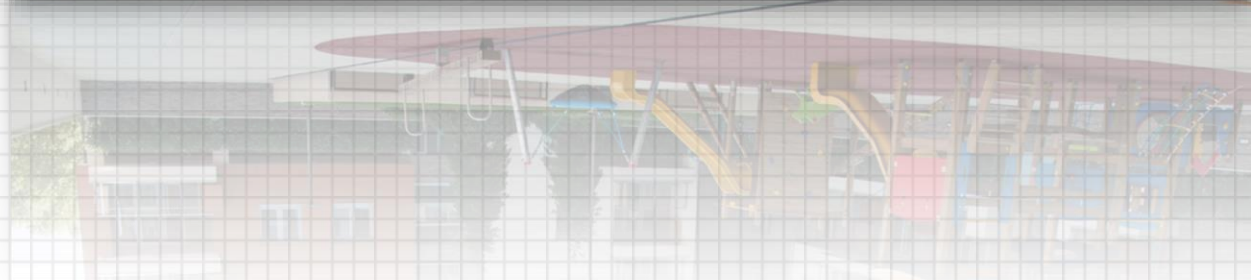
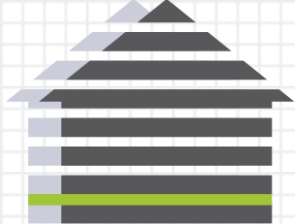


Izveštaj o održavanju naselja Ablok Septembar 2018.

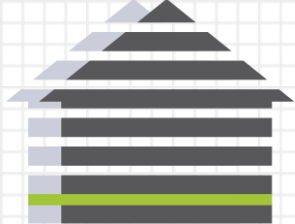




Septembar 2018.

Sadržaj

1)	Uvodne napomene	3
2)	Upravljanje objektom – menadžment i administracija	4
2.1	Administrativne usluge i inicijative stanara	4
2.2	Intervencije Komunalne policije i Pauk službe	14
2.3	Molba prema stanarima naselja	15
2.4	Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja	16
3)	Usluge održavanja kompleksa Ablok	17
3.1	Održavanje higijene	17
3.2	Mašinska, ručna pranja i redovne kontrole	18
3.3	Intervencije u naselju	19
3.4	Mašinska pranja garaže.	23
3.5	Održavanje liftova	24
3.6	Održavanje zelenih površina	25
3.7	Domarske usluge	26
3.8	Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja	29
4)	Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 2 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018	30
	Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 3 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018	30
5)	Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2018	30
6)	Komarnici	33



1) Uvodne napomene

Pred vama je izveštaj o uslugama koje firma City Facility pruža u Abloku, a u skladu sa ugovorima sa stambenim zgradama, za septembar.

Da bi se ovaj nivo komunikacije ostvario potrebno je da i stanari Abloka učestvuju svojim predlozima i inicijativama, da koriste naš call centar (064/641 4536, 011/ 2421 334, 011/ 2421 322) i portal (<http://ablok.city-facility.rs/>).

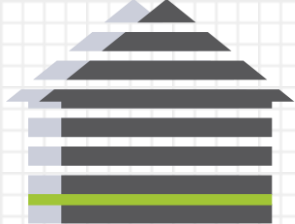
Sve vesti postavljene na oglasnim tablama ili liftovima, stanari mogu pratiti i na portalu Abloka u sekciji „Vesti“

Facebook stranica pod nazivom „Zajednica Skupština ABlok“ je informativnog karaktera. Link: <https://www.facebook.com/Zajednica-Skupstina-ABlok-848169175280796/>

Opis svih usluga je dostupan:

- U Planu i specifikaciji održavanja koji Vam je dostavljen lično ili mailom
- Na oglasnim tablama u svakom ulazu
- Na Portalu Abloka.





2) Upravljanje objektom – menadžment i administracija

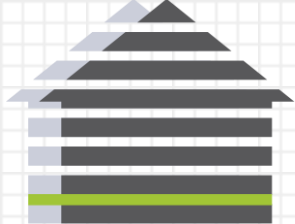
2.1 Administrativne usluge i inicijative stanara

- Odgovor GN Novi Beograd povodom dopisa za proverom zahteva za nivelisanje ulice Uroša Martinovića

Stanari naselja su dobili odgovor od GO Novi Beograd, a povodom upućenog dopisa sa zahtevom za nivelaciju ulice Uroša Martinovića. Tim povodom su stanari obavešteni da je Odsek za investiciono projektovanje prosledio zahtev Sekretarijatu za saobraćaj kao dopunski spisak.

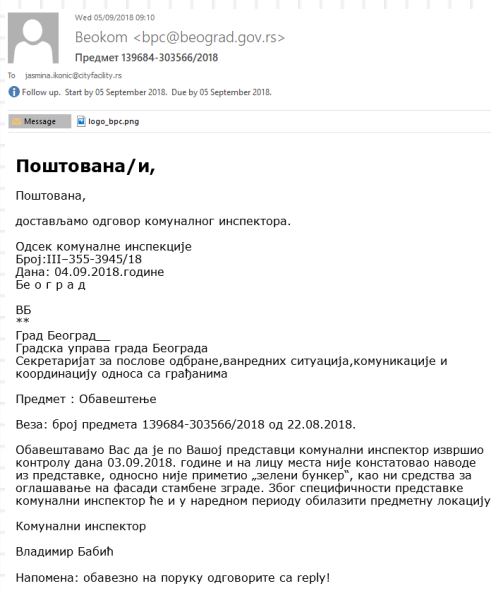
Република Србија ГРАД БЕОГРАД ГРАДСКА ОПШТИНА НОВИ БЕОГРАД Управа Градске општине Одељење за грађевинске и комуналне послове и инвестиционо пројектовање Одсек за инвестиционо пројектовање Број: VII-35-91/17 Датум: 28. август 2018. године Булевар Михаила Пупина 167 Нови Београд СР City Facility d.o.o. Уроша Мартиновића 13 11070 Београд ПРЕДМЕТ: Одговор повodom захтева за проверу захтева за нивелисање улице Уроша Мартиновића и Рјачинове Поштовани, Свим вас поново обавештавамо да је захтев који су упутиле Заједница Скупштина насеља А Блок и Савада са предлогом за нивелисање улица Уроша Мартиновића и Рјачинове уредио прослађен надлежном секретаријату. Одсек за инвестиционо пројектовање је предлог проследио Секретаријату за саобраћај кроз допунски списак II приоритета за Предлог програма одржавања јавних површина у 2018. године, као што је то и препоручено дописом Секретаријата за саобраћај, о чему вам достављамо копију службене белешке о извршним радњама. С поштовањем, НАЧЕЛНИЦА ОДЕЉЕЊА Марија Леквић	Број 35-91/17 СЛУЖБЕНА БЕЛЕШКА City Facility d.o.o. је упутио захтев да се изврши нивелација улица Уроша Мартиновића и Рјачинове, А блок и Савада. City Facility d.o.o. је добио одговор, а предлог је упућен Секретаријату за саобраћај кроз допунски списак II приоритета за Предлог програма одржавања јавних површина у 2018. године. <i>Т. Благојевић</i> Тијана Благојевић 18. јануар 2018. године <i>а/а 18. 01. 2018. М. Милошевић</i>	Република Србија ГРАД БЕОГРАД ГРАДСКА ОПШТИНА НОВИ БЕОГРАД Управа Градске општине Одељење за грађевинске и комуналне послове и инвестиционо пројектовање Одсек за инвестиционо пројектовање Број: VII-35-91/17 Датум: 28. август 2017. године Булевар Михаила Пупина 167 Нови Београд ТБ City Facility d.o.o. Госпођа Даница Томић, ЉР и маркетинг администратор Уроша Мартиновића 13 11070 Београд ПРЕДМЕТ: Одговор повodom захтева за нивелисање улица Уроша Мартиновића и Рјачинове Поштована госпођо Томић, Познати смо са захтевима који су упутиле Заједнице Скупштина насеља А Блок и Савада са предлогом за нивелисање улица Уроша Мартиновића и Рјачинове. Одсек за инвестиционо пројектовање ће предлоге проследили Секретаријату за саобраћај кроз Предлог програма за одржавање јавних површина у 2018. године, ако што је препоручено дописом Секретаријата за саобраћај. Иахвалујемо се на сарадњи. Поштовањем, НАЧЕЛНИЦА ОДЕЉЕЊА Марија Леквић
--	---	--

Odgovor detaljnije možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



- **Odgovor Beikom servisa povodom upućenog dopisa za proveru postavljenih reklama na terasama stanova I zelenog bunkera u naselju Ablok**

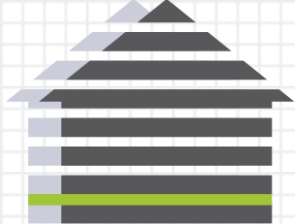
Stanari su obavešteni da je komunalni inspektor izašao na teren 03.09.2018. godine, te da tom prilikom nije su primećene protivzakonite radnje ili oglašavanje.



Odgovor detaljnije možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- **Odgovor GO Novi Beograd povodom molbe za izgradnjom dečijeg igrališta na neuređenoj zelenoj površini između Abloka i Delta City-a, a preko puta Ruske škole**

Predstavnici GO Novi Beograd su uputili stanarima odgovor na upućen dopis povodom izgradnje dečijeg igrališta na neuređenoj zelenoj površini između Abloka i delta City-a. Tom prilikom su stanari obavešteni da GO Novi Beograd nije nadležna za navedenu parcelu jer se ista nalazi u vlasništvu R. Srbije, ali da će predmetnu inicijativu uvrstiti u predlog godišnjeg programa uređenja zelenih površina i dečijih igrališta.



Република Србија
ГРАД БЕОГРАД
ГРАДСКА ОПШТИНА НОВИ БЕОГРАД
Управа Градске општине
Одељење за грађевинске и комуналне
послове и инвестиционо пројектовање
Одсек за инвестиционо пројектовање
Број: VIII-35-21/18
Датум: 04.09.2018. године
Булевар Михаила Пупина 167
Нови Београд
СЂ

City Facility d.o.o.
госпођа Јасмина Иконић

Уроша Мартиновића 13
11073 Нови Београд

ПРЕДМЕТ: Молба за изградњом дејег игралишта на КП 1005/6 КО Нови
Београд

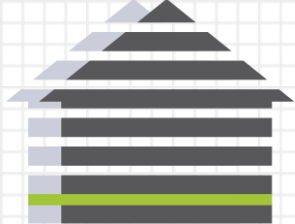
Након разматрања Ваше молбе за изградњом дејег игралишта на КП 1005/6 КО
Нови Београд, установљено је да је реч о грађевинској парцели која се налази у
својини Републике Србије, те у складу са тим ГО Нови Београд није надлежна у
овом предмету.

С тога ће ГО Нови Београд, Вашу молбу-иницијативу уврстити у предлог
годишњег програма уређења зелених површина и дејижких игралишта који Одсек
за инвестиционо пројектовање припрема и крајем године упућује одговарајућим
надлежним службама.

С поштовањем,

НАЧЕЛНИЦА ОДЕЉЕЊА
Марија Леквић

Odgovor detaljnije možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

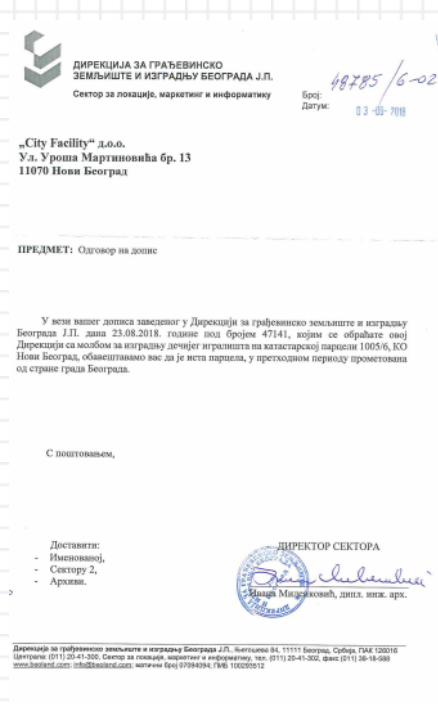


City Facility
Facility management

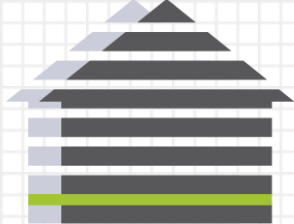


- Odgovor Direkcije za građevinsko zemljište i izgradnju, a povodom molbe za izgradnju dečijeg igrališta na neuređenoj zelenoj površini između Abloka i Delta Citya, a preko puta Ruske škole

Direkcija za građevinsko zemljište i izgradnju je obavestila stanare naselja da je predmetna parcela prometovana od strane grada Beograda.



Odgovor detaljnije možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



- **Zahtev za povećanje krive temperature toplotne energije za Fazu 2 Abloka**

Na molbu stanara Faze 2 naselja Ablok, a uz saglasnost svih stambenih zajednica, upućen je zahtev za povećanje krive isporuke toplotne energije Beogradski Elektranama.

ABLOK

Primalac:

J.K.P. Beogradske Elektrane, Savski nasip 11, Novi Beograd
O.C. Marketing i prodaja, Cara Dušana 141, Zemun, Beograd
O.C. Centar za ispitivanje kvaliteta i ekologiju, Dunavski kej 33, Beograd

Datum: 18.05.2018.

**Zahtev za povećanje krive temperature toplotne energije za stambeno poslovno naselje Ablok
Faza 2, u ulici Uroša Martinovića 19, 21, 23, 25, 27, 29 i 31 na Novom Beogradu**

Poltovani,

Otraćamo Vam se ispred stambenih zajednica stambeno poslovnog naselja Ablok Faza 2 na adresama Uroša Martinovića 19, 21, 23, 25, 27, 29 i 31 i privrednog društva City Facility d.o.o. Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd sa molbom da se poveća kriva temperature toplotne energije za potrebe grejanja pomenutog stambeno poslovnog naselja.

Prvi put smo Vam se obratili 27.12.2017. godine, nakon što su izvršena kolektivna merenja unutrašnjih temperatura u lokalima i stanovima kako bi se proverio kvalitet grejanja. Merenja su izvršena, a stambene zajednice sa preko 300 vlasnika posebnih delova zgrade nije saglasno sa rezultatima merenja i smatraju da rezultati merenja ne opisuju realnu sliku sa grejanjem te zahtevaju povećanje isporuke toplotne energije.

Od početka useljavanja stanara bilo primetno od strane velikog broja stanara na kvalitet grejanja i da je isporuka toplotne energije bila nezadovoljavajuća, a imajući u vidu da je ovo već treća grejna sezona za stanare ovog naselja, molimo da nam iskažete u suštini i potrebne povećanja isporuke toplotne energije za ovo naselje.

Nadamo se da ćete u narednom periodu reagovati i da ćete preduzeti potrebne korake kako bi Vašim potrošačima obezbedili odgovarajući kvalitet grejanja u grejnoj sezoni.

Molimo Vas da nas obavestite ukoliko je potrebna dodatna dokumentacija za ispunjenje ovog zahteva kao i o daljim koracima nakon sagledavanja aspekata i mogućnosti za realizaciju zahteva.

Kontakt: Dragan Naumoski, 0641 641-45-80, dragan.naumoski@cityfacility.rs, Danica Tomić, 0641641-45-35, danica.tomic@cityfacility.rs

Ispred grupe građana zahtev upućuju:

Stambene zajednice Uroša Martinovića 19, 21, 23, 25, 27, 29 i 31 11 070 Beograd
City Facility d.o.o. Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd

1. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 19
2. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 21
3. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 23
4. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 25
5. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 27
6. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 29
7. Stambena zgrada u ulici Uroša Martinovića 31
8. Privredno društvo City Facility d.o.o.

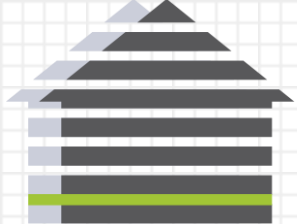
Zahtev detaljnije možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

- **Zahvalnica SOS Dečija sela Srbije Ablok**

Koristimo priliku da vas obavestimo da je predstavništvo SOS Dečija sela Srbije uputilo stanarima naselja zahvalnicu u ime dobročinstava, pomoći i podrške za unapređenje kvaliteta života dece i porodica u riziku.

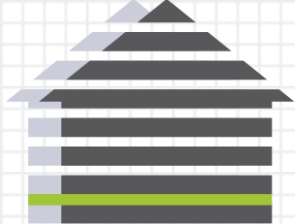
Takođe, City Facility vam se zahvaljuje na izdvojenom vremenu i delima kojim ste pokazali nesebičnost za dobrobit drugih i volji da kontinuirano učestvujete u akcijama koje obezbeđuju nadu onima kojima je pomoć neophodna.

Zahvalnicu u većem formatu možete pogledati putem Portala naselja u sekciji Inicijative.



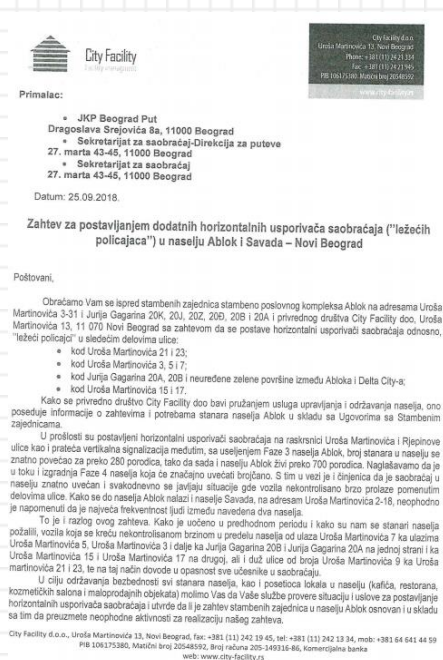
City Facility
Facility management



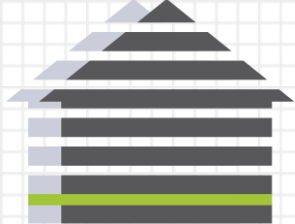


- **Dopis nadležnim institucijama povodom zahteva da se postave dodatni horizontalni usporivači saobraćaja u ulici Uroša Martinovića**

Upućen dopis nadležnim institucijama, a povodom postavljanja dodatnih horizontalnih usporivača saobraćaja duž tri kraka ulice Uroša Martinovića.



Zahtev detaljnije možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>

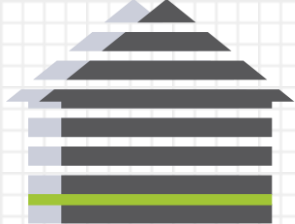


- Odgovor Sekretarijata za saobraćaj povodom upućenog dopisa za postavljanje oznaka vlasništva Stambenih zajednica na spoljašnja parking mesta Ablok Faza 3

Na upućen dopis povodom obeležavanja parking mesta na Fazi 3 naselja Abloka koja su data na korišćenje stambenim zajednicama, stanari su dobili odgovor od Sekretarijata za saobraćaj putem koga su obavešteni da predmetno nije u njihovoj nadležnosti.



Odgovor detaljnije možete pogledati prateći sledeći link: <http://ablok.city-facility.rs/secure/opsta-dokumentacija/inicijative>



- **M O L B A - opušci i sitno smeće**

Najljubaznije molimo stanare da ne bacate opuške od cigareta, sitno smeće, kao ni bilo kakve druge predmete preko terasa/prozora svojih stanova, koji mogu da ugroze bezbednost ostalih stanara odnosno prolaznika, a ujedno i date svoj doprinos u očuvanju higijene i životne sredine u kompleksu.

U prethodnom periodu zabeleženo je nekoliko ekcesnih situacija, gde je komšijama na prizemnim spratovima oštećen flexi glass (zaštitini krov bašte) bacanjem opušaka, piksli i ostalih predmeta



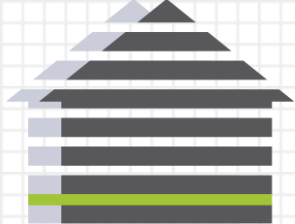
- **NIJE TEŠKO BITI FIN - OČISTIMO SVET ZAJEDNO**

Kako je akcija "Čep za hendikep" bila izuzetno uspešna u naselju, City Facility je pokrenuo početkom marta još jednu akciju I to reciklaže papira/kartona u lameli A2 naselja.

Početni koraci akcije su se pokazali kao izuzetno dobri, pa ćemo pristupiti narednim koracima kako bi svaka zgrada u naselju dobila svoju kutiju za reciklažu.

Verujemo da će stanari podržati I ovu akciju I još jednom pokazati svoju humanost.





- **Obaveštenje – vanredni događaj Faza 3**

08.09.2018. godine je oko 05.15h došlo do oštećenja glavne dovodne cevi sprinkler sistema na Fazi 3 naselja Ablok što je uzrokovalo ulegnuće na zelenoj površini ispred ulaza Jurija Gagarina 20d.

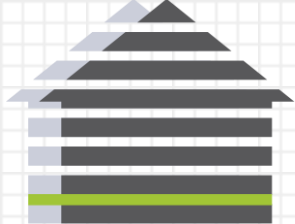
Na teren je odmah izašla tehnička služba City Facilitya i preduzela sve neophodne mere u sprečavanju dalje štete.

Imajući u vidu da je sistem u garanciji, odmah su obavešteni izvođači radova, a radovi na sanaciji štete započeli su u ponedjeljak, 10.09.2018.godine, u 07.30h.

- **Obaveštenje – postavljanje nameštaja na portirnicama Faze 3 naselja**

Investitor naselja, Deko Inženjering, je organizovao postavljanje nameštaja u portirnicama Faze 3 naselja, a u cilju povećanja komfora stanara i estetskog utiska naselja.

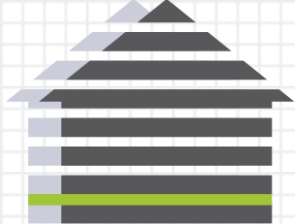




2.2 Intervencije Komunalne policije i Pauk službe



Redovne intervencije Komunalne policije nastavile su se i tokom septembra, kada su njihove patrole izdavale kazne za nepropisno parkirana vozila u naselju. U septembru je više puta primećena i Pauk služba u naselju.

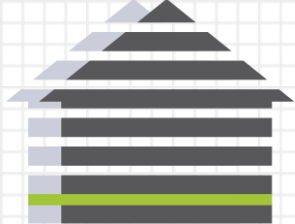


2.3 Molba prema stanarima naselja

Stanari naselja Ablok Faza 1, 2 i 3, su I tokom septembra ulagali reklamacije i na parkiranje/odlaganje bicikala i drugih pomoćnih sredstava kao i delova nameštaja, svojih komšija u zajedničke prostorije (hodnici zgrada) čime se smanjuje prohodnost istih. Ovom prilikom apelujemo na sve stanare, radi održavanja dobro susetskih odnosa, da poštuju zahteve svojih komšija i ne odlažu svoje stvari (bicikle, dečija kolica, ormare...) u hodniku i time poštuju odredbe gradske Odluke o kućnom redu.

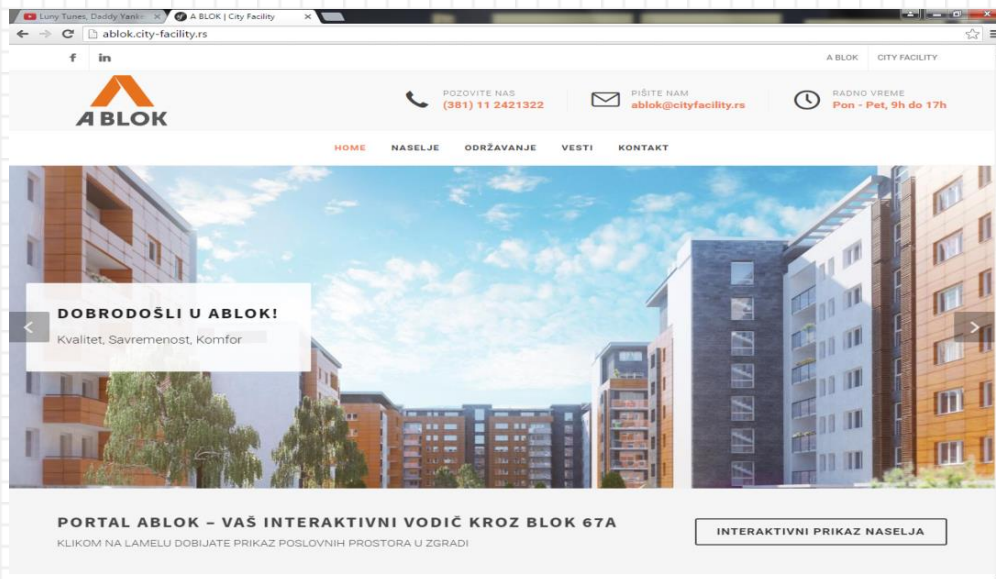


Koristimo i priliku da zamolimo stanare i uputimo još jednom apel da ne ostavljaju svoje vrednosti kako u hodnicima zgrada tako i u garažama jer može doći do otuđenja istih.



2.4 Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja

U cilju što bolje informisanosti stanara naselja Ablok i efikasnije komunikacije, molimo stanare da aktivno koriste Portal za stanare naselja Ablok.



Kako bismo podigli efikasnost komunikacije na temu reklamacija kako vezanih za vaše stanove (reklamacije za Exing) a tako i za usluge održavanja (zahteve za City Facility), molimo Vas da ubuduće koristite sledeći **redosled komunikacija za prijavu i praćenje statusa vaših zahteva**:

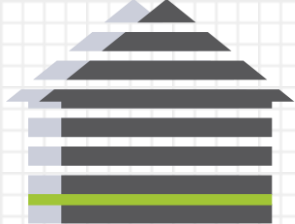
- 1. Portal Abloka** <http://ablok.city-facility.rs/> kako biste uneli tiket povodom vaše reklamacije.

Ukoliko je u pitanju reklamacija na stan, - reklamacija se prosleđuje odgovornim licima izvođača radova (Exing, Tebodin, Deko Inženjering)

Ukoliko je u pitanju reklamacija na održavanje naselja – reklamacija se prosleđuje službi City Facility-a.

Po ulaganju tiketa, dobićete konfirmacioni mail da je vaš tiket evidentiran i bićete kontaktirani od strane odgovornih lica.

- 2. Putem telefona 011/ 2421 322** se možete informisati o statusu vašeg tiketa ukoliko je proteklo više od 5 dana od dana prijema konfirmacionog maila da je vaš tiket prosleđen.



Sa našim Korisničkim Centrom putem telefona možete eventualno zakazati i sastanak sa odgovornim izvodjačima i menadžerom objekta u skladu sa temom vaše reklamacije, a ukoliko se utvrdi da reklamacija nije rešena.

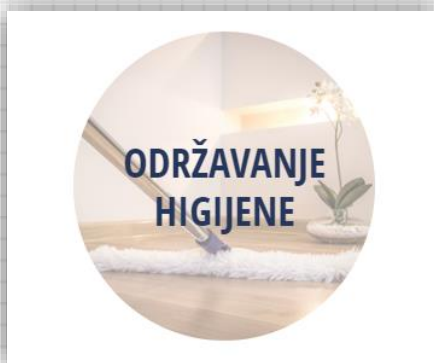
3. Za sva vama važna pitanja i sugestije kao i predloge inicijativa možete **zakazati razgovor sa menadžerom naselja** putem telefona 011/2421 322, **svakog četvrtka u periodu od 16-18h.**

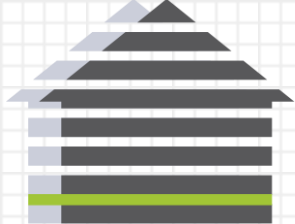
Molimo Vas da aktivno koristite gornji sistem za komunikaciju kako bismo mogli da na najbolji i najefikasniji način komuniciramo sve vaše zahteve i sugestije povodom svih vama važnih pitanja.

3) **Usluge održavanja kompleksa Ablok**

3.1 **Održavanje higijene**

Po ugovoru kompleks Abloka se redovno čisti svakim radnim danom i subotom.
Na poslovima održavanja higijene angažovana su **3 izvršioca svakog radnog dana i subotom.**





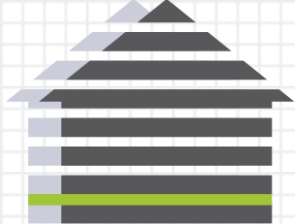
3.2 Mašinska, ručna pranja i redovne kontrole

04.09. Pajanje paučine u garažnom prostoru Faze 1.

06.09. Pranje evakuacija.

19.09. Mašinsko pranje štampanog betona.

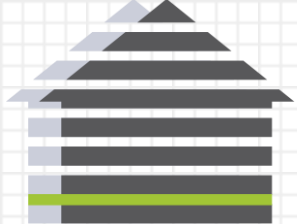




ABLOK FAZA 1

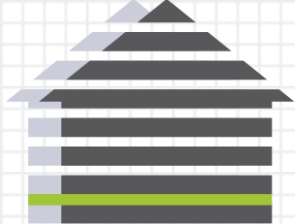
3.3 Intervencije u naselju

Datum	Događaj
01.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Mazalić" koji su vršili radove krećenja zida u lameli B1.
03.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Pasiflore" koji su vršili redovne aktivnosti ,obrađivanje zelenih površina.
04.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Radijus vektor" koji su vršili kontrolu pozicija svojih kablova.
10.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Pasiflore" koji su vršili proveru ventila i izvođači radova "Entereks" koji su vršili poslove u stanu u lameli B5. Izvođači radova "Panalpinu invest" su vršili poslove u lameli B6.
11.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Intereks" koji su nastavili sa radovima prethodno pomenutog izvođača u lameli B6. "EDB" vršili kontrolu ispravnosti trafo stanica. "SBB" priključio novog korisnika. "TCS" u radovima na rampi.
12.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Pasiflore" koji su vršili redovne aktivnosti. Zbog nestanka snabdevanja el.energije došlo je do prekida snabdevanja u periodu od 09:40h do 09:45h i 11:40 h do 11:45 h. "SBB" priključio novog korisnika.
13.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "TCS" koji su vršili opravku rampe B4.
14.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Daka" koji su vršili redovnu kontrolu ispravnosti liftova.
17.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Eksing" koji su vršili kontrolu objekta.
21.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Pasiflore" koji su vršili redovne aktivnosti na objektu.



23.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Pasiflore" koji su vršili redovne aktivnosti na objektu.
24.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "Beogradske toplane" koji su vršili kontrolu sistema za grejanje. "SBB" su vršili priključenje novog korisnika.
27.09.2018.	U toku dana na objektima su boravili izvođači radova "EDB" koji su vršili zamenu brojala korisniku usluga.



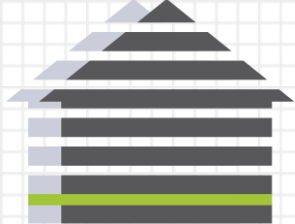


ABLOK FAZA 2

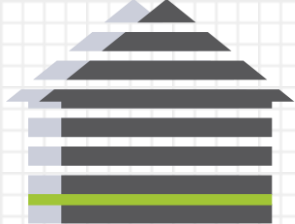
Datum	Događaj
08.09.2018.	U toku dana na objektu su boravili izvođači radova "Termo tim" koji su vršili radove u šahti kod rampe A4.
08.09.2018.	U toku dana na objektu su izvođači radova "Eko tim" koji su vršili dezinsekciju svih zajednički prostorija na Fazi 2.
11.09.2018.	U toku dana na objektu su izvođači radova "SBB" koji su vršili priključak novog korisnika u elektro sobi A6.
14.09.2018.	U toku dana na objektu su izvođači radova "Interfast" koji su vršili koji su vršili proveru struje u lameli A1.
17.09.2018.	U toku dana na objektu su izvođači radova "SBB" koji su vršili radove u eletro sobi u lameli A6.
17.09.2018.	U toku dana na objektu su izvođači radova "Daka" koji su vršili redovnu kontrolu liftova.
21.09.2018.	U toku dana na objektu su izvođači radova "Daka" koji su vršili opravku lifta u lameli A5.

ABLOK FAZA 3

Datum	Događaj
01.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
02.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
03.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.



06.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
07.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Predstavnici EPSa u naselju.
08.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
09.09.2018.	
10.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
11.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
12.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Vanredna intervencija Daka servisa.
13.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
14.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
15.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
16.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
17.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
18.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Daka servis u naselju.



19.09.2018.	Daka servis u naselju. U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
20.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
24.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara.
25.09.2018.	U objektima Faze 3 zabeležene su posete majstora kako izvođača radova na otklanjanju primedbi, tako i majstora angažovanih u skladu sa dodatnim potrebama stanara. Zamena displeja na liftovima.

3.4 Mašinska pranja garaže.

Po ugovoru, **mašinsko pranje garaže** se vrši jednom mesečno. Mašinsko pranje garaže, samohodnom automatskom mašinom **RIDER R 65 RD 55 BC**, prilagođenom za čišćenje podloge u garaži

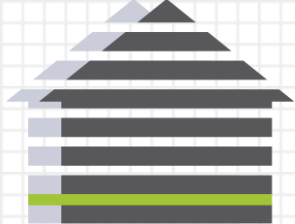


Datumi **redovnog pranja garaže** za avgust su:

I FAZA

17.09.2018. (ponedeljak) parking mesta od 1 do 90 u periodu od 09h do 13h;

18.09.2018. (utorak) parking mesta od 91 do 180 u periodu od 09h do 13h;



19.09.2018. (sreda) parking mesta od 181 do 245 u periodu od 09h do 13h.

II FAZA

12.09. 2018. (sreda) parking mesta od 1 do 90 u periodu od 09h do 13h;

13.09. 2018. (četvrtak) parking mesta od 91 do 180 u periodu od 09h do 13h;

14.09. 2018. (petak) parking mesta od 181 do 222 u periodu od 09h do 13h.

III FAZA

27.09.2018. (četvrtak) nivo -1;

28.09.2018. (petak) nivo -2.

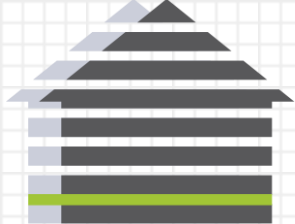
3.5 Održavanje liftova

I FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera, firme David Pajić Daka izvršen je 14.09.2018. godine u lamelama B1-B6, C i 17.09.2018. godine u lameli D.

II FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen 17.09.2018. godine u lamelama A2-A6, E i 19.09.2018. godine u lameli A1.



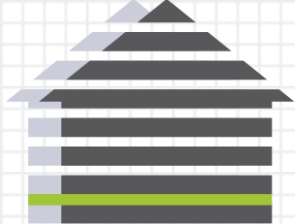
III FAZA

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera firme David Pajić Daka doo izvršen je **18.09.2018. godine.**

3.6 Održavanje zelenih površina

Zelene površine u Abloku održavaju se od strane podizvođača i po njihovoj dinamici radova i po planu i specifikaciji radova. U nastavku možete videti dinamiku radova.

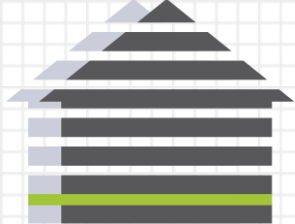
Redni broj	Datum	Opis hortikulturnih usluga
1	03.09.-08.09.	Košenje i trimerisanje ivica zelenih površina; Čišćenje nakon košenja; Zalivanje biljaka; Okopavanje i plevljenje lunicere; Čišćenje nakon plevljenja; Zalivanje biljaka; Plevljenje evakuacionog izlaza; Trimerisanje korova uz ivice.
2	10.09.-15.09.	Košenje i trimerisanje ivica zelenih površina; Čišćenje nakon košenja; Plevljenje uskolisnog korova iz travnjaka; Đubrenje travnjaka; Folijarna prihrana biljaka; Plevljenje i okopavanje lejlandija i fotinija; Zalivanje biljaka.
3	17.09.-22.09.	Košenje i trimerisanje ivica zelenih površina; Čišćenje nakon košenja; Zalivanje biljaka; Prskanje travnjaka protiv širokolisnog korova; Plevljenje i okopavanje kareksa; Plevljenje kalota; Đubrenje biljaka.
4	24.09.-29.09.	Košenje i trimerisanje ivica zelenih površina; Čišćenje nakon košenja; Prskanje lejlandija protiv vaši; Đubrenje i plevljenje biljaka; Plevljenje lunicera.



3.7 Domarske usluge

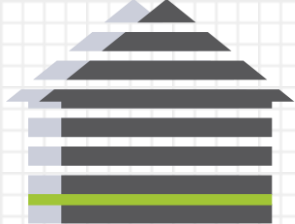
I FAZA

Datum	Događaj
29.08.2018.	U ulazu B5 zamenjen 1 komad ugradnog led panela (18W 3000K) na VII spratu. U ulazu B6 zamenjen 1 komad ugradnog led panel (18W 3000K) na erkeru. U ulazu C zamenjen 1 komad ugradnog led panela (18W 3000K) na erkeru kod Coffe Dream. U ulazu D zamenjen 1 komad ugradnog led panel (18W 3000K) na erkeru kod Drop-a. U ulazu B4 zamenjen stepenišni automat za svetlo.
01.09.2018.	JKP Gradska Čistoća praznila kontejnere.
02.09.2018.	U toku noći došlo je do aktiviranja alarma u lokal "snack bar".
05.09.2018.	Korisnik usluga prijavio iskakanje limitatora u lameli B2.
06.09.2018.	JKP Gradska Čistoća praznila kontejnere.
07.09.2018.	U ulazu B4 zamenjeno 2 komada ugradnog led panel (18W 3000K) na prizemlju i I spratu. U garažnom prostoru zamenjeno 10komada led cevi i 4kom neonki (E36).
18.09.2018.	JKP Gradska Čistoća praznila kontejnere.
21.09.2018.	U ulazu B2 zamenjen 1 kom. ugradni led panel (18W 3000K) na III spratu.
24.09.2018.	U ulazu B4 zamenjen prihvatnik na ulaznim p.p vratima iz garaže -1.
28.09.2018.	JKP Gradska Čistoća praznila kontejnere.



II FAZA

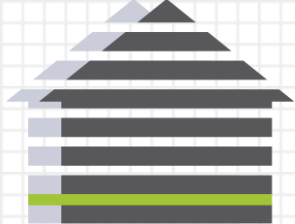
Datum	Događaj
01.09.2018	U A3 lameli uočeno da se vrata na liftu ne zatvaraju.
02.09.2018	Uočena zaboravljena dečija kolica na garažnom mestu 91. Pronađen vlasnik. Komunalna policija u naselju.
04.09.2018	Stanar iz lamele A6 uputio poziv ka službi video nadzora zbog problema sa el.energijom. Komunalna policija u naselju.
05.09.2018.	Udaljeno NN lice iz naselja.
06.09.2018.	Komunalna policija u naselju.
07.09.2018	Iz lokala "Mocarela" prijavili da pripadnica romske nacionalnosti prosi po lokalu. U garažnom prostoru zamenjene 2 led cevi i 2 neonke E36.
08.09.2018	Prilikom redovnog obilaska naselja primećeno da je kućni ljubimac urinirao u liftu lamele A1 .
12.09.2018	Stanar iz lamele A6 prijavio pad limitatora. Obilaskom garažnog prostora primećeno da je na vozilu upaljeno svetlo. Prekidom u snabdevanju električnom energijom, stanar se zaglavio u jednom od liftova lamele A5.
13.09.2018	Obilaskom garažnog prostora primećeno je da su na vozilu ostala otvorena vrata.
15.09.2018	Podignut limitator u lameli A6. Ispraćeno NN lice iz naselja.
18.09.2018	Korisnik usluga iz lamele A1 prijavio da ima problema sa el.energijom.
21.09.2018	U lameli A5 lift nije u funkciji. Daka servis u radovima na liftu A5.
23.09.2018	Redovnim obilaskom pimećeno da je otpao nosač za obaveštenja u liftu u lameli A2.
25.09.2018	Na zahtev stanara lamele A5 odvrnut ventil na kalolimetru.
26.09.2018	Prilikom obilaska primećeno je da je automat na vetrobranskim vratima otpao i tom prilikom ošteti pločicu.



III FAZA

Datum	Događaj
01.09.2018.	Upućena žalba portirnici povodom remećenja kućnog reda. Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2.
03.09.2018.	Obrušavanje podloge ispod PP prilaza.
06.09.2018.	JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere. Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2. Podizanje limitatora u F1 lameli.
07.09.2018.	U garaži na -1 p.m. 130 curi voda iz cevi na zidu. Ispred F4 ulegnuće zemlje usled podzemnog curenja vode.
08.09.2018.	JKP Gradska Čistoća u naselju. Nepropisno parkiranje u naselju. Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2.
09.09.2018.	U noćnoj smeni je uočeno nepropisno parkiranje u naselju.
10.09.2018.	JKP Gradska Čistoća u naselju. Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2. U noćnoj smeni je uočeno nepropisno parkiranje u naselju.
11.09.2018.	Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2.
12.09.2018.	JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere i izvršila pranje ulice. Nestanak struje u naselju. Lažni alarma lifta u ulazu F1/F2 i lažni alarm PP centrale.
13.09.2018.	JKP Gradska Čistoća prala ulicu. Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2. Nepropisno parkiranje u nastavku.
14.09.2018.	JKP Gradska Čistoća ispraznila podzemne kontejnere i izvršila pranje ulice. Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2.
16.09.2018.	JKP Gradska Čistoća ispraznila kontejnere u naselju.
17.09.2018.	U noćnoj smeni je uočeno nepropisno parkiranje u naselju. Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2. Nepropisno parkiranje u naselju.
18.09.2018.	Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2. JKP Gradska Čistoća u naselju. Nepropisno parkiranje u naselju.
19.09.2018.	JKP Gradska Čistoća prala ulicu i ispraznila kontejnere.
20.09.2018.	JKP Gradska Čistoća prala ulicu i ispraznila kontejnere. Nepropisno parkiranje u naselju.
24.09.2018.	JKP Gradska Čistoća ispraznila kontejnere. Nepropisno parkiranje u naselju. Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2.
25.09.2018.	Lažni alarm lifta u ulazu F1/F2.

Redovna kontrola naselja, lamela, tehničkih prostorija, liftova i poslovnih prostora vrši se svakodnevno u redovnim intervalima.



3.8 Portirska služba/služba video nadzora i služba obezbeđenja

FAZA I

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele B6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-44-64**

FAZA II

Prostorija video nadzora se nalazi na ulazu u garažu pored lamele A6. Kontakt telefon službe koja Vam je na raspolaganju 24 h je: **064/641-45-44**

FAZA III

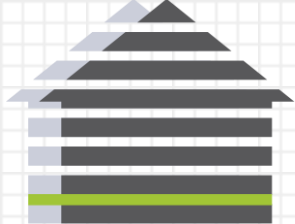
Prostorija portirsko recepcijske službe se nalazi neposredno pored ulaza u zgradu. Kontakti telefona portitra su sledeći:

- **Recepcija F1/F2 – 064/644-98-03**
- **Recepcija F3 – 064/644-98-04**
- **Recepcija F4 – 064/644-98-05**
- **Recepcija F5/F6 – 064/644-98-06**

Pored izvršioca u prostorijama za video nadzor City Facility je obezbedio 24-časovno prisustvo 1 (jednog) službenika obezbeđenja čija će obaveza biti perimetarski obilazak i vizuelni pregled sadržaja kompleksa A Bloka.

Neke od važnih **aktivnosti portirske službe** su:

Protivpožarna zaštita.
Bezbednost kompleksa
Ostala zaduženja:



- Čuvanje ključeva.
- **Nepropisno parkiranje** – upozorenje vozaču i po potrebi kontaktiranje komunalne policije.
- **Nepoštovanje kućnog reda i pravila ponašanja.**
- Pomoć stanarima.

4) Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 2 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018

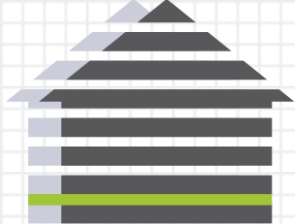
Ukoliko želite da pogledate izveštaj o očitanoj potrošnji toplotne energije za Vaš stan/lokal, molimo Vas da pošaljete zahtev putem mail-a ablok@cityfacility.rs ili uputite zahtev putem portala, a mi ćemo Vam dostaviti izveštaj.

Izveštaj održavanja toplotnih podstanica Faza 3 Abloka firme Rarex za zimski period 2017/2018

Ukoliko želite da pogledate izveštaj o očitanoj potrošnji toplotne energije za Vaš stan/lokal, molimo Vas da pošaljete zahtev putem mail-a ablok@cityfacility.rs ili uputite zahtev putem portala, a mi ćemo Vam dostaviti izveštaj.

5) Pregled inicijativa stanara naselja ABLOK od 2015-2018.

- ▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2015. godini**
- ▶ Nakon pregovora firme City Facility sa firmom David Pajić Daka, garancija za liftove u ABloku je pogodnuta sa 2 na 5 godina.
- ▶ Portal za stanare ABloka počeo sa radom (ablok.city-facility.rs)
- ▶ Postavljene kutije za reciklažu papira i pokretanje akcije recikliranja i očivanja zaštite životne sredine
- ▶ Upućen zahtev za postavljanje signala za uslovno zeleno na semaforima Bulevar Crvene Armije i Uroša Martinovića. Inicijativa je realizovana 17.12.2015.
- ▶ Instalacija dodatnih kamera na interfonu
- ▶ Obeležene sve podstanice u naselju ABlok
- ▶ Sprovođenje inicijative zabrane parkinga na trotoaru
- ▶ **Ograđivanje unutrašnjeg parkinga za vreme Delta City Shopping dana**
- ▶ Objavljivanje članka u novinama Politika o divljem parkingu
- ▶ Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou
- ▶ **Ograđen divlji parking**
- ▶ Okićeni ulazi i unutrašnji plato u naselju ABlok
- ▶ Prikupljeni potpisi za inicijativu za školu (inicijativa pokrenuta od strane stanara lamele D)



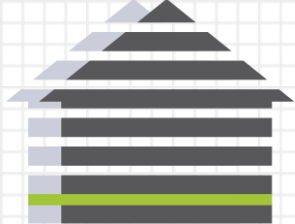
► Instalirano panic dugme u liftovima

► Uspešno sprovedene inicijative u 2016. godini

- Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 2.
- **Postavljanje znakova za zabranu zaustavljanja i pakiranja u ulici Uroša Martinovića**
- JKP "Zelenilo-Beograd" je od marta 2016. u okviru Programa redovnog održavanja angažovano na košenju neuređene površine između Delta City i naselja Ablok.
- Ulica Uroša Martinovića je uključena u redovni Plan i program održavanja od strane JKP "Zelenilo-Beograd".
- Izgradnja dečijeg igrališta na Fazi 2 Ablok.
- Postavljanje dečijeg bontona na dečijem igralištu.
- Postavljanje tabli za zabranu kretanje pasa na zelenoj površini.
- Dopis ugostiteljskim objektima u naselju za korišćenje podzemnih kontejnera.
- Sakupljanje potpisa za otvaranje škole na neuređenoj površini između Delta City i Abloka.
- Snimanje serije "Ubice mog oca"
- Postavljeni crno-žuti stubići na štampanom betonu u delu kod Mozzarele.
- Preko 90% uspešno rešenih reklamacija u Fazi 1 i Fazi 2.
- **Sanacija fasade na lamelama C i D.**
- Sadnja jele Abis na unutrašnjem platou.
- Uspešni servisi protiv požarne opreme i dizel agregata
- Mašinsko pranje garaže pomoću samohodne automatske mašine RIDER R 65 RD 55 BC, prilagođena za čišćenje podloge u garaži.
- Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike.

► Uspešno sprovedene inicijative u 2017. godini

- Uspešna primopredaja stanova u naselju Ablok faza 3.
- **Postavljanje horizontalnih usporivača saobraćaja u ulici Uroša Martinovića I raskrsnici Uroša Martinovića I Rjepinove ulice**
- Postavljanje kante za sitne otpatke kod Ruske škole
- **Postavljanje graničnika kod evakuacija**
- **Zamena stakla na evakuacionom izlazu**
- Popravka poklopca od kontejnera kod lamele B3
- Pokrenuta akcija "Čep za hendikep"
- Akcija "Očistimo svet"
- Besplatna pravna pomoć po pitanju Dopisa ka JKP Infostan i Tržišnoj inspekciji
- JKP Zelenilo poseklo nisko rastinje na neuređenoj zelenoj površini između Abloka I Delta City-ja
- Počišćeno smeće I šut sa dela neuređene zelene površine kod Faze 3 Abloka



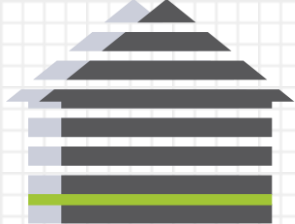
- ▶ Snimanje serije "Ubice mog oca"
- ▶ Dopis ugostiteljskim objektima po pitanju postavljanja letnjih bašti
- ▶ **Ograđeni kontejneri kod lamela C, D i E**
- ▶ **Uspešno obezbeđenje protivpožarne opreme u svakoj lameli u Fazi 1 naselja Ablok**
- ▶ Uspešni servisi protivpožarne opreme i dizel agregata
- ▶ Zaključeni ugovori o očitavanju potrošnje toplotne energije u Fazi 1 Ablok sa firmom Techomer.
- ▶ Ukrašavanje naselja za novogodišnje praznike
- ▶ Dečija predstava povodom Nove godine
- ▶ Koordinacija sa lokalima po pitanju bezbednosti u naselju

▶ **Uspešno sprovedene inicijative u 2018. godini**

- ▶ **Krećenje zajedničkih prostorija u zgradama Faze 1, Abloka**
- ▶ Postavljena LED rasveta u garaži
- ▶ Instaliran novi sistem pristupa garaži
- ▶ Uspešno održavanje sastanka sa predstavnicima crkve po pitanju zelene površine između Abloka i Delta City-a
- ▶ **Izvršena obnova horizontalne signalizacije u naselju**
- ▶ **Realizovana inicijativa postavljanja pešačkog prelaza na sredini ulice Uroša Martinovića kod lamele B6**
- ▶ Pokrenuta inicijativa Parkingmana
- ▶ Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B5
- ▶ **Sprovedena anketa o zadovoljstvu korisnika uslugama održavanja sa prosekom 4,8**
- ▶ Instaliran sistem za pristup garažnom prostoru u Fazi 2 naselja
- ▶ Sprovedeno čišćenje jama podzemnih kontejnera u naselju
- ▶ Postavljeni fiksni stubići na najkritičnijim mestima u naselju
- ▶ Izvršena provera signala Telenor mreže
- ▶ **Promena kontrole pristupa sa dvorišne strane lamele B2**

▶ **Otvorene inicijative:**

- Rešenje pitanja zelene površine između Abloka i Delta City-a, a preko puta Ruske škole
- Podzemni prolaz ispod Jurija Gagarina između Delta City-a i sadašnje Tehnomanije
- Nivelacija ulice Uroša Martinovića
- Dopis za uklanjanje ostrva iz ulice Omladinskih brigada
- Zahtev za postavljanjem saobraćajnog znaka o zabrani korišćenja sirena u ulici Uroša Martinovića
- Molba za proširenjem reona pranja ulice Uroša Martinovića
- Unutrašnji parking



- Obnova vertikalne saobraćajne signalizacije
- Dostavljanje analitičkih kartica za Fazu 3 naselja
- Izdavanje sertifikata o ispravnosti pijaće vode
- Poboljšanje usluga radnika Pošte
- Promena uložaka podzemnih kontejnera
- Zatvaranje parking mesta sa hidrantom
- Provera narušavanja spoljašnjeg izgleda fasade zgrada od strane firme u naselju Ablok Faza 1 i 2
11 070 Novi Beograd

6) Komarnici

Koristimo priliku da vam predstavimo dodatnu uslugu koju City Facility nudi stanarima naselja, a u pitanju **je izrada i montaža komarnika**.

Detaljnim odabirom i razmatranjem odlučili smo se za najpovoljnijeg podizvođača, koji obezbeđuje visok kvalitet svojih proizvoda i pruža dvogodišnju garanciju na svoj rad.

Komarnici koje nudimo se uklapaju u unificiranost fasade vaše zgrade čime se obezbeđuje očuvanje izgleda iste.

Stanari koji su koristili našu uslugu su danas zadovoljni klijenti, koji imaju samo reči hvale koje se odnose na profesionalnost, poštovanje termina merenja i ugradnje komarnika i sve to po veoma korektnoj ceni.

Ukoliko se odlučite, ljubazno vas molimo da nas kontaktirate putem email-a jasmina.ikonik@cityfacility.rs ili telefona 011 24 21 334 i 011 24 21 322, a mi ćemo vam dati sve neophodne informacije kako biste se ovog leta zaštitili raznih insekata.



Hvala na pažnji!

