

ŠALJE: Stambene zajednice naselja Ablok Faza 1, na adresama Uroša Martinovića 3-17, ispred vlasnika garažnih mesta na adresi Uroša Martinovića 13, koji su članovi stambenih zajednica na adresama Uroša Martinovića 3-17

PRIMA: Ministarstvo trgovine, turizma i telekomunikacija, Sektor za tržišne inspekcije, Odeljenje Beograd, Odsek za zaštitu potrošača, Novi Beograd, ul. Omladinskoh brigada br. 1

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
ПИСМАНИЈА - 88

ПРИМЉЕНО: 29-08-2017

DATUM: 25.08.2017.

Орган	Орг. јед.	Број	Примор	Вред.
515			2	

PREDMET: **PREDSTAVKA U VEZI SA RAČUNIMA ZA USLUGE OD OPŠTEG EKONOMSKOG INTERESA – ŽALBA NA NEDOSTAVLJANJE RAČUNA U ZAKONSKIM ROKOVIMA I NJIHOV IZNOS**

Poštovani,

Ovim putem Vam se obraćamo predstavkom u vezi sa računima za usluge od opšteg ekonomskog interesa, odnosno za obračunatu zajedničku električnu energiju za garaže na adresi Uroša Martinovića 13. Oспорavamo iznose svih računa za garažu na adresi Uroša Martinovića 13 koji su izdati dana 31.07.2017. godine, kao i osnov izdavanja navedenih računa. (**Prilog 1** – računi za garaže na adresi Uroša Martinovića 13)

Račune izdaje JKP Infostan tehnologije, dok je davalac usluge EPS Snabdevanje. U skladu sa navedenim, molimo da se predstavka odnosi na sva lica uključena u proces obračunavanja i izdavanja računa za zajedničku električnu energiju, tj. JKP Inforstan tehnologije, JP Elektroprivreda Srbije, EPS Snabdevanje i EPS Distribucija.

U predmetnim računima se navodi da je datum isporuke dobara i usluga 30.06.2016. godine za uslugu zajedničke električne energije za april 2016. godine s tim što uz račune nisu dostavljene specifikacije u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014 i 6/216 – dr. Zakon) („ZZP“).

Računi su ispostavljeni za dobra i usluge koje su navodno isporučene u aprilu 2016. godine, a čl.91 ZZP propisuje da je trgovac dužan da račune za pružene usluge od opšteg ekonomskog interesa dostavlja bez kašnjenja i u rokovima koji omogućavaju da potrošač prati ostvarenu potrošnju i zaduženje za obračunski period od najviše mesec dana. S obzirom na iznos računa, pretpostavljamo da je u pitanju iznos koji *pokriva* mnogo duži period od mesec dana s tim što iz samog računa nije jasno koji period je u pitanju, kao ni primenom koje metodologije se došlo do tolikog iznosa računa.

Dalje, korisnici garažnih mesta iz naselja A Blok na adresi Uroša Martinovića 13 – garaža su se više puta obraćali i JKP Infostanu i davaocu usluge, tj. Elektroprivredi Srbije direktno, vezano za uočene nepravilnosti u očitavanju brojila br. 20846641 kako bi se taj problem rešio. EPS Distribucija je odgovorila dopisom od 19.04.2017. godine i navela da je prethodni dopis korisnika garažnih mesta prosleđen Sektoru za korporativne poslove JP Elektroprivreda Srbije kako bi dali mišljenje o ovom problemu, nakon čega bi se dostavila procedura o daljem delovanju. (**Prilog 2**: dopis EPS Distribucije od dana 19.04.2017. godine).

Dopisom od 20.06.2017. godine delovodni broj 1591/4 JKP Infostan je dao obaveštenje da će, pošto nije dobio nalog za korekciju zaduženja od EPS Snabdebanja raspodeliti ukupan iznos zaduženja za sporni period na korisnike garažnih mesta. Smatramo ovo raspodeljivanje JKP Infostana neosnovanim budući da sam davalac usluge, tj. Elektroprivreda Srbije nije dala konačan stav po ovom pitanju.

U skladu sa navedenim predlažemo da tržišna inspekcija po službenoj dužnosti pokrene postupak inspeksijske kontrole u JKP Infostan tehnologije, JP Elektroprivredi Srbije, EPS Snabdevanju i EPS Distribuciji, a u okvirima svoje nadležnosti.

Prilog 1: Računi za garaže na adresi Uroša Martinovića 13

Prilog 2: Dopis EPS Distribucije od dana 19.04.2017. godine

Podnosioci predstavke:

Skupštine stambene zajednice naselja Ablok Faza 1, na adresama Uroša Martinovića 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15 i 17

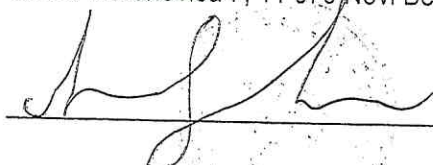
Uroša Martinovića 3, 11 070 Novi Beograd

 (pečati i potpis)

Uroša Martinovića 5, 11 070 Novi Beograd

 (pečati i potpis)

Uroša Martinovića 7, 11 070 Novi Beograd

 (pečati i potpis)

Uroša Martinovića 9, 11 070 Novi Beograd

 (pečati i potpis)

Uroša Martinovića 11, 11 070 Novi Beograd

 (pečati i potpis)

Uroša Martinovića 13, 11 070 Novi Beograd

 (pečati i potpis)

Uroša Martinovića 15, 11 070 Novi Beograd

 (pečati i potpis)

Uroša Martinovića 17, 11 070 Novi Beograd

 (pečati i potpis)