



Izveštaj o održavanju naselja Ablok
-Faza 3-
Decembar 2017





Decembar 2017.

Sadržaj

1) Uvodne napomene	4
2) Upravljanje objektom – menadžment i administracija	5
2.1. Administrativne usluge i inicijative stanara	5
2.2. Molba prema stanarima naselja	10
2.3. Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja	11
3) Usluge održavanja kompleksa Ablok	12
3.1. Održavanje higijene	12
3.2. Održavanje liftova	13
3.3. Portirsko recepcijska služba/služba video nadzora	13



City Facility – Vaš Facility Manager

Poštovani stanari,

Zadovoljstvo nam je, da vam se ispred firme City Facility doo, obratimo povodom početka pružanja usluga održavanja naselja Ablok Faza 3 na adresama Jurija Gagarina 20J,K,Z,Đ,B i A. Zahvaljujemo se na ukazanom poverenju i verujemo da ćemo imati uspešnu i dugoročnu saradnju sa vlasnicima i korisnicima objekata.

Firma City Facility je osnovana u Beogradu 2009. godine i svojim delovanjem pomaže u stvaranju novih standarda na srpskom tržištu Facility Managementa.

Naš cilj je očuvanje ekonomske vrednosti poslovnih i stambenih objekata kroz optimizaciju servisa održavanja i upravljanja objektima. Postavljanjem visokih standarda kvaliteta usluga uz potpunu posvećenost zahtevima klijenata, omogućavamo savremen i efikasan rad i udoban život u objektima koji su nam povereni na održavanje. Integrisanim upravljanjem i tekućim/preventivnim i investicionim održavanjem postiže se očuvanje i uvećanje nivoa tržišne vrednosti nekretnine, efikasnije korišćenje resursa, smanjenje investicionog ulaganja i značajne uštede u opštim troškovima.

U sistemu održavanja trenutno imamo oko 400 objekata, 10 naselja i preko 40 poslovnih prostora, što čini više od 10.000 stambenih jedinica.

Za sva dalja pitanja i informacije na raspolaganju smo vam svakog radnog dana u periodu od 09.00-17.00h i možete nas kontaktirati putem telefona 011 24 21 334 i 011 24 21 322, ili putem maila ablok@cityfacility.rs a mi ćemo se potruditi da sve vaše upite, zahteve i inicijative sprovedemo na najbolji način.

Verujemo da ćemo svojim posvećenim radom i zalaganjima opravdati poverenje koje ste nam ukazali.

Hvala na saradnji.

Srdačno,
Ivana Vasiljević, Managing Director



1) Uvodne napomene

Pred vama je izveštaj o uslugama koje firma City Facility pruža u Abloku, a u skladu sa ugovorima sa stambenim zgradama, za decembar.

Da bi se ovaj nivo komunikacije ostvario potrebno je da i stanari Abloka učestvuju svojim predlozima i inicijativama, da koriste naš call centar (064/641 4536, 011/ 2421 334, 011/ 2421 322) i portal (<http://ablok.city-facility.rs/>).

Sve vesti postavljene na oglasnim tablama ili liftovima, stanari mogu pratiti i na portalu Abloka u sekciji „Vesti“

Facebook stranica pod nazivom „Zajednica Skupština ABlok“ je informativnog karaktera. Link: <https://www.facebook.com/Zajednica-Skupstina-ABlok-848169175280796/>

Opis svih usluga je dostupan:

- U Planu i specifikaciji održavanja koji Vam je dostavljen lično ili mailom
- Na Portalu Abloka.



2) Upravljanje objektom – menadžment i administracija

2.1. Administrativne usluge i inicijative stanara

- Rešenje GO Novi Beograd, Odeljenje za građevinske I komunalne poslove I investiciono projektovanje, a po pitanju seče pet stabala lipe I spajanju saobraćajnica – ulica Jurija Gagarina I Omladinskih brigada

Uz ulicu Omladinskih brigada, kod broja 31 ulice Uroša Martinovića, nalazi se drvored stabala lipe. Pet stabala se nalazi na mestu buduće izgradnje saobraćajnog priključka za čije radove je dostavljena građevinska dozvola broj IX-20 br.351.41-325/2017 od 02.10.2017. godine.

Navedene radove će izvoditi JKP "Zelenilo Beograd" o trošku investitora radova odnosno, Deko Inženjeringa.

Razmatrajući navedeni zahtev i mišljenje stručne komisije, utvrđeno je da su ispunjeni uslovi propisani članom 14. stav 1. Odluke o uređenju i održavanju parkova, zelenih i rekreacionih površina, te će iz tih razloga, stabla biti posećena nakon uplate kompenzacije za uništavanje zelenila u iznosu od 1.068.646,98 dinara.

REPUBLIKA SRBIJA
GRAD BEOGRAD
GRADSKA OPŠTINA NOVI BEOGRAD
Uprava gradske opštine Novi Beograd
Odeljenje za građevinske i komunalne poslove i
investiciono projektovanje
Sedeš za komunalne poslove
Broj: VIB-322-14117
Datum: 28.11.2017. godine
Bulevar Mikaila Putnika 187, Novi Beograd
M.P.

Odeljenje za građevinske i komunalne poslove i investiciono projektovanje Uprave gradske opštine Novi Beograd, postupajući po zahtevu "Deko Inženjering" d.o.o. iz Beograda, ulica Andre Nikolića 1-3, za izdavanje odobrenja za seču pet stabala lipe, koja se nalaze u ulici Omladinskih brigada na KT br. 66751 u bloku 67-a u Novom Beogradu, zbog izgradnje saobraćajnice priključka radi pristupa stambeno-poslovnim objektima u bloku 67-a, nakon sprovođenja projektnih radova pristupa stambeno-poslovnim objektima u bloku 67-a, na osnovu Građevinske dozvole Sekretarijata za urbanizam i građevinske poslove br. IX-20 br.351.41-325/2017 od 02.10.2017. godine, a u savetu preko Zastupničke stručne komisije Sekretarijata za komunalne i stambene poslove, br.02 br.352-1489/17 od 20.11.2017. godine.

РЕШЕЊЕ

ОДОБРАВА се "Deko Inženjering" d.o.o. iz Beograda, ulica Andre Nikolića 1-3, oca pet (5) drvećnih stabala lipe iz obrambenu kompenzaciju, koja se nalazi u ulici Omladinskih brigada na KT br. 66751 u bloku 67-a u Novom Beogradu, zbog izgradnje saobraćajnice priključka radi pristupa stambeno-poslovnim objektima u bloku 67-a, na osnovu Građevinske dozvole Sekretarijata za urbanizam i građevinske poslove br. IX-20 br.351.41-325/2017 od 02.10.2017. godine, a u savetu preko Zastupničke stručne komisije Sekretarijata za komunalne i stambene poslove, br.02 br.352-1489/17 od 20.11.2017. godine.

Radove na seči stabala ne izvođa JKP "Zelenilo Beograd" o trošku investitora radova.

Namodu za posечно-успокојно дрвеће, у износу од 1.068.646,98 динара, подносилац захтева је дужан при издавању одобрења за сечу да уплати на жиро рачун Скупштине града Београда, трг Николе Пашића 8, по упутству за уплату са назнаком описи: "Компензација за уништење зеленог", у складу са Правилником о условима и начину вођења рачуна за уплату денарских прихода и распоред средстава са тих рачуна ("Службени гласник РС", број 6403).

Образложење

Одлуку за грађевинске и комуналне послове и инвестиционо пројектовање Управе градске општине Нови Београд, објавила се "Дана Инженеринг" д.о.о. из Београда, улица Андре Николића 1-3, дана 21.10.2017. године, захтевом бр. VIB-322-14117, за издавање одобрења за сечу пет дрвећних стабала липе која се налазе у улици Омлдинских бригада на КТ бр. 66751 у блоку 67-а у Новом Београду, због изградње саобраћајнице прикључака ради приступа стамбено-пословним објектима у блоку 67-а.

Уз захтев су приложени:

QMS-PP-08-010-02

2

- Услови за потребе издавања пок. услова бр. 51482 од 09.11.2016. године.
- Акт о локацијским условима бр. IX-20 бр. 350-1159/2016 од 14.11.2016. године.
- Решење о одобрењу за извођење радова бр. IX-20 бр. 351.41-325/2017 од 02.10.2017. године.

Поступајући по захтеву овог Одељења је затражило сагласност стручне комисије Секретаријата за комunalне и стамбене послове, која је дана 28.11.2017. године овом органу доставила Записник бр.02 бр. 352-1489/17 од 20.11.2017. године са следећим мишљењем:

"На основу утврђеног чињеничног стања констатира се да је Стручна комисија сагласна са захтевом за сечу пет стабала липе, тако да се предлаже општинском органу управе надлежном за комunalне послове да донесе Решење којим се одобрава захтев број VIB-322-14117 од 02.11.2017. године за сечу пет стабала липе из обрambenu компензацију из следећих разлога:

Уз улицу Омлдинских бригада, код броја 31 улице Уроша Мартиновића, налази се улични дрворед стабала липе. Пет стабала се налази на месту будуће изградње саобраћајног прикључка за чije радове је достављена грађевинска дозвола број IX-20 бр.351.41-325/2017 од 02.10.2017. године. Стабала се марду уклонити из свих разлога.

Navedene radove na seči stabala ne izvođa JKP "Zelenilo Beograd" o trošku investitora radova.

Namodu za posечно-успокојно дрвеће, у износу од 1.068.646,98 динара, подносилац захтева је дужан при издавању одобрења за сечу да уплати на жиро рачун Скупштине града Београда, трг Николе Пашића 8, по упутству за уплату са назнаком описи: "Компензација за уништење зеленог", у складу са Правилником о условима и начину вођења рачуна за уплату денарских прихода и распоред средстава са тих рачуна ("Службени гласник РС", број 6403).

Разматрајући наведени захтев и мишљење стручне комисије, утврђено је да су испуњени услови прописани чланом 14. став 1. Оdlуке о уређењу и одржавању паркова, зелених и рекреационих површина ("Сл. лист града Београда", број 1201, 1501, 1105, 2305, 2907, 211, 4414, 1715, 3515 и 1917), тако да је одлучено као у диспозитиву решења.

Такса за доношење решења у износу од 414,00 динара, наплаћена је по тарифном броју 11, тачка 9. Службе о локалним административним таксима ("Сл. лист града Београда", бр. 5014, 7714, 1715, 6115 и 9516).

Против овог решења може се изјавити жалба Већу градске општине Нови Београд, у року од 15 дана од дана достављања решења. Жалба се административним таксом од 440,00 динара, која се уплатује на уплатни рачун бр. 845-74226145-73, модул 57 са назнаком на број 59-013, подноси се преко Одељења за грађевинске и комуналне послове и инвестиционо пројектовање Управе градске општине Нови Београд, Бuleвар Микaila Путика 187.

ДОСТАВИТИ:

1. Подносиоцу захтева
2. Комуналној инспекцији
3. Секретаријату за комunalне и стамбене послове Градске управе
4. JKP "Zelenilo Beograd"
5. Овом Одељењу
6. Архиви

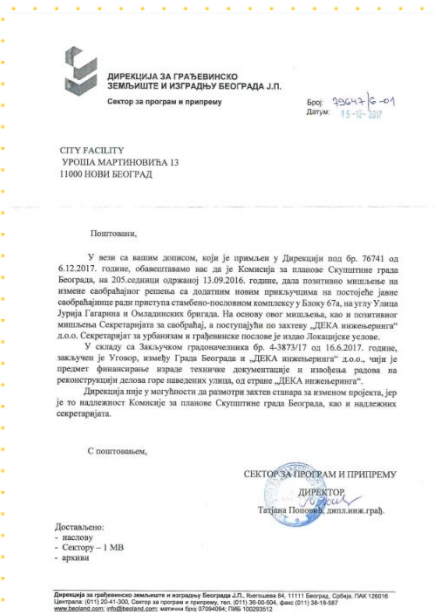


QMS-PP-08-010-02



- Odgovor Direkcije za izgradnju Beograd povodom dopisa za izmenu projekta na spajanju saobraćajnica J.Gagarina i Omladinskih brigada sa Fazom 3 Abloka.

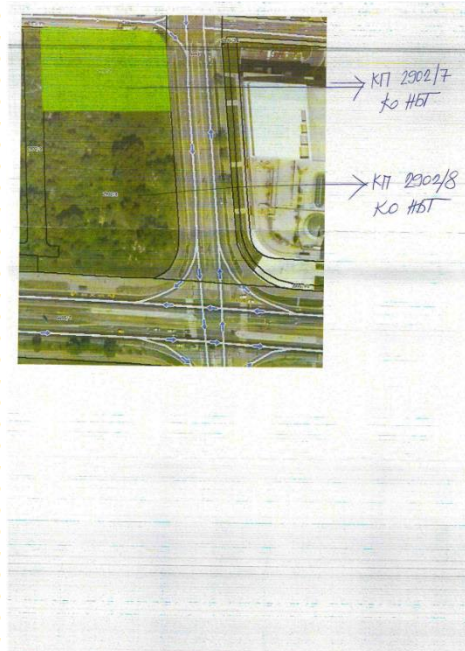
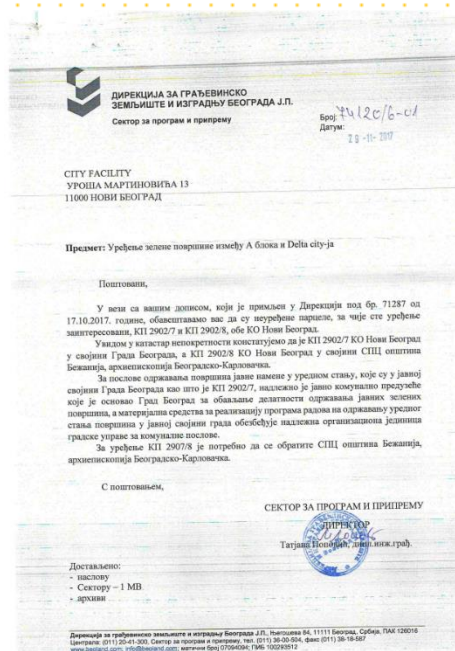
Dobijen odgovor na upućen Dopis Direkciji za izgradnju Beograd povodom izmene projekta na spajanju saobraćajnica Jurija Gagarina i Omladinskih brigada sa informacijom da je Komisija za planove Skupštine grada Beograda, na 205. sednici održanoj 13.09.2016. godine, dala pozitivno mišljenje na izmene saobraćajnog rešenja sa dodatnim novim priključcima na postojeće javne saobraćajnice radi pristupa stambeno poslovnom kompleksu Ablok. Na osnovu ovog mišljenja, kao i pozitivnog mišljenja Sekretarijata za saobraćaj, a po zahtevu Deka Inženjeringa, Sekretarijat za urbanizam i građevinske poslove je izdao Lokacijske uslove.



- Odgovor Direkcije za građevinsko zemljište i izgradnju Beograda povodom dopisa o uređenju zelene površine između Abloka i Delta City-ja, a preko puta Ruske škole

17.10.2017. godine je upućen dopis povodom uređenja zelene površine između Abloka i Delta City-ja, a preko puta Ruske škole Direkciji za građevinsko zemljište i izgradnju Beograda J.P.

Kako se pomenuta površina sastoji iz dve parcele KP 2902/7 i KP 2902/8, utvrđeno je da je prva u javnoj svojini grada Beograda te da je za održavanje iste nadležna organizaciona jedinica gradske uprave za komunalne poslove. Kada je u pitanju drugi deo parcele KP 2902/8 uvidom u katastru nepokretnosti konstatovano je ista u svojini SPC opština Bežanija, arhiepiskopija Beogradsko-Karlovačka te za uređenje iste preporučuju direktan kontakt sa njihovim predstavnicima.



- **Dopis upućen SPC Bežanija, arhiepiskopija Beogradsko - Karlovačka povodom uređenja zelene površine između Abloka I Delta City-ja**

Po prijemu odgovora od strane Direkcije za građevinsko zemljište I izgradnju grada Beograda, upućen je Dopis SPC Bežanija, arhiepiskopija Beogradsko – Karlovačka povodom uređenja zelene površine između Abloka I Delta City-ja sa prilogom gore napomenutog odgovora, a sa molbom izgradnje dečijeg igrališta, vrtića i/ili škole.



Primalac:
• Belanjska Kosa – hram Svetog Vasilija Ostroškog
Partizanskih avijacija bb
11070 Novi Beograd

Datum: 12.12.2017.

Zahtev za uređenjem zelene površine između Abloka i Delta City-ja, a preko puta Ruske škole, ABLOK I SAVADA- Novi Beograd

Pokrovni:

Odračano Vam se igred Skupina stambenih zajednica stambeno - poslovnog naselja Ablok Faza 1 na adresama Uroša Martinovića 3 - 17, naselje Ablok Faza 2 na adresama Uroša Martinovića 19-21, naselje Ablok Faza 3 na adresama Jurja Gagarina 25a, b, z, d, k, naselje Savada Faza 1 na adresama Uroša Martinovića 2 - 10, naselje Savada Faza 2 na adresama Uroša Martinovića 12-18 i privrednog društva City Facility d.o.o. Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd sa molbom da se zelena površina između Abloka i Delta City-ja, a preko puta Ruske škole uredi.



Kako se privredno društvo City Facility bavi pružanjem usluga upravljanja i održavanja naselja, ono poseduje informacije o zahtevima i potrebama stanara ne samo naselja Ablok, već i Savada u skladu sa Ugovorima sa Stambenim zajednicama.

Razlog ovog zahteva je ne samo sve veća brojnost stanara naselja da će smeće koje se nalazi na neuređenoj zelenoj površini biti izvor zagađenja, već i nepostojanje škole i vrtića i blizini za nake nagrade roditelja pomenutih naselja. Nakon situacije gde je došlo do pojave glodara a demu je bio obavešten Zavod za higijenu i medicinsku ekologiju izvršena je veća riskovna študija od strane radnika Gradskog Zelenila nakon čega su radovi zaustavljeni. Kako je na površini ostalo i suvo, skupljeno gnojje, 15.10.2017. godine je došlo do požara na koji je reagovala vatrogasna služba grada Beograda (jlika ispod).

City Facility d.o.o., Uroša Martinovića 13, Novi Beograd, fax: +381 (0) 242 19 45, tel: +381 (0) 242 13 34, PIB: 205171385, Matični broj: 205485050, broj računa: 205149310-66, Komercijalna banka
www.city-facility.rs



City Facility d.o.o.
Uroša Martinovića 13, Novi Beograd
Phone: +381 (0) 242 13 34
Fax: +381 (0) 242 19 45
PIB: 205171385, Matični broj: 205485050

Odmah nakon nemilog događaja pisali smo Dopsi Gradskom Zelenilu po pitanju nastavka radova na uređenju zelene površine. 17.11.2017. godine dobili smo odgovor na pomenuti Dopsi koji kaže da su radovi zaustavljeni od strane Sprške pravosudne crkve.

Kada uz ovu informaciju dodamo i informaciju da je došlo i do pojave glodara zbog čega je morala biti izvršena i dezinfekcija površina i da su primedena NTV lica koja ne samo pretražuju po istom, već i običavaju tu, uvidele da uređenje ove površi zahteva hitnu reakciju nadležnih službi koje ne mogu da reaguju jer je navedena površina u vlasništvu Sprške pravosudne crkve.

Nakon slanja dopisa i Dopsi se građevinsko zemljište i ispravnosti, došli smo zvanim odgovor (prilog 1) gde su jasno ukazane činjenice da je deo parcele u vlasništvu Sprške opštine Beograd, imajukopija Beogradsko - Karlovačka.

Stoga Vam molimo da na pomenutoj lokaciji razmotrite izgradnju dečjeg vrtića, škole ili dečjeg igrališta u obziru na činjenicu da u pomenutim naseljima živi preko 1700 porodica, pritom je u izgradnji i Faza 4 Abloka i da date dopisili li bit da u Velikom anendmanu uredila posvajanje zelenilo. Takođe, nestale odste nakon se i novobeogradsko naselje Bevilke sa 1500 porodica što opet govori o činjenici da postoji veliki broj deca kojima je prostor za igranje i razvoj neophodan.

Iz pomenutih razloga Vam šaljemo zahtev da se u najkraćem roku nali pitanje uređenja zelene površine između Abloka i Delta City-ja, a preko puta Ruske škole.

Verujemo da ćete prepoznati važnost zahteva jer je dobrobit naroda i nali naplatti u pitanju. Očekujemo odgovor u što kraćem roku.

Kontakt: Jasmina Rorici, Customer care admin, tel: 0646417370, E-mail: jasmina.rorici@city-facility.rs

Ispred grupe građana zahtev upućuje:

Privredno društvo City Facility d.o.o., Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd

Privredno društvo City Facility d.o.o.

(Potpis i pečat)

City Facility d.o.o., Uroša Martinovića 13, Novi Beograd, fax: +381 (0) 242 19 45, tel: +381 (0) 242 13 34, PIB: 205171385, Matični broj: 205485050, broj računa: 205149310-66, Komercijalna banka
www.city-facility.rs

- Upućen dopis Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacija, Sekreterijatu za inspeksijske poslove i Sekretarijatu za poslove komunalne policije, a povodom uređenja zelene površine između Abloka i Delta City-ja, a preko puta Ruske škole

Upućen dopis Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacija, Sekreterijatu za inspeksijske poslove i Sekretarijatu za poslove komunalne policije, a povodom uređenja zelene površine između Abloka i Delta City-ja, a preko puta Ruske škole. Zahtevana je hitna intervencija nadležnih službi zbog više ekcesnih situacija koje su se desile u predhodnom periodu (glodari, požar). Priloženi su svi odgovori drugih nadležnih institucija koji su pristigli do trenutka slanja ovog dopisa I naglašeno je da nijedna institucija ne želi da preuzme odgovornost za održavanje zelene površine I urgirano je hitno rešavanje pomenute situacije.



Primalac:

- Ministarstvo trgovine, turizma i telekomunikacija,
- Sektor za tržišna inspekcija
- Omladinskih brigada 1,
- 11070 Novi Beograd
- Sekretarijat za inspeksijske poslove
- 27. marta 43-45,
- 11000 Beograd
- Sekretarijat za poslove komunalne policije
- Mekanzijeva 31,
- 11000 Beograd

Datum: 12.12.2017.

Zahtev za uređenjem zelene površine između Abloka i Delty Cityja, a preko puta Ruske škole, ABLOK I SAVADA- Novi Beograd

Poljotvori:

Obratimo Vam se iznad Skupština stambenih zajednica stambeno - poslovnog naselja Ablok na adresama Uroša Martinovića 3 - 31 i Jaruga Gagarina 20A.3.2.5.2.1.1. K. naselje Savada na adresama Uroša Martinovića 2 - 18 i privrednog društva City Facility doo, Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd sa molbom da se zelena površina između Abloka i Delty Cityja, a preko puta Ruske škole uredi.



Kako se privredno društvo City Facility bavi pružanjem usluga upravljanja i održavanja naselja, ono poseduje informacije o zahtevima i potrebama stanara ne samo naselja Ablok, već i Savada u skladu sa Ugovorima sa Stambenim zgradama.

Realizirajući ovaj zahtev je sve veća bojazan stanara naselja da će smeće koje se nalazi na neuređenoj zelenoj postati leglo zaraza. U prethodnom periodu bilo je više ekoloških situacija, poput pojave glodara u avgustu do pojave požara u oktobru.

Nakon pojave glodara o demu je bio obavestjen Zavod za biocidu i medicinsku ekologiju izborna je sva rizika zbog od strane radnika Gradske Zelenila nakon toga je ostalo veliko količina smeća koja do danas nije očišćena. Kako je na površini nastalo i sivo, sluznasto granje, 15.10.2017. godine je došlo do požara na koji je odgovorila vatrogarna služba grada Beograda (slike ispod).

City Facility d.o.o., Uroša Martinovića 13, Novi Beograd, fax: +381 (11) 242 29 45, tel: +381 (11) 242 13 34, PIB 208173380, Matični broj 20548592, Broj računa 205-149316-86, Komercijalna banka
web: www.city-facility.rs



City Facility d.o.o.
Uroša Martinovića 13, Novi Beograd
Fax: +381 (11) 242 13 34
Tel: +381 (11) 242 29 45
PIB 208173380, Matični broj 20548592
web: www.city-facility.rs



Kada uz ovu informaciju dodamo i informaciju da je zbog pojave glodara morala biti izvršena i deratizacija područja i da su privredna lica koja ne samo preduju po istom, već i obilazila su, videlo se da **uređenje ove površi zahteva hitnu reakciju nadležnih službi.**

Molimo Vam da obaveštite rešenje problema na pomenutoj lokaciji jer je činjenica da u pomenutim naseljima živi preko 1700 porodica, pritom je u pitanju i Trga 4 Abloka. Takođe, videlimo odakle nalazi sa i neuređeno naselje Belevile sa 1800 porodica što opet govori o činjenici da postoji veliki broj dece koja se kreću ovim krajem i kojima je zdravo okruženje neophodno kako bi bezbedno odrasla bez bojazni da će ih napasti neka tatalica, beskućnik ili da će biti ubijeni bolesnika koje glodari mogu širiti.

Pomenuti prostor se može iskoristiti na mnogo produktivnije načine što je i razlog što su se početkom 2017 godine građani (stanari) ovi naselja okupili i potpisali peti za izgradnju škole i vrtića kako bi ukazali na neopravdanost prostora za napredak u ovom delu Beograda, ali tako je pitanje vlasništva međuvremeno jasno definisano što se može videti iz priloga, svaka služba kao što možete zaključiti iz priloženog ne želi da preuzme odgovornost za pomenutu lokaciju, koja je postala ruzna Novog Beograda jer podseća i predstavlja određenu vrstu depozita koja je uzrok da se neopćna situacija iznova dešava.

Iz pomenutih razloga Vam šaljemo zahtev da se u najkraćem roku neši planje uređenja zelene površine između Abloka i Delty Cityja, a preko puta Ruske škole.

Venujemo da ćete prepoznati važnost zahteva i obavezno odgovoriti u što kraćem roku.

Kontakt: Jasmina Končić, Customer care admin, tel: 0645417370, E-mail: jasminka.konic@cityfacility.rs

Ispred grupe građana zahtev upućuje:

Privredno društvo City Facility doo, Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd

Privredno društvo City Facility doo

(potpis i pečat)

City Facility d.o.o., Uroša Martinovića 13, Novi Beograd, fax: +381 (11) 242 29 45, tel: +381 (11) 242 13 34, PIB 208173380, Matični broj 20548592, Broj računa 205-149316-86, Komercijalna banka
web: www.city-facility.rs

- Novogodišnja predstava za najmlađe

City Facility je krajem decembra meseca, 25.12.2017. godine, organizovao predstavu za najmlađe stanare naselja Ablok uz pomoć dobrog starog Deda Mraza I njegovih pomoćnika koji su nakon predstave podelili znakove pažnje mališanima koji su imali priliku I da se slikaju sa prisutnima I time doprinesu sjajnoj zabavi kojoj su prisustvovali.





2.2. Molba prema stanarima naselja

Stanari naselja Ablok Faza 3, su tokom decembra ulagali reklamacije i na parkiranje/odlaganje vrednosti i smeća kao i drugih pomoćnih sredstava, svojih komšija u zajedničke prostorije (hodnici zgrada) čime se smanjuje prohodnost. Ovom prilikom apelujemo na sve stanare, radi održavanja dobro susetskih odnosa, da poštuju zahteve svojih komšija i ne odlažu svoje stvari (bicikle, dečija kolica...) u hodniku i time poštuju odredbe gradske Odluke o kućnom redu.

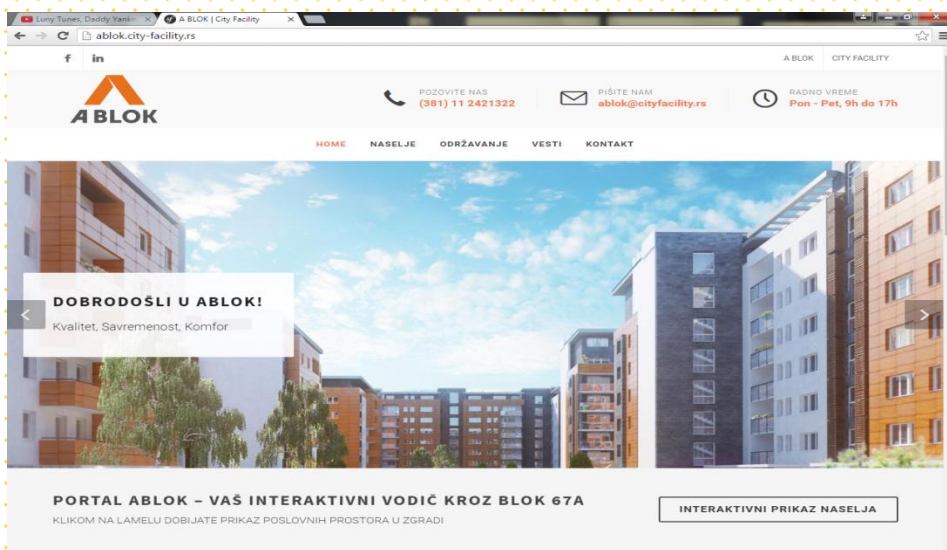




Koristimo i priliku da zamolimo stanare i uputimo još jednom apel da ne ostavljaju svoje vrednosti kako u hodnicima zgrada tako i u garažama jer može doći do otuđenja istih.

2.3. Portal za stanare naselja Ablok i komunikacija sa menadžerom naselja

U cilju što bolje informisanosti stanara naselja Ablok i efikasnije komunikacije, molimo stanare da aktivno koriste Portal za stanare naselja Ablok.



Kako bismo podigli efikasnost komunikacije na temu reklamacija kako vezanih za vaše stanove (reklamacije za Exing) a tako i za usluge održavanja (zahteve za City Facility), molimo Vas da ubuduće koristite sledeći **redosled komunikacija za prijavu i praćenje statusa vaših zahteva**:

1. **Portal Abloka** <http://ablok.city-facility.rs/> kako biste uneli tiket povodom vaše reklamacije.

Ukoliko je u pitanju reklamacija na stan, - reklamacija se prosleđuje odgovornim licima izvođača radova (Exing, Tebodín, Deká Inženjering)

Ukoliko je u pitanju reklamacija na održavanje naselja – reklamacija se prosleđuje službi City Facility-a.

Po ulaganju tiketa, dobićete konfirmacioni mail da je vaš tiket evidentiran i bićete kontaktirani od strane odgovornih lica.



2. Putem telefona 011/ 2421 322 se možete informisati o statusu vašeg tiketa ukoliko je proteklo više od 5 dana od dana prijema konfirmacionog maila da je vaš tiket prosleđen.

Sa našim Korisničkim Centrom putem telefona možete eventualno zakazati i sastanak sa odgovornim izvodjačima i menadžerom objekta u skladu sa temom vaše reklamacije, a ukoliko se utvrdi da reklamacija nije rešena.

Molimo Vas da aktivno koristite gornji sistem za komunikaciju kako bismo mogli da na najbolji i najefikasniji način komuniciramo sve vaše zahteve i sugestije povodom svih vama važnih pitanja.

3) Usluge održavanja kompleksa Ablok

3.1. Održavanje higijene

Na poslovima održavanja higijene predviđeno je angažovanje 3 izvršioca, po 8h radno vreme, svakog radnog dana. Dodatno su angažovani radnici na održavanju spoljašnjih površina, platoa, pranje staklenih površina u evakuacionim izlazima. Dinamika dnevnih aktivnosti zaposlenih se prilagođava potrebama objekta i zahtevima klijenta.

Po ugovoru, **mašinsko pranje garaže** se vrši jednom mesečno. Mašinsko pranje garaže, samohodnom automatskom mašinom **RIDER R 65 RD 55 BC**, prilagođenom za čišćenje podloge u garaži



Datumi **redovnog pranja garaže** za decembar su:

- **14.12.2017. (četvrtak) nivo -1;**
- **15.12.2017. (petak) nivo -2.**



3.2. Održavanje liftova

Redovan mesečni servis svih liftova u Abloku od strane servisera, firme David Pajić Daka izvršen je 20.12.2017. godine u lamelama F1, F2 i F3 i 19.12.2017. godine u lamelama F4, F5 i F6.

3.3. Portirsko recepcijska služba/služba video nadzora

Prostorija portirsko recepcijske službe se nalazi neposredno pored ulaza u zgradu. Kontakti telefona portitra su sledeći:

- Recepcija F1/F2 – 064/644-98-03
- Recepcija F3 – 064/644-98-04
- Recepcija F4 – 064/644-98-05
- Recepcija F5/F6 – 064/644-98-06

Neke od važnih aktivnosti portirske službe su:

Protivpožarna zaštita

Bezbednost naselja

Ostala zaduženja:

- Čuvanje ključeva.
- Nepropisno parkiranje – upozorenje vozaču i po potrebi kontaktiranje komunalne policije.
- Nepoštovanje kućnog reda i pravila ponašanja.
- Pomoć stanarima.