. Pomoć stanarki u spašavanju kućnog ljubimca koji je pao sa sprata lamele B4.
- 05.09. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere u naselju.
- 06.09. Upozoreni radnici sa Faze 3 da ne ostavljaju šut kod nadzemnih kontejnera na parkingu. Komunalna policija u naselju. JKP Gradska čistoća ispraznila nadzemne kontejnere u naselju. Pronađena izgubljena dečija bicikla u naselju.
- 07.09. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere u naselju. Izvršena kontrola unošenja kabastog nameštaja u lamelu B1. Pušten stanar u garažu nakon identifikacije. JKP oprali ulicu. Perimetarska služba intervenisala zbog buke u Apetit baru.
- 08.09. Komunalna policija u naselju. Perimetarska služba zamolila goste A bara da se stiša.
- 09.09. JKP Gradska čistoća ispraznila nadzemne i podzemne kontejnere u naselju. Zatvoreni prozori zbog moguće kiše. Komunalna policija u naselju. Tokom noćne smene uočena grupa ljudi kako ispija alkohol kod dvorišnih vrata lamele B4, služba je po hitnom postupku odreagovala i zamolila ih da napuste perimetar.



City Facility
Facility management



ABLOK

- 10.09. Podignut limitator u lameli B5. Prilikom kontrole lamela je počišćena paučina na par mesta. U toku noćne smene podignut još jedan limitator u lameli B5.
- 11.09. JKP Gradska čistoća u naselju praznila podzemne kontejnere. Popravljen vetrobranska vrata u lameli B6. Reciklažni kamion u naselju. Komunalna policija u naselju.
- 12.09. Perimetarska služba ispratila useljenje u lameli B4. Zatvoreni prozori zbog kiše. Izvršena redovna tehnička provera sistema. JKP Gradska čistoća ispraznila nadzemne kontejnere u naselju.
- 13.09. Izvršena redovna provera panic light lampi u naselju. JKP Gradska čistoća u naselju praznila podzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju.
- 14.09. Primećen stariji čovek sa rancem na leđima, kako ulazi u B4 za stanarkom. Poslat službenik da izvidi situaciju, a čovek odmah napustio zgradu. Ispraćeno unošenje alata i materijala u lamelu B3. Sprečena podela reklamnog materijala u naselju. Komunalna policija u naselju.
- 15.09. Perimetarska služba zamolila decu kao i roditelje da obrate malo više pažnje i da ne kopaju zemlju iz žardinjera.
- 16.09. Komunalna policija u naselju. Nakon identifikacije otvorena rampa stanaru. Perimetarska služba je više puta komunicirala sa decom u naselju na temu pažljivog ophođenja prema zelenilu.
- 17.09. Zatvoreni prozori zbog padavina. Rešen problem električnog ormara u lameli B1. Komunalna policija u naselju.
- 18.09. Zatvoreni prozori zbog padavina. Podignut limitator u lameli B6. Komunalna policija u naselju. Opomenut vlasnik motora da ne sme da se parkira na štampani beton.
- 19.09. Kontaktiranje stanara zbog sanacije iskapavanja u garaži. Podignut limitator u lameli D. Zatvoreni prozori zbog padavina.
- 20.09. Zatvoreni prozori zbog padavina. Nakon identifikacije puštena stanarka naselja u garažu.
- 21.09. Perimetarska služba nadgledala unošenje nameštaja u lamelu B1. Komunalna policija u naselju. Nakon identifikacije otvorena rampa stanaru naselja. Perimetarska služba zamolila goste Apetit-a da obrate pažnju na nivo buke.
- 23.09. Komunalna policija u naselju.
- 24.09. Perimetarska služba zamolila decu da se pažljivo ophode prema zelenim površinama i da ne kopaju po žardinjerama. Naštelovana led rasveta po lamelama



City Facility
Facility management



ABLOK

- 25.09. Zatvoreni prozori zbog padavina. Komunalna policija u naselju.
- 26.09. Zatvoreni prozori zbog padavina. Komunalna policija u naselju. Podignut limitator u lameli B5.
- 27.09. Perimetarska služba ispratila useljenje u lamelu B3.
- 28.09. Obavešten stanar čija je oštećena guma na automobilu uočena prilikom redovne kontrole garaže.
- 29.09. Komunalna policija u naselju.
- 30.09. Podignut limitator u lameli B6. Komunalna policija u naselju. Perimetarska služba obavestila vlasnika motora da isti ne sme ostavljati na štampanom motoru.

II FAZA

01.09. Obavešteni stanari o snimanju serije "Ubice mog oca". JKP Grdaska čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Rešen problem blokiranog rampe A4. Reciklaži kamion u naselju.

02.09. Komunalna policija u naselju. Zatvoreni prozori zbog padavina.

03.09. Zatvoreni prozori zbog kiše. Komunalna policija u naselju.

04.09. Prilikom redovne kontrole naselja, uočeno i rešeno stanje štampanog betona kod "Rezbosa". Rešen problem stanara pri otvaranju garažnih vrata. Komunalna policija u naselju. Reciklažni kamion u naselju.

05.09. Perimetarska služba udaljila iz naselja ljude koji su delili reklamni materijal. U lameli A6 dotegnut rukohvat u liftu. Komunalna policija u naselju. U garažu puštena stanarka nakon identifikacije od strane službe video nadzora. JKP oprali ulice.

06.09. Perimetarska služba ispratila useljenje u lamelu A5. Ostavljena molaba stanaru koji se parkirao na pogrešno parking mesto da sledeći put obrati više pažnje prilikom parkiranja automobila.

07.09. Zamoljena deca i naselja da ne gađaju prolaznike kamenjen i ne skaču sa žardinjera kako se ne bi povredila. Komunalna policija u naselju. Perimetarska služba opomenula Apetit bar da poštuje sate kućnog reda. JKP oprali ulicu na osnovu našeg zahteva. Reciklažni kamion u naselju.



City Facility
Facility management



ABLOK

- 08.09. Komunalna policija u naselju. JKP oprali deo trotoara od lamele A1 do lamele A5.
- 09.09 Komunalna policija u naselju. Zatvoreni prozori zbog padavina.
- 10.09. Komunalna policija u naselju. Zatvoreni prozori zbog padavina.
- 11.09. Kontaktirana JKP Gradska čistoća da isprazne kontejnere u naselju. Zatvoreni prozori zbog padavina. Očišćeno smeće koje je vetar naneo u garažu. Reciklažni kamion u naselju. Komunalna policija u naselju.
- 12.09. Komunalna policija u naselju. Odrađena redovna mesečna tehnička kontrola. Zatvoreni prozori zbog padavina.
- 13.09. Perimetarska služba ispratila useljenje u lamelu A5. Perimetarska služba udaljila iz naselja ljude koji su pokušali da dele reklamni materijal po naselju. Reciklažni kamion u naselju.
- 15.09. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Opomenut Apetit bar zbog buke van sati kućnog reda. JKP oprali ulicu na zahtev City Facility-a.
- 16.09. JKP Gradska čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju. Perimetarska služba opomenula masjore koji vrše sanaciju betona da ne ostavljaju bez nadzora flaše i kanistere sa hemijom bez nadzora.
- 17.09. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Izvršena kontrola svih panic light lampi po lamelama.
- 18.09. Perimetarska služba opomenula predstavnike Apetit bara da obrate pažnju na sate kućnog reda.
- 19.09. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Pušteni stanari u garažu nakon identifikacije od strane službe video nadzora.
- 20.09. JKP oprali ulicu na zahtev City Facility-a. Pušten stanar u garažu nakon predhodne identifikacije. Komunalna policija u naselju. Zatvoreni prozori zbog padavina. JKP Gradska čistoća ispraznila nadzemne kontejnere
- 21.09. Komunalna policija u naselju. Udaljena gospođa sa površine rampe jer je istu blokirala. Perimetarska služba opomenula predstavnike Apetit bara da obrate pažnju na sate kućnog reda.
- 22.09. JKP Gradska čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju.
- 23.09. Komunalna policija u naselju. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere.

24.09. JKP Gradska čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Nakon identifikacije, pušten stanar naselja u garažu.

25.09. Pronađeni mali ključ kod lamele A5. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju. Reciklažni kamion u naselju.

26.09. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne i nadzemne kontejnere.

27.09. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Izvađeni tokeni iz okna od lifta na molbu stanarke iz lamele A2. Nakon identifikacije, pušten stanar naselja u garažu.

28.09. JKP Gradska čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Perimetarska služba opomenula predstavnike Apetit bara da obrate pažnju na sate kućnog reda. Pronađen i vraćen ranac u naselju.

29.09. JKP Gradska čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Reciklažni kamion u naselju.

30.09. Udaljeni ljudi sumljivog porekla iz naselja. JKP Gradska čistoća ispraznila nadzemne kontejnere. Komunalna policija u naselju.

Redovna kontrola naselja, lamela, tehničkih prostorija, liftova i poslovnih prostora vrši se svakodnevno u redovnim intervalima.

3.8. Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja

FAZA I

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele B6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641 44 64**

FAZA II

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele A6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/6414544**



City Facility
Facility management



A BLOK

Pored izvršioca u prostorijama za video nadzor City Facility je obezbedio 24-časovno prisustvo 1 (jednog) službenika obezbeđenja čija će obaveza biti perimetarski obilazak i vizuelni pregled sadržaja kompleksa A Bloka.

Neke od važnih **aktivnosti portirske službe** su:

Protivpožarna zaštita. Iz okvira protivpožarne zaštite Portirska služba postupa u skladu sa alarmnim planom, odnosno lokalizuje, pristupa početnom gašenju požara i o nastalom požaru odmah izveštava vatrogasnu brigadu.

Svi izvršioci angažovani na kompleksu su završili obuku za rukovanje PP centralom.

Bezbednost kompleksa. Portirska služba prati dešavanja na kompleksu preko sistema za video nadzor. Ulazna vrata u stambene zgrade i garažni prostor pokriveni su sistemom video nadzora što omogućava portirskoj službi uvid u stanje na objektu i pravovremene reakcije (pozivanje nadležnih službi u slučaju potrebe – parking servis, komunalna policija, vatrogasna brigada i dr.)

Angažovani službenik, pored nadgledanja sistema za video nadzor u prostoriji za video nadzor, u redovnim vremenskim intervalima obilazi kompleks po utvrđenim rutama (check points) – spoljašnjost kompleksa i garažni prostor, kontroliše ispravnost kvaliteta rada svih sistema, evidentira neispravnosti i poziva odgovarajuće servisne službe u cilju otklanjanja problema.

Ostala zaduženja. Portirska služba može pomoći i u rešavanju različitih svakodnevnih situacija sa kojima se stanari kompleksa mogu susresti:

➤ **Čuvanje ključeva.** Portirska služba je zadužena za čuvanje ključeva zajedničkih i tehničkih prostorija u kompleksu, kao i ključeva od elektro ormara. U slučaju da se ključevi od strane stanara ostavljaju Portirskoj službi na čuvanje, isti moraju biti upakovani u koverat, zapečaćeni i evidentirani u skladu sa važećim protokolom. Ključevi se izdaju samo onoj osobi koju je stanar naveo da će iste preuzeti, uz prethodnu identifikaciju validnim dokumentom. Radniku Portirske službe najstrožije je zabranjeno da u okviru svojih dužnosti na sebe preuzima brigu o zaključavanju i otključavanju bilo kog stana/lokala.

➤ **Nepropisno parkiranje.** U slučaju nepropisnog parkiranja u kompleksu (zajednički unutrašnji i spoljašnji parkinzi i trotoar), Portirska služba usmenim ili pisanim putem (obaveštenje) upozorava vozača na nepropisno parkiranje. Nadležne službe za dalje rešavanje pitanja nepropisnog parkiranja su **Komunalna policija, telefon 0800-110-011 ili 011 309-00- 07, i/ili JP Parking servis, telefon 30-35-400.**

➤ **Nepoštovanje kućnog reda i pravila ponašanja.** U slučaju uočenog ili od strane stanara prijavljenog nepoštovanja kućnog reda i pravila ponašanja u kompleksu, Portirska služba ima obavezu da se obrati stanarima i ukaže im na prijavu stanara po ovom pitanju. Nadležne službe za dalje rešavanje pitanja nepoštovanja kućnog reda i neprimerenog ponašanja su **Komunalna policija, telefon 0800-110-011 ili 011 309-00- 07, i/ili MUP na telefon 192).** Moramo napomenuti da, u skladu sa važećim zakonskim propisima, radnicima Portirske službe ni pod kojim uslovima nije dozvoljen ulazak u stanove/lokale.

- **Pomoć stanarima.** Portirska služba asistira u slučaju potrebe i po prijavi stanara za:
- intervencije na električnim instalacijama (otključavanje razvodnih ormana i podizanje automatskih osigurača)
 - intervencije na vodovodnim instalacijama (zatvaranje ventila na vodovodnim vertikalama).

Pored aktivnosti redovnog monitoringa sistema opreme i uređaja, nekeod aktivnosti službe video nadzora u mesecu novembrubile su sledeće:

- **Upozoravanje stanara / lokala da ne izvode radove van vremena propisanog kućnim redom**
- **Koordinacija sa nepropisno parkiranim vozilima koja blokiraju prilaze garažnim rampama i kontejnerima.**
- **Pozivanje gradske čistoće radi pražnjenja kontejnera**
- **Provera PP opreme u Abloku**
- **Intervencije na dečijem igralištu i briga o zelenim površinama** (opomene adolescentima na dečijem igralištu, opomene vlasnicima kućnih ljubimaca, opomene roditeljima dece koja se igraju po zelenim površinama i dr.)
- **Opominjanje osoba koje neprimereno koriste dečije rekvizite**
- **Opominjanje dece koja neprimereno voze bicikle u centralnom delu bloka zbog bezbednosti prolaznika i oštećenja štampanog betona**
- **Upozoravanje ugostiteljskih objekata u kojima je evidentirana neprimerena buka**
- **Vanredno sakupljanje smeća ispred kontejnera**
- **Od septembra meseca, na zahtev stanara pojedinih lamela, službenik video nadzora prisustvuje prilikom očitavanja brojila zajedničke potrošnje električne energije.**